**ОДОБРЯВАМ:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Д-Р ПЕТЪР МОСКОВ**

**МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**

**ДОКУМЕНТАЦИЯ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ПО РЕДА НА**

**ГЛАВА 8 а**

**от**

**ЗАКОНА ЗА ОБЩЕСТВЕНИТЕ ПОРЪЧКИ**

**С ПРЕДМЕТ:**

**„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, включваща две самостоятелно обособени позиции:**

**Обособена позиция № 1 - „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“;**

**Обособена позиция № 2 - „Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“;**

**гр. София**

**2015 г.**

**СЪДЪРЖАНИЕ**

**НА ДОКУМЕНТАЦИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ПО РЕДА НА ГЛАВА ОСЕМ „А” ОТ ЗАКОНА ЗА ОБЩЕСТВЕНИТЕ ПОРЪЧКИ С ПРЕДМЕТ: „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, включваща две самостоятелно обособени позиции:**

**Обособена позиция № 1 - „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“;**

**Обособена позиция № 2 - „Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“**

|  |  |
| --- | --- |
| **Публична покана- по образец на АОП** | |
| **Раздел І. Обща информация** |
| **Раздел ІІ Кратко описание на предмета на поръчката**  **Раздел ІІІ Общи изисквания към участниците. Критерии за подбор** |
| **Раздел ІV Съдържание на офертата** |
| **Раздел V Техническа спецификация и методика за оценка**  **Образци** |

**РАЗДЕЛ І**

**ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ**

***1.Възложител***

Министерството на здравеопазването е юридическо лице и има право на собственост и самостоятелен бюджет. Орган на изпълнителната власт в министерството е министърът.

Министър на здравеопазването е Възложител по смисъла на чл. 7, ал. 1 от ЗОП и като такъв има задължението при възлагането на обществени поръчки стриктно да спазва разпоредбите на Закона за обществените поръчки и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

***2. Правно основание за откриване на процедурата***

Възложителят обявява настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка на по реда на глава 8 а във връзка с чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП.

***3. Мотиви за избор на процедура по възлагане на поръчката***

Предвид обстоятелство, че в рамките на настоящата календарна година планираните от възложителя обществени поръчки, които ще проведе за избор на изпълнител със същия или сходен предмет няма да надвишат стойностите посочени в чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП и тъй като съобразно нормата на чл. 15, ал. 3-7 от ЗОП, сборът от разходите на всички тях попада в прага по чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП, то Възложителят, обявява настоящата процедура по реда на глава 8 а от ЗОП, чрез отправяне на публична покана.

**Раздел II**

**ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА**

***1. Кратка информация за поръчката.***

***1.1. Обект*** Обект на настоящата обществена поръчка е предоставяне на услуги по смисъла на чл. 3, ал. 1, т. 2 от ЗОП;

***1.2. Прогнозна стойност на поръчката***

Прогнозна стойност на поръчката– **59 400 лв.** /петдесет и девет хиляди и четиристотин лева/ **без ДДС**, от която по обособени позиции, както следва:

За обособена позиция № 1 „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“ – **44 700 лв. без ДДС.**

За обособена позиция № 2 „Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“ – **14 700 лв. без ДДС.**

***1.3. Вид и количество на поръчката:***

Публична покана при спазване на условията и реда на глава 8а от ЗОП, във връзка с чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП, при количества съгласно параметрите посочени в техническите спецификации, по обособени позиции.

**1.4. Място и срок на изпълнение на поръчката:**

Услугите ще се предоставят за нуждите на администрацията на Министерството на здравеопазването, на следните адреси:

*За обособена позиция № 1:* *„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“*

гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5

гр. София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39.

гр. София, бул. „Георги Софийски“ № 3

гр. София, ул. „Княз Борис“ № 217А

гр. София, бул. „Иван Гешов“ № 15

с. Душанци, община Пирдоп, област София

*За обособена позиция № 2:* *Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“*

гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5

Срокът за изпълнение на услугите и за двете обособени позиции е **12 (дванадесет)** **месеца**, считано от датата на сключване на договора по съответната обособена позиция.

***2. Гаранции***

**2.1. Гаранция за участие.**

Не се поставя изискване за представяне на гаранция за участие.

**2.2. Гаранция за изпълнение**

Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 3 % от стойността на договора за изпълнение на обществената поръчка, за всяка обособена позиция.

Гаранцията за изпълнение може да се внесе по банков път или може да се представи под формата на банкова гаранция.

Участникът сам избира формата на гаранцията за изпълнение.

Когато участник в процедурата е обединение, което не е юридическо лице, всеки от участниците в обединението може да бъде наредител по банковата гаранция, съответно вносител на сумата по гаранцията.

Участникът, определен за изпълнител на обществената поръчка, представя банковата гаранция или платежния документ за внесената по банков път гаранция за изпълнение на договора при неговото сключване.

Гаранцията за изпълнение под формата на парична сума трябва да бъде внесена по следната сметка на Възложителя:

Банка: БНБ Централно управление,

Банков код (BIC): BNBG BGSD,

Банкова сметка (IBAN): BG21 BNBG 9661 3300 1293 01

Ако участникът, определен за изпълнител, избере да представи гаранцията за изпълнение под формата на «парична сума», платена по банков път, документа, удостоверяващ платената гаранция, следва да бъде заверен с подпис и печат от съответната банка и да се представи в оригинал. В случай че участникът е превел парите по електронен път (електронно банкиране), той следва да завери съответния документ с подпис и печат.

Когато участникът избере гаранцията за изпълнение да бъде банкова, тогава в нея трябва да бъде изрично записано, че тя е безусловна и неотменима, че е в полза на Възложителя и че е със срок на валидност 60 дни след датата на изпълнение на договора.

При представяне на гаранция в платежното нареждане или в банковата гаранция изрично се посочва договора, за който се представя гаранцията.

Когато участник в процедурата е обединение от правни субекти, което не е юридическо лице, в документа за внесена гаранция или банковата гаранция следва да е отразено, че тя се внася от цялото обединение и ползва всички участници в обединението, а не само идентификация на единия от тях.

6. Условия и начин на плащане по обособена позиция № 1 и обособена позиция № 2.

Възложителят ще заплаща на Изпълнителя цена за предоставените услуги, включени в предмета на договора, в размер и условия, съгласно ценовата оферта на Изпълнителя, неразделна част от договора. В цената следва да са включени всички разходи на Изпълнителя по изпълнението на поръчката. Цените не могат да бъдат увеличавани при никакви обстоятелства. Цените се намаляват автоматично, в случай че те бъдат намалени съгласно Общите условия на изпълнителя.

Разплащането ще се извършва от Възложителя ежемесечно в български лева по банков път, чрез платежно нареждане в срок до 30 (тридесет) дни, след представяне на фактура на адреса на Министерство на здравеопазването гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5, дирекция „Административни дейности“.

Във фактурата следва да се посочва броят, видът и цените на предоставените и ползвани от Възложителя услуги за всеки телефонен пост за съответния отчетен период, включваща таксите и цената на предоставените услуги за съответния месец.

**Раздел ІІI**

**ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ. КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР**

**1. Общи изисквания към участниците**

Офертите трябва да се изготвят и представят в съответствие с изискванията, посочени в настоящата документация и в Глава осма „а“ от ЗОП.

Цялата документация се предоставя безплатно и е публикувана на интернет страницата на Министерство на здравеопазването, в раздел „Профил на купувача”, глава „Процедури по чл. 14, ал. 4 от ЗОП“ <http://www.mh.government.bg/Articles.aspx?lang=bg-BG&pageid=432&home=true&categoryid=4965>

В посочения от Възложителя срок, Участникът следва да представи оферта.

Офертите се подават в Деловодството на Министерство на здравеопазването в запечатан непрозрачен плик с надпис: „Оферта за **„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, обособена позиция №……………..** име на участника, адрес, телефон, факс и по възможност електронна поща.

Лицата, които ще представляват участниците и не са техни представители по закон, трябва да представят и да поставят в офертата нотариално заверено пълномощно, подписано от лицето/ата, оторизирано/и по закон да представлява участника. Пълномощното на чуждестранните лица следва да бъде представено и в официален превод на български език.

„Техническо предложение“ и “Предлаганата цена” трябва да бъдат подписани от оторизираното лице съгласно търговската регистрация на участника или от пълномощника по нотариално заверено пълномощно.

Подадените оферти се вписват във входящ регистър по реда на тяхното постъпване като върху плика с офертата се отбелязват поредният номер, датата и часът на получаването им в деловодството на възложителя.

Възложителят няма да приема и ще връща незабавно на участниците оферти, които са представени след изтичане на крайния срок за получаване или в незапечатан, прозрачен или скъсан плик, като това обстоятелство се отбелязва в регистъра.

Всички действия на възложителя и на участниците, свързани с настоящата обществена поръчка, следва да бъдат обективирани в писмен вид.

Участниците могат да изпращат писма и уведомления до възложителя по факс, с препоръчано писмо с обратна разписка, чрез куриерска служба или по електронен път при условията и по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис, като същите следва да бъдат адресирани до лицето за контакт, посочено в публичната покана.

Обменът и съхраняването на информацията при възлагане на обществената поръчка ще се извършват по начин, който гарантира целостта, достоверността и поверителността на офертите на участниците.

Срокът за представяне на офертите е посочен в публичната покана.

**Офертите на участниците се приемат всеки работен ден от 09.00 ч. до 17.30 в деловодството на Министерство на здравеопазването, гр. София, пл. ”Св. Неделя“ № 5, до датата и часа, посочени в Публичната покана.**

**Отварянето на постъпилите оферти е публично на основание чл. 101 г. , ал. 3, във връзка с чл. 68, ал. 3 от ЗОП и ще се състои на 13.03.2015 г. от 14:00 часа в сградата на Възложителя на адрес: гр. София, пл. ”Св. Неделя“ № 5**

При сключване на договор се представят документи, издадени от компетентен орган, за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1, освен когато законодателството на държавата, в която е установен, предвижда включването на някое от тези обстоятелства в публичен регистър или предоставянето им служебно на възложителя, и декларации за липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 5.

Всяка оферта трябва да се представи в запечатан непрозрачен плик с ненарушена цялост от участника или от упълномощен от него представител лично или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка. Върху плика участникът следва да посочи предмета на поръчката, наименованието на фирмата, адрес за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес.

***2.Критерии за подбор, включващи минимални изисквания за техническите възможности и квалификация на участниците***

**2.1.По обособена позиция № 1:**

2.1.1. Участниците следва да притежават „Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщение чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга” издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие от Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщение чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга” издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

2.1.2. Участниците следва да имат внедрена система за управление на качеството стандарт ISO 9001:2008 или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO 9001:2008 или еквивалент

2.1.3. Участниците следва да имат внедрена система за информационна сигурност ISO/IEC 27001 или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 27001 или еквивалент.

2.1.4. Участниците следва да имат внедрена система за управление на IT услугите ISO/IEC 20000-1 или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 20000-1 или еквивалент.

**По обособена позиция № 2:**

2.2.1. Участниците следва да бъдат действащи на телекомуникационния пазар обществени телекомуникационни оператори.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Декларация, че е вписан в Публичен регистър на предприятията, уведомили Комисията за регулиране на съобщенията за намеренията си да осъществяват обществени електронни съобщения (чл.33, ал.1, т.1 от ЗЕС);

2.2.2. Участниците следва да имат внедрена система за управление на качеството стандарт ISO 9001:2008 или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO 9001:2008 или еквивалент

2.2.3. Участниците следва да имат внедрена система за информационна сигурност ISO/IEC 27001 или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 27001 или еквивалент.

2.2.4. Участниците следва да имат внедрена система за управление на IT услугите ISO/IEC 20000-1 или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 20000-1 или еквивалент.

***Забележка:*** *При участие на обединения, които не са юридически лица, съответствието с критериите за подбор се доказва от един или повече от участниците в обединението. В случаите по чл. 49 изискването за регистрация се доказва от участника в обединението, който ще изпълни съответната дейност, съгласно чл. 25, ал. 8 от ЗОП.*

**РАЗДЕЛ ІV.**

**СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА**

1.Оферта се представя по образец в настоящата документация и трябва да съдържа:

1.1.Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан от участника. В списъка участникът следва да опише всички представени от него документи (задължителни и други по преценка на участника). Списъкът на документите се поставя в началото на офертата. Всеки лист, съдържащ се в плика с офертата, следва да бъде номериран и подреден съгласно списъка;

1.2. Оферта за участие с данни за лицето, което прави предложението - попълнена по приложения образец;

1.3. Декларация за отсъствие на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1 (без б.“е“) и ал. 5 от ЗОП – попълнена по образец;

1.4. Пълномощно на лицето, упълномощено да представлява участника в процедурата и да подписва офертата или документи, част от офертата (представя се оригинал или заверено копие на пълномощното; пълномощното се представя, когато участникът не се представлява от лицата, които имат право на това, съгласно документите му за регистрация).

1.5. Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители.

1.6. За обособена позиция №1 „Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщение чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга” издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

1.7. За обособена позиция № 2 Декларация, че е вписан в Публичен регистър на предприятията, уведомили Комисията за регулиране на съобщенията за намеренията си да осъществяват обществени електронни съобщения (чл.33, ал.1, т.1 от ЗЕС), свободен текст.

1.8. Копие на валиден сертификат за внедрена система за управление на качеството ISO 9001:2008 или еквивалент, с обхват съгласно предмета на поръчката, издаден на името на участника.

1.9. Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 27001 или еквивалент.

1.10. Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 20000-1 или еквивалент.

1.11. Декларация за обстоятелствата по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици /по образец/;

1.12. Декларация по чл. 56, ал. 1, т.12 от ЗОП /по образец/;

1.13. Декларация за липса на обстоятелства по чл. 8, ал. 8, т. 2 от ЗОП /по образец/;

1.14. Декларация за липса на свързаност с друг участник по чл. 55, ал. 7 от ЗОП /по образец/;

1.15. Техническо предложение – изготвено по образец и при съблюдаване на пълното описание на обекта на поръчката, Техническите спецификации и изискванията на Възложителя за изпълнение на поръчката.

1.16. Ценово предложение - изготвено по образец и при съблюдаване на изискванията на Възложителя.

1.17. Декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП, ако е приложимо (свободен текст). Съгласно чл. 33, ал. 4 от ЗОП, при подаване на офертата участникът може да посочи коя част от нея има конфиденциален характер и да изисква от възложителя да не я разкрива.

*Забележка: Декларацията не е задължителен документ към съдържанието на офертата. Възложителят няма право да разкрива информация, предостоставена му от участник и посочена от същия като конфиденциална по отношение на технически или търговски тайни, с изключение на случаите, определени със закон /вкл. публичните действия на комисията, съгласно чл. 101г, ал.3 от ЗОП/.*

**Забележка: Всички документи, предоставени на чужд език, следва да са придружени от превод на български език.**

Съдържанието на офертата се представя в запечатан непрозрачен плик за всяка обособена позиция по отделно.

Оферта, получена от Възложителя след срока, посочен в Публичната покана, ще бъде върната незабавно на участника и това се отбелязва във входящия регистър. Не се приемат оферти в незапечатан плик или плик с нарушена цялост. В тези случаи офертите се връщат на участника и това се отбелязва в Регистъра на постъпилите оферти.

**РАЗДЕЛ V**

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ**

1. **Технически изисквания към Обособена позиция № 1: „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”**

**1.Технически изисквания:**

1.1. Участникът да предложи пренос на глас и факсимилни съобщения за нуждите на Министерство на здравеопазването, съгласно ЗЕС на територията на страната за директните телефонни постове и телефонните централи, посочени в Списък 1, представен по-долу.

1.2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – Терминали за гласови комуникации за гласови комуникации, факсове, телефонни централи и др., с цел свързване към обществената мрежа.

1.3. Осигуряване на възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход.

1.4. Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса /в рамките на едно населено място/ на точките на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.

1.5. Възможност за запазване на съществуващите номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

1.6. Възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.

1.7. Предоставяните телефонни услуги (РОТS) следва да са съвместими с клиентското оборудване.

1.8. Предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да поддържат ЕURO ISDN стандарти и да са съвместими с оборудването на МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

1.9. Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения, без да е необходимо МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО да заплаща допълнително за устройства и инсталация, необходими за ползване на услугата.

1.10. Осигуряване на безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800.

1.11. Осигуряване на разговори към номера 0700.

1.12. Определеният за изпълнител участник предоставя на МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура.

1.13. Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.

1.14. Изпълнителят по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

1.15.Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24х7х365 HelpDesk.

1.16. Възможност за временно спиране ползването на телефонен пост или преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции.

1.17. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания –112.

1.18. Изпълнителят трябва да осигури справочни телефонни услуги.

1.19. Изпълнителят трябва да осигури възможност за: Тонално номеронабиране (DTMF), Идентификация на линията на викащия и Идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да предоставя възможност за идентификация на викащия номер/CLIP/ и предаването му към викания номер.

1.20. Участникът да осъществява наблюдение и да представи статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:

- процент на неуспешни повиквания;

- процент повреди на абонатната линия;

- процент на жалбите относно коректност на сметките;

- време за отстраняване на повреди;

- време за първоначално свързване към мрежата;

- време за установяване на връзката ;

- време за отговор при услуги от оператор;

- време за отговор при услуги за справка в телефонен указател;

Предоставя се линк и извлечение от Интернет страницата на участника с Параметрите на качеството на обслужване.

1.21. Участникът да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори, при условие, че тези безплатни минути се предоставят като пакет за всяка от локациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, пропорционално на броя линии или за всяка разговорна линия по отделно.

1.22. Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

1.23. Изпълнителят трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

1.24. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на разговори с мобилни абонати и международни разговори.

1.25. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 30 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

1.26. В случай на ползване на услугата през непълен месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните през които е използвана

1.27. Освен посочените в Списък № 1 точки, при възникнала необходимост за Възложителя трябва да бъде предвидена възможността за добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване, без заплащане на неустойки или санкции

1.28. За подобряване комуникацията и връзката с клиентите по програмата за отказ от тютюнопушене Изпълнителят трябва да осигури на Министерство на здравеопазването услуга за ползването на универсален номер 070010323 при следните условия:

- Услугата трябва да е достъпна 24 часа 7 дни в седмицата;

- Входящият трафик за ползване на Услугата трябва да бъде безплатен за Министерство на здравеопазването. Министерството да заплаща само месечна такса и изходящите обаждания. Търсещите Услугата, които звънят към 070010323, заплащат разговорите съгласно тарифният си план;

- Да бъде осигурена мобилност - Универсалният номер 070010323 да бъде насочен към вътрешен пост на телефонната централа на Министерство на здравеопазването (02 9301267) и мобилен телефон със SIM карта, предоставен от Изпълнителя за времето на договора. Входящите повиквания да бъдат насочени първоначално към вътрешният пост и при липса на отговор, след третото повикване към мобилният телефон. Не трябва да има разлика в цената за проведен входящ разговор към вътрешният пост и към мобилният телефон. Таксите за ползване на мобилният телефон и SIM картата, използвани за реализация на услугата да бъдат включени в месечната такса за предоставяне на услугата. Изходящите разговори провеждани от мобилният телефон да се таксуват като разговорите провеждани от фиксираният телефон. Картата да няма роуминг;

- Предоставяне за ползване на IVR, в т.ч. конфигурация по желание на Възложителя, възможност за записване и промяна на гласовите съобщения, реакция при заето, технически проблем;

- Осигуряване на отдалечен достъп „On line” или получаване в Министерство на здравеопазването на хартиен носител информация за: общия брой входящи разговори, брой отговорени и брой не отговорени повиквания, продължителност на разговорите;

**Списък №1**

Описанието и мястото на предоставяне на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка са сградите, ползвани от администрацията на МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Адрес | Вид достъп POTS/ISDN | Номер |
| 1 | Гр.София пл.”Света неделя”№ 5 | ISDN PRA- 1 бр. с авт.вход | 02 9301ххх-02 93014хх |
| 2 | Гр.София ул.”Георги Софийски” №3 | ISDN PRA- 1 бр. с авт.вход | 02 80502xx-02 80504xx |
| 3 | Гр.София бул. „Иван Гешов” №15 | ISDN BRA – 8 бр. с авт.вход | 02 89531хх |
| 4 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 06 27 |
| 5 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 13 32 |
| 6 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 26 39 |
| 7 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 30 02 |
| 8 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 39 04 |
| 9 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 40 64 |
| 10 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 50 51 |
| 11 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 51 86 |
| 12 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 83 79 |
| 13 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 06 28 |
| 14 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02980 17 12 |
| 15 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 40 11 |
| 16 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 46 66 |
| 17 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 06 26 |
| 18 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 26 40 |
| 19 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02980 53 91 |
| 20 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 01 11 |
| 21 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 01 15 |
| 22 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 06 24 |
| 23 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02 981 06 29 |
| 24 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 18 30 |
| 25 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 18 32 |
| 26 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 35 84 |
| 27 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 26 41 |
| 28 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 33 54 |
| 29 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 18 33 |
| 30 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 21 20 |
| 31 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 28 47 |
| 32 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 36 81 |
| 33 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 49 58 |
| 34 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 70 27 |
| 35 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 76 91 |
| 36 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02988 17 16 |
| 37 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 52 61 |
| 38 | Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39 | Телефон | 02988 34 13 |
| 39 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02951 68 30 |
| 40 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02951 68 53 |
| 41 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02851 92 40 |
| 42 | Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39 | Телефон | 02987 25 21 |
| 43 | Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39 | Телефон | 02981 89 93 |
| 44 | Гр.София, ул. „Княз Борис I“ № 217А | Телефон | 02931 39 69 |
| 45 | Гр.София, ул. „Княз Борис I“ № 217А | Телефон | 02931 80 15 |
| 46 | Гр.София, ул. „Георги Софийски“ № 3 | Телефон | 02952 01 32 |
| 47 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 53 19 |
| 48 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02980 93 06 |
| 49 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02851 92 90 |
| 50 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02851 92 51 |
| 51 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 49 89 |
| 52 | с. Душанци | Телефон, факс | 07183 22 43 |

**КРИТЕРИЯТ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1 Е ИКОНОМИЧЕСКИ НАЙ- ИЗГОДНАТА ОФЕРТА, СЪГЛАСНО ЧЛ. 37, АЛ. 1, Т. 2 ОТ ЗОП.**

**Методика за оценка на офертите**

**фиксирани гласови услуги**

**Определяне на крайната оценка и класиране:**

Крайната оценка (К) се изчислява по следната формула:

**К = К1 x 0,20 + К2 x 0,10 + К3 х 0,10+ К4 х 0,10 + К5 х 0,05 + К6 х 0,10 + К7 х 0,10 + К8 х 0,05 + К9 х 0,05 + К10 х 0,05+ К11 х 0,05+ К12 х 0,05, където:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерий за оценка | брой точки (максимален) |
| К1 | **Цена на месечна такса (общо за всички описани в Списък №1 фиксирани услуги), в лева без ДДС**  Участник предложил месечна абонаментна такса равна или по-малка от 1500.00 лв., получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50 % по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта. | 100 т. |
| К2 | **Цена на първоначална такса свързване при осъществяване на повикване, в лева без ДДС**  Участник предложил такса 0,00 лв., получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта. | 100 т. |
| К 3 | **Цена на минута селищен разговор извън включените безплатни минути (средноаритметично между цена на минута разговор в собствена фиксирана мрежа и цена на минута разговор във фиксирани мрежи на други оператори), в лева без ДДС**  Участник предложил цена равна или по-малка от 0,02 лв./мин., получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта. | 100 т. |
| К 4 | **Цена на минута за междуселищни разговори към фиксирани мрежи, извън включените безплатни минути (средноаритметично между цена на минута разговор в собствена мрежа и цена на минута разговор във фиксирани мрежи на други оператори), в лева без ДДС**  Участник предложил цена равна или по-малка от 0,02 лв./мин., получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта. | 100 т. |
| К 5 | **Цена на минута за разговори между фиксираните номера на Възложителя (корпоративна група), извън включените безплатни минути, в лева без ДДС**  **(***Корпоративната група включва всички номера на телефоните от телефонните централи и фиксираните телефони)*  Участник предложил цена от 0,00 лв./мин., получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта. | 100 т. |
| К 6 | **Цена на минута за разговори към мобилни мрежи, в лева без ДДС**  Участник предложил цена равна или по-малка от 0,13 лв./мин., получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта. | 100 т. |
| К 7 | **Предложени безплатни минути месечно на разговорен канал (1 POTS - 1 разговорен канал, 1 ISDN BRA – 2 разговорни канала, 1 ISDN PRA – 30 разговорни канала) за обаждания към абонати във фиксираната мрежа на оператора**.  Участник предложил 44640 минути получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник, получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – малко на брой минути от неговата оферта. | 100 т. |
| К 8 | **Предложени безплатни минути месечно на разговорен канал (1 POTS - 1 разговорен канал, 1 ISDN BRA – 2 разговорни канала, 1 ISDN PRA – 30 разговорни канала) за обаждания към абонати извън фиксираната мрежа на оператора към други фиксирани мрежи в страната.**  Участник предложил 50 и повече от 50 минути, получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – малко минути от неговата оферта | 100 т. |
| К 9 | **Време за отстраняване на повреди в часове - времето в което са отстранени 95% от валидните повреди по абонатните линии.**  Участникът с най-ниско време, получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.  За доказване на това обстоятелство се прилага заверено копие от интернет страницата на участника и линк към нея, където са публикувани параметрите за качество на фиксираната услуга. | 100 т. |
| К 10 | **Процент на неуспешни повиквания  (фиксирана услуга)- за национални повиквания.**  Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.  За доказване на това обстоятелство се прилага заверено копие от интернет страницата на участника и линк към нея, където са публикувани параметрите за качество на фиксираната услуга. | 100 т. |
| К 11 | **Процент на жалбите относно коректност на сметките (фиксирана услуга)  - съотношение на сметките, за коректността на които са подадени, спрямо жалби общия брой издадени сметки.**  Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.  За доказване на това обстоятелство се прилага заверено копие от интернет страницата на участника и линк към нея, където са публикувани параметрите за качество на фиксираната услуга за цялата предходна календарна година. | 100 т. |
| К12 | **Процент повреди на абонатна линия – съотношението между броя на повредите на абонатна линия и средния брой на абонатните линии обслужвани от участника през предходната календарна година.**  Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.  За доказване на това обстоятелство се прилага заверено копие от интернет страницата на участника и линк към нея, където са публикувани Параметрите за качество на фиксираната услуга за цялата предходна календарна година. | 100 т. |

**Всички изчисления ще бъдат направени до 4 знак, след десетичната запетая.**

**Всички месечните абонаментни такси следва да бъдат оферирани като цели неотрицателни числа, в български лева без ДДС.**

**Всички останали цени следва да бъдат посочени в лева без ДДС с точност до втория знак след десетичната запетая (включително).**

**Всички предлагани от участниците цени следва да са еднакви за всички часове на денонощието и дни от седмицата.**

**Офертите се класират по сумарно полученият брой точки, от всички показатели за Крайната оценка (К) . Офертата, получила най-висока оценка К, се класира на първо място.**

1. **ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2: „ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВИ И АНАЛОГОВИ СЕЛИЩНИ ЛИНИИ”**

2.1. Участникът да предложи ползването на съобщителни линии под наем на територията на гр.София, за нуждите на МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО посочени в Списък 2, представен по-долу.

2.2. Техническите характеристики на предложените съобщителни линии трябва да съответстват на съответните български и международни стандарти указани по-долу;

2.3. Освен посочените в таблицата точки, при възникнала необходимост за Възложителя, трябва да бъде предвидена възможността за промяна на параметри на селищната линия добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване, без заплащане на неустойки или санкции;

2.4.Участникът трябва да осигури високо ниво на конфиденциалност при преноса на потребителска информация;

2.5. Да се осигури непрекъсната, надеждна и качествена работа на предоставените линии 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата, 365 дни годишно – HelpDesk;

2.6. Да се отстраняват възникнали повреди при нормални условия на работа в срок от четири часа;

2.7. Повредите, дължащи се на външни причини да се отстраняват и да се привежда мрежата в състояние на работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

2.8. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона, факса или e-mail уведомяване за повредата от страна на Възложителя или от установяването и от страна на Изпълнителя, посредством упълномощените за това лица;

2.9. Да се оповести адрес, телефон, факс или e-mail, на които да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

2.10. Да се уведомява Възложителя по телефон, факс, e-mail, писмено за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 3 дни преди ефективното й прекъсване;

2.11. Предварително да се уведомява Възложителя при искане за достъп до негови помещения;

2.12. По отношение изпълнение на поръчката и техническото обслужване Възложителя трябва да контактува единствено и само с Изпълнителя /Доставчика/ на услугите по въпросите, касаещи административни, финансови и технически взаимоотношения;

2.13. Участникът следва да декларира, че в случай на отказ или дефект на оборудването, доставено за реализация на услугите, ще осигури поддръжка за негова сметка, ще осигури ново или ще отремонтира констатирания дефект

2.14. Предоставеното оборудване остава собственост на Изпълнителя и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора.

2.15. Изпълнителят да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към новата комуникационна среда. За целта Изпълнителят трябва да осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество. За тази цел е необходимо:

* Участникът да декларира, че ще извършат прехода от предходния оператор към тяхната мрежа в рамките на 60 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на Министерство на здравеопазването и Министерство на вътрешните работи;
* За всяка отделна точка в мрежата на Възложителя да се извършат необходимите тестове, относно качеството на предоставената услуга. При успешни тестове, резултатите се отразяват в приемо-предавателни протоколи, които се подписват от специалисти на Изпълнителя и представители на Възложителя. Прехвърлянето на услугите започва след преминати успешни тестове, респективно подписани приемо-предавателните протоколи. При успешно прехвърляне на услуга резултатите се отразяват в приемо-предавателни протоколи, които се подписват от представители на Изпълнителя и Възложителя;
* След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик.

2.16. Определеният за изпълнител участник предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура;

2.17. Към сметката за ползваните услуги да се предоставя „извлечение по услуги”, което да съдържа най-малко следната информация:

• Период на отчитане;

• Направление, тип на услугата, скорост, сума;

• Обща сума.

2.18. Участникът посочва в офертата срок за корекция на сгрешени фактури.;

2.19. Да бъде предложена процедура за уреждане на спорове между Участника и Възложителя;

2.20. Участникът да съхранява цялата информация, свързана с разплащанията на Възложителя, в продължение на поне шест месеца и предоставя на Възложителя, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания;

2.21. При ползване на услугата през непълен месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните през които е използвана.

**Списък 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Изисквания** | **Адрес на първа крайна точка** | **Адрес на втора крайна точка** | **брой** |
| 1 | Двупроводна аналогова селищна наета линия: Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 448 и БДС ETS 300 449. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | Гр. София ул. „Шести септември”№29 | 3 |
| 2 | Двупроводна аналогова селищна наета линия: Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 448 и БДС ETS 300 449. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | Гр. София ул. „Никола Габровски”№50 | 1 |
| 3 | Четирипроводна аналогова селищна наета линия:  Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 451 и БДС ETS 300 452. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | Гр. София ул. „Шести септември”№29 | 1 |
| 4 | Цифрова наета линия:  Цифрова ISDN телефонна централа CONSONO - MD 110  ***Цифрови интерфейси***  1. **ISDN (BRI) – Базов достъп (интерфейс)** – 2B+D  Стандарт: ETSI: ETSI EN 300 402  Физически интерфейс по стандарт: ETSI EN 300 012-1  Конектор: RJ-45.  2. **ISDN (PRI) – Първичен достъп (интерфейс)** – 30B+D  Стандарт: ETSI: ETSI EN 300 403  Физически интерфейс: G.703 балансиран или небалансиран  Тип на конекторите: RJ-45 или BNC.  • интерфейс Ethernet – 512 Mbit/s;  Предоставянето на услугата включва и крайно оборудване, ако се налага, така че да се предоставя интерфейса до  оборудването на Възложителя, включително свързващите кабели. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | Гр.София бул.”Ал.Стамболийски” №39 | 1 |

**КРИТЕРИЯТ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2 Е НАЙ-НИСКА ЦЕНА , СЪГЛАСНО ЧЛ. 37, АЛ. 1, Т. 1 ОТ ЗОП.**

**РАЗДЕЛ V. ПРИЛОЖЕНИЯ. ОБРАЗЦИ НА ДОКУМЕНТИ**

***ОБРАЗЕЦ***

**ОФЕРТА**

**ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:**

**„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, включваща две самостоятелно обособени позиции:**

**Обособена позиция № 1 - „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“;**

**Обособена позиция № 2 - „Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“**

***І. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА УЧАСТНИКА***

Настоящата оферта e подадена от:

*/наименование на участника/*

и подписана от:

*/три имена/*

в качеството му/им на

*/длъжност/*

***II. АДМИНИСТРАТИВНИ СВЕДЕНИЯ***

1. Адрес...............................................................................................................................

/пощенски код, град, община, кв., ул., бл., ап./

Телефон №: .....................................................

факс №: ............................................................

e-mail: .

2. Обслужваща банка:……………………………………

Сметката, по която ще бъдат извършвани разплащанията по договора, ако участникът бъде определен за изпълнител на поръчката:

IBAN……………………………………………BIC………………………………………………

Титуляр на сметката **…………**

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА*,***

1. Заявяваме, че желаем да участваме в обявената от Вас обществена поръчка, възлагана по реда на глава 8а от ЗОП, чрез публична покана с предмет: **„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, обособена позиция №…………………………;**

2. Заявяваме, че представяме оферта за участие в обществена поръчка, възлагана по реда на глава 8а от ЗОП, чрез публична покана с предмет: **„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, обособена позиция №…………………………;**

3. Запознати сме и се задължаваме да спазвам условията за участие в обществената поръчка.

4. Задължаваме се да спазваме всички условия на възложителя, посочени в публичната покана и техническата спецификация, които се отнасят до изпълнението на поръчката, в случай че същата ни бъде възложена.

5. Задължаваме се да не разпространяваме по никакъв повод и под никакъв предлог данните, свързани с поръчката, станали ни известни във връзка с участието ни в настоящата обществена поръчка, възлагана чрез публична покана.

6. При изпълнението на поръчката няма да ползваме/ще ползваме следните (невярното се зачертава) подизпълнители:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подизпълнител  *изброите имената и адресите на подизпълнителите* | Видове работи, които ще изпълнява  *посочете видовете дейности* | % от общата стойност на поръчката  *посочете дела на участие на всеки подизпълнител* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

7. Съгласни сме валидността на нашето предложение да бъде ………………. (не по-малко от 90 календарни) дни, считано от датата, определена като краен срок за получаване на офертата и то ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

8. До подготвянето на договор, това предложение заедно с писменото приемане от Ваша страна и известие за сключване на договор ще формират обвързващо споразумение между двете страни.

Подаването на настоящата оферта удостоверява безусловното приемане на всички изисквания и задължения, поставени от Възложителя в провежданата обществена поръчка.

Приемаме, че изборът на Възложителя е единствено и изключително негово право.

Като неразделна част от настоящата оферта, представяме:

1. Списък на всички документи (съответно копия на документи), в подписан и подпечатан вид.

*/Описват се всички представени от участника документи (задължителни и други - по преценка на участника), включително документи относно лицата, представляващи участника и относно подизпълнителите - ако такива се предвиждат/.*

Дата: ........................ г. ..........................................

(Подпис и печат)

***ОБРАЗЕЦ***

**Д Е К Л А Р А Ц И Я**

**за отсъствие на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1 без б. „е“ и ал. 5 от**

**Закона за обществените поръчки**

Подписаният: ……………………………………………………....................................

*(три имена)*

в качеството си на …………………………………………………………………………

*(длъжност)*

на Участник: …………………………………………..………………………………………, в обществена поръчка, възлагана по реда на глава 8а от ЗОП, чрез публична покана с предмет: **„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, обособена позиция №…………………………;**

**Д Е К Л А Р И Р А М:**

1. Не съм осъждан(а)/Не са осъждани с влязла в сила присъда /Реабилитиран съм/Реабилитирани са (*невярното се зачертава)* за:

а) престъпление против финансовата, данъчната или осигурителната система, включително изпиране на пари, по чл. 253 - 260 от Наказателния кодекс;

б) подкуп по чл. 301 - 307 от Наказателния кодекс;

в) участие в организирана престъпна група по чл. 321 и 321а от Наказателния кодекс;

г) престъпление против собствеността по чл. 194 - 217 от Наказателния кодекс;

д) престъпление против стопанството по чл. 219 - 252 от Наказателния кодекс.

2.Не съм свързано лице по смисъла на § 1, т. 23а от допълнителните разпоредби на Закона за обществените поръчки с Възложителя или със служители на ръководна длъжност в неговата организация.

3. Представляваният от мен участник не е сключил договор с лице по чл. 21 или чл. 22 от Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси.

3. Публичните регистри, в които се съдържат посочените обстоятелства, или компетентния орган, който съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен, е длъжен да предоставя информация за тези обстоятелства служебно на възложителя, са:

1. ............................…………….

2. ..............................................

*(Посочва се например: Търговски регистър, Регистър Булстат и др. съобразно законодателството на държавата, в която участникът е установен).*

Известна ми е отговорността по чл.313 от НК за неверни данни.

Задължавам се да уведомя Възложителя за всички настъпили промени в декларираните по- горе обстоятелства в 7-дневен срок от настъпването им.

**Дата: ................ г. ДЕКЛАРАТОР[[1]](#footnote-1): ......................**

***ОБРАЗЕЦ***

**Д Е К Л А Р А Ц И Я [[2]](#footnote-2)\***

**за участието или неучастието на подизпълнители**

**по чл. 56, ал. 1, т. 8 от Закона за обществените поръчки**

Долуподписаният/ната ..............................................................., в качеството ми на ........................................................ на ............................................................................... -  *(посочете длъжността) (посочете името/фирмата на участника)* Участник в процедура по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:

**„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, обособена позиция №…………………………;**

**Д Е К Л А Р И Р А М:**

Участникът ........................................................................................................

*(посочете името/фирмата на участника)*,

когото представлявам:

1. При изпълнението на горепосочената поръчка **няма да използва/ще използва** подизпълнители /*подчертава се вярното*/;

2. Подизпълнител/и ще бъде/бъдат: ............................................................, *(изписват се имената/фирмите на подизпълнителите),* които са запознати с предмета на поръчката и са съгласни да участват при изпълнението на поръчката;

3.Видът на работите, които ще извършва подизпълнителя .................................... са следните:

…….……………………………………………………………………………………………

4. Делът на участие на подизпълнител/ите при изпълнение на поръчката ще бъде .........% от общата стойност на поръчката.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

Дата: ДЕКЛАРАТОР:

(Подпис и печат, когато има такъв)

***ОБРАЗЕЦ***

**Д Е К Л А Р А Ц И Я**

**за съгласие за участие като подизпълнител**

Подписаният: ………………………………………………………………........*(три имена)*

в качеството си на ………………………………………………………*(длъжност)*

на …………………………………………..………………………………………………… ,

*(име/фирма на лицето-подизпълнител)*

регистрирано съгласно законодателството на ................................................, данни по регистрация: ................................................................................................................................... *(ЕИК/Булстат или друга идентификация съобразно приложимото законодателство; седалище и адрес на управление и др. такива*),

във връзка с процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, обособена позиция №…………………………;**

**Д Е К Л А Р И Р А М:**

**1.** От името на представляваното от мен лице: …………………………………………

*(посочете името/фирмата на лицето, което представлявате)*

**изразявам съгласието да участваме като подизпълнител на ..................................**

*(посочете участника, на който сте подизпълнител)*

при изпълнение на горепосочената поръчка.

**2.** Запознати сме с разпоредбата на чл. 55, ал. 5 от Закона за обществените поръчки, че заявявайки желанието си да бъдем подизпълнител в офертата на посочения по-горе участник, нямаме право да се явим като участник в горепосочената процедура и да представим самостоятелна оферта.

Задължавам се да уведомя Възложителя за всички настъпили промени в декларираните по-горе обстоятелства в 7-дневен срок от настъпването им.

Дата: ДЕКЛАРАТОР:

(подпис, печат)

**ОБРАЗЕЦ**

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

**ЗА ЛИПСА НА СВЪРЗАНОСТ С ДРУГ УЧАСТНИК**

**ПО ЧЛ. 55, АЛ. 7 ОТ ЗОП**

Подписаният: …………………………………………………………………......................

*(трите имена)*

в качеството си на ………………………………………………………………………..

*(длъжност)*

на участник: .……………………………..…………………………………………………,

в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: ..................................,

**ДЕКЛАРИРАМ:**

1. Представляваният от мен участник ………………………………………*/изписва се името/ фирмата на участника/* не е свързано лице или свързано предприятие\* с друг участник в горепосочената процедура по възлагане на обществена поръчка.

**Известна ми е отговорността по чл.313 от НК за посочване на неверни данни.**

Задължавам се да уведомя Възложителя за всички настъпили промени в декларираните по- горе обстоятелства в **7-дневен срок** от настъпването им.

Дата: ............ ДЕКЛАРАТОР: ……………………..

(подпис, печат)

***ПОЯСНЕНИЯ по декларацията:***

***\*Дефиниции:***

*Съгласно §1, т.23а от допълнителните разпоредби на Закона за обществените поръчки „Свързани лица“ са:*

*а) роднини по права линия без ограничение;*

*б) роднини по съребрена линия до четвърта степен включително;*

*в) роднини по сватовство - до втора степен включително;*

*г) съпрузи или лица, които се намират във фактическо съжителство;*

*д) съдружници;*

*е) лицата, едното от които участва в управлението на дружеството на другото;*

*ж) дружество и лице, което притежава повече от 5 на сто от дяловете или акциите, издадени с право на глас в дружеството.*

*Не са свързани лица дружество, чийто капитал е 100 на сто държавна или общинска собственост, и лице, което упражнява правата на държавата, съответно на общината в това дружество.*

*Съгласно §1, т.24 от допълнителните разпоредби на Закона за обществените поръчки „Свързано предприятие“ е предприятие:*

*а) което съставя консолидиран финансов отчет с възложител, или*

*б) върху което възложителят може да упражнява пряко или непряко доминиращо влияние, или*

*в) което може да упражнява доминиращо влияние върху възложител по* [*чл. 7, т. 5 или 6 от ЗОП, или*](apis://NORM|40377|8|7|/)

*г) което заедно с възложител по чл. 7 от ЗОП е обект на доминиращото влияние на друго предприятие*.

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

**ЗА ЛИПСА НА ОБСТОЯТЕЛСТВАТА ПО ЧЛ. 8, АЛ. 8, Т. 2 ОТ ЗОП**

Подписаният: …………………………………………………………………......................

(трите имена)

в качеството си на ………………………………………………………………………..

(длъжност)

на участник: .……………………………..……………………………………………………,

в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „.....................................................“,

**ДЕКЛАРИРАМ:**

Експертите на представляваният от мен участник ……………………………………… /*изписва се името/фирмата на участника*/ **не са участвали / са участвали** /*грешното се зачертава*/ в изработването на техническите спецификации, на методиката за оценка на офертите в документацията за участие при подготовката на настоящата процедура за възлагане на обществената поръчка.

***или***

Експертите на представляваният от мен участник ……………………………………… /*изписва се името/фирмата на участника*/ **са участвали** в изработването на техническите спецификации, на методиката за оценка на офертите в документацията за участие при подготовката на настоящата процедура за възлагане на обществената поръчка, но документите, в чието изработване са участвали, са променени така, че не ни предоставят информация, която ни дава предимство пред останалите участници в процедурата.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от НК за посочване на неверни данни.

Дата: ............ ДЕКЛАРАТОР: ……………………..

(подпис, печат)

***Забележка: Участниците декларират един от двата текста, който отговаря на обективната истина. Текстът, който не отговаря на обективната истина се зачертава.***

***Пояснения:***

1. *Декларация се подписва задължително от управляващия участника по регистрация.*
2. *Когато участникът е обединение от лица, декларацията се попълва от всяко лице, участващо в обединението.*
3. *Когато деклараторът е чуждестранен гражданин, декларацията, която е на чужд език се представя и в превод.*

***ОБРАЗЕЦ***

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

по чл. 3, т. 8 от

Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици

Подписаният: ……………………………………………………*(трите имена)*

в качеството си на ……………………………………………………….*(длъжност)*

На участник: ..…………………..…………………………………………………………, в

процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: .....................................................,

**ДЕКЛАРИРАМ:**

1. Представляваното от мен дружество\* не е регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим.
2. Не съм свързано лице с дружество, регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим.

Дата: ............ ДЕКЛАРАТОР: ……….

(подпис, печат)

***Пояснения по декларацията:***

***\*Дефиниции:*** *Съгласно § 1 от допълнителните разпоредби на Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици, посочените в настоящата декларация изрази имат следното значение:*

*1. "Дружество" е всяко юридическо лице, неперсонифицирано дружество и друга структура, получаваща статута си от законодателството на държавата, в която е регистрирано, без оглед на формата на сдружаване, учредяване, регистрация или друг подобен критерий.*

*2. "Юрисдикции с преференциален данъчен режим" са юрисдикциите по смисъла на* [*§ 1, т. 64 от допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане*](http://web.apis.bg/p.php?i=245399#p14104854)*.*

*3. "Свързани лица" са лицата по смисъла на* [*§ 1 от допълнителните разпоредби на Търговския закон*](http://web.apis.bg/p.php?i=301352#p3709455)*.*

***Забележка:*** *Съгласно чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици, забраната по чл. 3, т. 8 от закона не се прилага в случаите, когато:*

*1. акциите на дружеството, в което пряко или косвено участва дружество, регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим, се търгуват на регулиран пазар в държава – членка на Европейския съюз, или в друга държава – страна по Споразумението за Европейското икономическо пространство, или на пазар, включен в списъка по* [*Кодекса за социално осигуряване*](http://web.apis.bg/p.php?i=464674)*,* [*Закона за публичното предлагане на ценни книжа*](http://web.apis.bg/p.php?i=11243) *или* [*Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране*](http://web.apis.bg/p.php?i=500237)*, и действителните собственици – физически лица, са обявени по реда на съответния специален закон;*

*2. дружеството, регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим, е част от икономическа група, чието дружество майка е местно лице за данъчни цели на държава, с която Република България има влязла в сила спогодба за избягване на двойното данъчно облагане или влязло в сила споразумение за обмен на информация;*

*3. дружеството, регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим, е част от икономическа група, чието дружество майка или дъщерно дружество е българско местно лице и неговите действителни собственици – физически лица, са известни или се търгува на регулиран пазар в държава – членка на Европейския съюз, или в друга държава – страна по Споразумението за Европейското икономическо пространство;*

*4. дружеството, в което пряко или косвено участва дружество, регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим, е издател на периодични печатни произведения и е представило информация за действителните собственици – физически лица, по реда на* [*Закона за задължителното депозиране на печатни и други произведения*](http://web.apis.bg/p.php?i=8747)*.*

*Когато е налице някое от горепосочените обстоятелства по чл.4 от закона, участникът задължително го посочва с настоящата декларация.*

*\*\* Декларация се подписва задължително от управляващия участника по регистрация.*

*Когато участникът е обединение от лица, декларацията се попълва от всяко лице, участващо в обединението.*

*Когато деклараторът е чуждестранен гражданин, декларацията, която е на чужд език се представя и в превод.*

***ОБРАЗЕЦ***

**Д Е К Л А Р А Ц И Я**

**Декларация за приемане условията в проекта на договора**

Долуподписаният /-ната/ с лична карта № , издадена на от с ЕГН , в качеството ми на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(посочете длъжността)* на *(посочете фирмата на участника)* ЕИК ................................, със седалище и адрес на управление - участник в процедура за възлагане на поръчка с предмет:**„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, обособена позиция №…………………………;**

**Д Е К Л А Р И Р А М:**

Запознат/а съм с условията на проекта на договор и приемам условията в проекта на договора.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от НК за неверни данни.

ДАТА: ............ ДЕКЛАРАТОР:

*(подпис, печат)*

***ОБРАЗЕЦ ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1***

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА**

**ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:**

**„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, Обособена позиция № 1 - „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“;**

От ................................................................................................................................

*/изписва се наименованието на търговеца*/

с ЕИК ................................., представлявано от ...................................................................... в качеството му на ......................................

За избор на изпълнител за обществена поръчка, възлагана по реда на глава 8а от ЗОП, чрез публикуване на покана с предмет: ***„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“***

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото, Ви представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, обособена позиция № 1 „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“,** предложените от нас услуги, които ще доставяме, са подробно описани в настоящето предложение:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Адрес | POTS/ISDN | Номер |
| 1 | Гр.София пл.”Света неделя”№ 5 | PRA- 1 бр. с авт.вход | 02 9301ххх-02 93014хх |
| 2 | Гр.София ул.”Георги Софийски” №3 | PRA- 1 бр. с авт.вход | 02 80502xx-02 80504xx |
| 3 | Гр.София бул. „Иван Гешов” №15 | BRA – 8 бр. с авт.вход | 02 89531хх |
| 4 | Гр.София бул.”Ал.Стамболийски” №39 | 07001 | 070010323 |
| 5 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 06 27 |
| 6 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 13 32 |
| 7 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 26 39 |
| 8 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 30 02 |
| 9 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 39 04 |
| 10 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 40 64 |
| 11 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 50 51 |
| 12 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 51 86 |
| 13 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 83 79 |
| 14 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 06 28 |
| 15 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02980 17 12 |
| 16 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 40 11 |
| 17 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 46 66 |
| 18 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 06 26 |
| 19 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 26 40 |
| 20 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02980 53 91 |
| 21 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 01 11 |
| 22 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 01 15 |
| 23 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 06 24 |
| 24 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02 981 06 29 |
| 25 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 18 30 |
| 26 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 18 32 |
| 27 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 35 84 |
| 28 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 26 41 |
| 29 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 33 54 |
| 30 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 18 33 |
| 31 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 21 20 |
| 32 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 28 47 |
| 33 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 36 81 |
| 34 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 49 58 |
| 35 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 70 27 |
| 36 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 76 91 |
| 37 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02988 17 16 |
| 38 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 52 61 |
| 39 | Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39 | Телефон | 02988 34 13 |
| 40 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02951 68 30 |
| 41 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02951 68 53 |
| 42 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02851 92 40 |
| 43 | Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39 | Телефон | 02987 25 21 |
| 44 | Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39 | Телефон | 02981 89 93 |
| 45 | Гр.София, ул. „Княз Борис I“ № 217А | Телефон | 02931 39 69 |
| 46 | Гр.София, ул. „Княз Борис I“ № 217А | Телефон | 02931 80 15 |
| 47 | Гр.София, ул. „Георги Софийски“ № 3 | Телефон | 02952 01 32 |
| 48 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 53 19 |
| 49 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02980 93 06 |
| 50 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02851 92 90 |
| 51 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02851 92 51 |
| 52 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 49 89 |
| 53 | с. Душанци | Телефон, факс | 07183 22 43 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Технически изисквания:** | **Предложение на Участника** |
| 1. Участникът да предложи пренос на глас и факсимилни съобщения за нуждите на Министерство на здравеопазването, съгласно ЗЕС на територията на страната за директните телефонни постове и телефонните централи, посочени по-горе. |  |
| 2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ –терминали за гласови комуникации, факсове, телефонни централи и др., с цел свързване към обществената мрежа. |  |
| 3. Осигуряване на възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход. |  |
| 4. Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса /в рамките на едно населено място/ на точките на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени, следва да са сметка на доставчика. |  |
| 5. Възможност за запазване на съществуващите номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. |  |
| 6. Възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ. |  |
| 7. Предоставяните телефонни услуги (РОТS) следва да са съвместими с клиентското оборудване. |  |
| 8. Предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да поддържат ЕURO ISDN стандарти и да са съвместими с оборудването на Министерство на здравеопазването |  |
| 9. Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения, без да е необходимо Министерство на здравеопазването да заплаща допълнително за устройства и инсталация, необходими за ползване на услугата. |  |
| 10. Осигуряване на безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800 в мрежата на оператора. |  |
| 11. Осигуряване на разговори към номера 0700. |  |
| 12. Определеният за изпълнител участник предоставя на Министерство на здравеопазването безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура. |  |
| 13. Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС. |  |
| 14. Изпълнителят по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Министерство на здравеопазването права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване. |  |
| 15.Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24х7х365 HelpDesk. |  |
| 16. Възможност за временно спиране ползването на телефонен пост или преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции. |  |
| 17. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания –112. |  |
| 18. Изпълнителят трябва да осигури справочни телефонни услуги. |  |
| 19. Изпълнителят трябва да осигури възможност за: Тонално номеронабиране, Идентификация на линията на викащия и Идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да предоставя възможност за идентификация на викащия номер/CLIP/ и предаването му към викания номер. |  |
| 20. Участникът да осъществява наблюдение и да представи статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:   * процент на неуспешни повиквания; * процент повреди на абонатната линия; * процент на жалбите относно коректност на сметките; * време за отстраняване на повреди; * време за първоначално свързване към мрежата; * време за установяване на връзката ; * време за отговор при услуги от оператор; * време за отговор при услуги за справка в телефонен указател:   Предоставя се линк и извлечение от Интернет страницата на участника с Параметрите на качеството на обслужване. |  |
| 21. Участникът да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори, при условие, че тези безплатни минути се предоставят като пакет за всяка от локациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, пропорционално на броя линии или за всяка разговорна линия по отделно. |  |
| 22. Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата. |  |
| 23. Изпълнителят трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги. |  |
| 24. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на разговори с мобилни абонати и международни разговори. |  |
| 25. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 30 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда. |  |
| 26. В случай на ползване на услугата през непълен месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните през които е използвана |  |
| 27. Освен посочените в по-горе места на предоставяне на услугата, при възникнала необходимост за Възложителя трябва да бъде предвидена възможността за добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване, ***без заплащане на неустойки или санкции*** |  |
| 28. За подобряване комуникацията и връзката с клиентите по програмата за отказ от тютюнопушене Изпълнителят трябва да осигури на Министерство на здравеопазването услуга за ползването на универсален номер **070010323** при следните условия:   * Услугата трябва да е достъпна 24 часа 7 дни в седмицата, 365 дни в годината; * Входящият трафик за ползване на услугата трябва да бъде безплатен за Министерство на здравеопазването. Министерството да заплаща само месечна такса и изходящите обаждания. Търсещите услугата, които звънят към 070010323, заплащат разговорите съгласно тарифният си план; * Да бъде осигурена мобилност - Универсалният номер 070010323 да бъде насочен към вътрешен пост на телефонната централа на Министерство на здравеопазването (02 9301267) и мобилен телефон със SIM карта, предоставен от Изпълнителя за времето на договора. Входящите повиквания да бъдат насочени първоначално към вътрешният пост и при липса на отговор, след третото повикване към мобилният телефон. Не трябва да има разлика в цената за проведен входящ разговор към вътрешният пост и към мобилният телефон. Таксите за ползване на мобилният телефон и SIM картата, използвани за реализация на услугата да бъдат включени в месечната такса за предоставяне на услугата. Изходящите разговори провеждани от мобилният телефон да се таксуват като разговорите провеждани от фиксираният телефон. Картата да няма роуминг; * Предоставяне за ползване на IVR, в т.ч. конфигурация по желание на Възложителя, възможност за записване и промяна на гласовите съобщения, реакция при заето, технически проблем; * Осигуряване на отдалечен достъп „On line” или получаване в Министерство на здравеопазването на хартиен носител информация за: общия брой входящи разговори, брой отговорени и брой не отговорени повиквания, продължителност на разговорите; |  |

Декларираме, че срокът за корекции на сгрешена фактура е **…………………………….** дни

*(работни или календарни, посочва се изрично)*

В случай, че бъдем избрани за изпълнител услугата ще започне да се предоставя до \_\_\_\_\_\_ дни (но не повече от 60 календарни дни) от подписване на договора.

Декларираме, че сме съгласни с всяка точка от техническата спецификация и изисквания към услугите от документацията за участие.

Приемаме да се считаме обвързани от задълженията и условията, поети с офертата ни до изтичане на **90** (деветдесет) календарни дни, считано от крайния срок за представяне на офертите.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с гореописаната оферта.

**Правно обвързващ подпис:**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата | \_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ |
| Име и фамилия | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Подпис на упълномощеното лице | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Длъжност | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Наименование на участника | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ДАТА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***ОБРАЗЕЦ ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2***

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА**

**ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:**

**„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, Обособена позиция № 2 - „Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“**

От ................................................................................................................................

*/изписва се наименованието на търговеца*/

с ЕИК ................................., представлявано от ...................................................................... в качеството му на ......................................

За избор на изпълнител за обществена поръчка, възлагана по реда на глава 8а от ЗОП, чрез публикуване на покана с предмет: ***„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“,*** ***Обособена позиция № 2 - „Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“***

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото, Ви представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга”, обособена позиция № 2 „Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“,** предложените от нас услуги, които ще доставяме, са подробно описани в настоящето предложение:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Изисквания** | **Адрес на първа крайна точка** | | **Адрес на втора крайна точка** | **брой** |
| 1 | Двупроводна аналогова селищна наета линия: Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 448 и БДС ETS 300 449. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | | Гр. София ул. „Шести септември”№29 | 3 |
| 2 | Двупроводна аналогова селищна наета линия: Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 448 и БДС ETS 300 449. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | | Гр. София ул. „Никола Габровски”№50 | 1 |
| 3 | Четирипроводна аналогова селищна наета линия:  Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 451 и БДС ETS 300 452. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | | Гр. София ул. „Шести септември”№29 | 1 |
| 4 | Цифрова наета линия:  Цифрова ISDN телефонна централа CONSONO - MD 110  ***Цифрови интерфейси***  1. **ISDN (BRI) – Базов достъп (интерфейс)** – 2B+D  Стандарт: ETSI: ETSI EN 300 402  Физически интерфейс по стандарт: ETSI EN 300 012-1  Конектор: RJ-45.  2. **ISDN (PRI) – Първичен достъп (интерфейс)** – 30B+D  Стандарт: ETSI: ETSI EN 300 403  Физически интерфейс: G.703 балансиран или небалансиран  Тип на конекторите: RJ-45 или BNC.  • интерфейс Ethernet – 512 Mbit/s;  Предоставянето на услугата включва и крайно оборудване, ако се налага, така че да се предоставя интерфейса до  оборудването на Възложителя, включително свързващите кабели. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | | Гр.София бул.”Ал.Стамболийски” №39 | 1 |
| **ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ:** | | | **ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА УЧАСТНИКА** | | |
| 1. Участникът да предложи ползването на съобщителни линии под наем на територията на гр.София, за нуждите на Министерство на здравеопазването посочени по-горе; | | |  | | |
| 2. Техническите характеристики на предложените линии трябва да съответстват на съответните български и международни стандарти указани в документацията за участие; | | |  | | |
| 3. Освен посочените в таблицата точки, при възникнала необходимост за Възложителя, трябва да бъде предвидена възможността за промяна на скоростите, добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване, без заплащане на неустойки или санкции; | | |  | | |
| 4.Участникът трябва да осигури високо ниво на конфиденциалност при преноса на потребителска информация; | | |  | | |
| 5. Да се осигури непрекъсната, надеждна и качествена работа на предоставените линии 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата, 365 дни годишно – HelpDesk; | | |  | | |
| 6. Да се отстраняват възникнали повреди при нормални условия на работа в срок от четири часа; | | |  | | |
| 7. Повредите, дължащи се на външни причини да се отстраняват и да се привежда мрежата в състояние на работа във възможно най- кратък срок, след отпадане на причините; | | |  | | |
| 8. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона, факса или e-mail уведомяване за повредата от страна на Възложителя или от установяването и от страна на Изпълнителя, посредством упълномощените за това лица; | | |  | | |
| 9. Да се оповести адрес, телефон, факс или e-mail, на които да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване; | | |  | | |
| 10. Да се уведомява Възложителя по телефон, факс, e-mail, писмено за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 3 дни преди ефективното й прекъсване; | | |  | | |
| 11. Предварително да се уведомява Възложителя при искане за достъп до негови помещения; | | |  | | |
| 12. По отношение изпълнение на поръчката и техническото обслужване Възложителя трябва да контактува единствено и само с Изпълнителя /Доставчика/ на услугите по въпросите, касаещи административни, финансови и технически взаимоотношения; | | |  | | |
| 13. Участникът следва да декларира, че в случай на отказ или дефект на оборудването, доставено за реализация на услугите, ще осигури поддръжка за негова сметка, ще осигури ново или ще отремонтира констатирания дефект | | |  | | |
| 14. Предоставеното оборудване остава собственост на Изпълнителя и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора. | | |  | | |
| 15. В случай, че се налага изпълнителят да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към новата комуникационна среда. За целта Изпълнителят трябва да осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество. За тази цел е необходимо:   * Участникът да декларира, че ще извършат прехода от предходния оператор към тяхната мрежа в рамките на 90 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на Министерство на здравеопазването и Министерство на вътрешните работи; * За всяка отделна точка в мрежата на Възложителя да се извършат необходимите тестове, относно качеството на предоставената услуга. При успешни тестове, резултатите се отразяват в приемо-предавателни протоколи, които се подписват от представители на Изпълнителя и специалисти на Възложителя. Прехвърлянето на услугите започва след преминати успешни тестове, респективно подписани приемо-предавателните протоколи. При успешно прехвърляне на услуга резултатите се отразяват в приемо-предавателни протоколи, които се подписват от представители на Изпълнителя и Възложителя; * След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик. | | |  | | |
| 16. Определеният за изпълнител участник предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура; | | |  | | |
| 17. Към сметката за ползваните услуги за да се предоставя „извлечение по услуги”, което да съдържа най-малко следната информация:   * Период на отчитане; * Направление, тип на услугата, скорост, сума; * Обща сума. | | |  | | |
| 18. Да бъде предложена процедура за уреждане на спорове между Участника и Възложителя; | | |  | | |
| 19. Участникът да съхранява цялата информация, свързана с разплащанията на Възложителя, в продължение на поне шест месеца и предоставя на Възложителя, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания; | | |  | | |
| 20. При ползване на услугата през непълен месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните през които е използвана. | | |  | | |

Декларираме, че срокът за корекции на сгрешена фактура е **…………………………….** дни

*(работни или календарни, посочва се изрично)*

Декларираме, че сме съгласни с всяка точка от техническата спецификация и изисквания към услугите от документацията за участие.

В случай, че бъдем избрани за изпълнител услугата ще започне да се предоставя до \_\_\_\_\_\_ дни (но не повече от 60 календарни дни) от подписване на договора.

Приемаме да се считаме обвързани от задълженията и условията, поети с офертата ни до изтичане на **90** (деветдесет) календарни дни, считано от крайния срок за представяне на офертите.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с гореописаната оферта.

**Правно обвързващ подпис:**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата | \_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ |
| Име и фамилия | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Подпис на упълномощеното лице | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Длъжност | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Наименование на участника | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ДАТА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***ОБРАЗЕЦ***

***ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1***

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:**

От ................................................................................................................................

*/изписва се наименованието на търговеца*/

с ЕИК ................................., представлявано от ......................................................................

в качеството му на ......................................

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

**Ценово предложение за фиксирани услуги по *Обособена позиция №1***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показател** | **Цена в лв. без ДДС /секунди/часове/%** |
| **1** | Месечна такса за всички фиксирани услуги в т.ч. ISDN PRА– 2 бр., ISDN BRА– 8 бр., автоматичен вход 3 бр. и обикновен абонатен достъп (POTS) – 49 бр. |  |
|  | * Месечна такса за ISDN PRА – 1 бр. |  |
|  | * Месечна такса за ISDN BRА – 1 бр. |  |
|  | * Автоматичен вход – 1 бр. |  |
|  | * Месечна такса за обикновен телефон (POTS) – 1бр. |  |
| **2** | Цена на първоначална такса свързване при осъществяване на повикване |  |
| **3** | Цена на минута селищен разговор в собствена фиксирана мрежа |  |
| **4** | Цена на минута селищен разговор в други национални фиксирани мрежи |  |
| **5** | Цена на минута междуселищен разговор в собствена фиксирана мрежа |  |
| **6** | Цена на минута междуселищен разговор в други национални фиксирани мрежи |  |
| **7** | Цена на минута разговор в корпоративна група ***(****Корпоративната група включва всички номера на телефоните от телефонните централи и фиксираните телефони)* |  |
| **8** | Цена на минута разговор към мобилни мрежи |  |
| **9** | Брой безплатни минути за разговорен канал към собствена фиксирана мрежа  *(ISDN PRА– 1 бр. – 30 разговорни канала, ISDN BRА– 1 бр. – 2 разговорни канала, обикновен телефон (POTS) – 1 бр. – 1 разговорен канал)* |  |
| **10** | Брой безплатни минути за разговорен канал към други национални фиксирани мрежи  *(ISDN PRА– 1 бр. – 30 разговорни канала, ISDN BRА– 1 бр. – 2 разговорни канала, обикновен телефон (POTS) – 1 бр. – 1 разговорен канал)* |  |
| **11** | Минимална продължителност на разговор в секунди |  |
| **12** | Време за отстраняване на повреди в часове - времето в което са отстранени 95% от валидните повреди по абонатните линии. |  |
| **13** | Процент на неуспешни повиквания - за национални повиквания. |  |
| **14** | Процент на жалбите относно коректност на сметките (фиксирана услуга)  - съотношение на сметките, за коректността на които са подадени, спрямо жалби общия брой издадени сметки. |  |
| **15** | Процент повреди на абонатна линия – съотношението между броя на повредите на абонатна линия и средния брой на абонатните линии. |  |
| **16** | Цени на минута разговор към международни дестинации [Зона](http://www.vivacom.bg/bg/residential/help_and_advice/common_questions/home_telephone/24/#question231)  (1…n).  (Посочват се държавите) |  |

**Забележка: Посочените цени и минути са независими от времевия период на денонощието или дните от седмицата**

1. Декларираме, първоначален период на таксуване – 30 секунди, а след това тарифиране на 1/една/ секунда;
2. Декларираме, че ще осигурим непрекъснатост на услугата с изискваното качество в случай, че се налага да бъде осъществен плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда;

Предложените цени са в лева и са без включен ДДС, като са определени при пълно съответствие с условията от документацията към публичната покана за провеждане на обществената поръчка. Посочените цени включват всички разходи по изпълнение на предмета на поръчката, определени от възложителя в пълното описание на обекта на поръчката.

***ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2***

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:**

От ................................................................................................................................

*/изписва се наименованието на търговеца*/

с ЕИК ................................., представлявано от ...................................................................... в качеството му на ......................................

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

**Ценово предложение за предоставяне на цифрови и аналогови наети линии по Позиция №2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование на услугата** | **брой** | **Инсталационна такса -** в лв. без ДДС | **Месечен абонамент -** влв. без ДДС |
| 1 | Двупроводна аналогова селищна наета линия: Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 448 и БДС ETS 300 449. | 4 |  |  |
| 2 | Четирипроводна аналогова селищна наета линия:  Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 451 и БДС ETS 300 452. | 1 |  |  |
| 3 | Цифрова ISDN телефонна централа CONSONO - MD 110  ***Цифрови интерфейси***  1. **ISDN (BRI) – Базов достъп (интерфейс)** – 2B+D  Стандарт: ETSI: ETSI EN 300 402  Физически интерфейс по стандарт: ETSI EN 300 012-1  Конектор: RJ-45.  2. **ISDN (PRI) – Първичен достъп (интерфейс)** – 30B+D  Стандарт: ETSI: ETSI EN 300 403  Физически интерфейс: G.703 балансиран или небалансиран  Тип на конекторите: RJ-45 или BNC.  • интерфейс Ethernet – 512 Mbit/s;  Предоставянето на услугата включва и крайно оборудване, ако се налага, така че да се предоставя интерфейса до  оборудването на Възложителя, включително свързващите кабели. | 1 |  |  |
|  | **ОБЩО** |  |  |  |

**Забележка: Посочените цени и минути са независими от времевия период на денонощието или дните от седмицата**

1. Декларираме, че ще осигурим непрекъснатост на услугата с изискваното качество в случай, че се налага да бъде осъществен плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда;

Предложените цени са в лева и са без включен ДДС, като са определени при пълно съответствие с условията от документацията към публичната покана за провеждане на обществената поръчка. Посочените цени включват всички разходи по изпълнение на предмета на поръчката, определени от възложителя в пълното описание на обекта на поръчката.

**ПРОЕКТ!**

**ДОГОВОР**

**№ РД-11-......../................2015 г.**

Днес ……...2015 г. в гр. София, между:

**МИНИСТЕРСТВОТО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**, с адрес: София 1000, пл. “Света Неделя” № 5,с ЕИК 000695317 и ДДС идeнт. № BG000695317, представлявано от Петър Москов, министър на здравеопазването, и Мария Беломорова– директор на дирекция „БС”, наричано по-долу за краткост **“ВЪЗЛОЖИТЕЛ”** от една страна

**и**

…………………………………..........……............................, със седалище и адрес на управление:................................................................................ и адрес за кореспонденция: .................................................................................................., ЕИК:..........................., представлявано от........................................(*посочва се качеството на лицето подписващо договора*), наричано по-долу ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

на основание чл.101е, ал. 1 от Закона за обществените поръчки и във връзка с протокол на комисия назначена със заповед №…………………………на възложителя за определяне на класирането по обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, обособена позиция №………….**  , утвърден на ………………..се сключи настоящият договор, за следното:

1. **ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1.** (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да предоставя фиксирани телефонни услуги за нуждите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съгласно условията и техническата спецификация, Техническата оферта и Ценовата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ***,* които стават неразделна част от този договор.

1. При констатирани несъответствия между договора и приложенията, приоритетите на документите са както следва: Техническата спецификация, Договор, Оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – техническо и ценово предложения.
2. **СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 2.(**1) Настоящият договор влиза в сила от момента на подписването му. Срокът на договора е 1 (една) година.

(2) Услугата трябва да започне да се предоставя до \_\_\_\_\_\_ дни от подписване на настоящия договор.

1. Мястото на изпълнение на договора са локациите на телефонните постове на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на следните адреси:

*За обособена позиция № 1:*

гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5

гр. София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39.

гр. София, бул. „Георги Софийски“ № 3

гр. София, ул. „Княз Борис“ № 217А

гр. София, бул. „Иван Гешов“ № 15

с. Душанци, община Пирдоп, област София

*За обособена позиция № 2*

гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5

**ІІІ. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 3**.(1) Общата стойност на договора е до ………………. (……………….) лева за целия период, без ДДС и ……….(…) лева с ДДС.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** услугите по настоящия договор по цени, съгласно Ценовата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ,** неразделна част от настоящия договор.

(3) Плащането се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на месечна база, в срок до 30 (тридесет) дни от датата на представяне на оригинална фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Заплащането се извършва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в български лева с преводно нареждане по банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

BIC: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(5) В цената са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнението на услугата.

(6) Договорените цени са окончателни и не се променят за срока на настоящия договор, освен по взаимно съгласие и в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.**

(7) Във фактурата следва да се посочва броят, видът и цените на предоставените и ползвани от Възложителя услуги за всеки телефонен пост за съответния отчетен период, включваща таксите и цената на предоставените услуги за съответния месец.

(8) Цена, посочена в български левове, без и с включен ДДС.

**ІV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 4.** (1) За изпълнение на задълженията си по настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** учредява в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** банкова гаранция или предоставя гаранция под формата на парична сума в размер на 3%от стойността на договора без ДДС - ….. (словом) лв.

(2)В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на парична сума, то сумата следва да бъде преведена по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**БНБ ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ**

**Банков код (BIC): BNBG BGSD;**

**Банкова сметка (IBAN): BG21 BNBG 9661 3300 1293 01**

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да възстанови на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата на гаранцията по ал. 2 в срок до 60 дни след изтичане на срока на договора. Гаранцията ще бъде възстановена по сметка, посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.**

(4) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави банкова гаранция, то тя трябва да бъде безусловна, неотменима и изискуема при първо писмено поискване, в което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е изпълнил задълженията си по настоящия договор. Банковата гаранция е със срок на валидност 60 дни след изтичане на срока на договора.

**(**5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху сумата по гаранцията.

**Чл. 5**. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неточно изпълнение на задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.**

           (2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(3) При едностранно прекратяване на договора от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поради виновно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за прекратяване на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява дължимите суми за неустойки и обезщетения във връзка с неизпълнение на договора от гаранцията за добро изпълнение.

(5) В случай че неизпълнението на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по стойност превишава размера на гаранцията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение по общия ред.

**V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 6**.(1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. Да изпълни задълженията си по настоящия договор качествено и в определените срокове, в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и с условията и изискванията на документацията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка и техническото си предложение.

2. В срока по чл. 2 ал. 2 да пренесе номерата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на необходимост от пренасяне, в своята мрежа и да започне предоставянето на услугите.

3. Да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информацията, необходима за ползване на услугите.

4. Да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при поискване от негова страна, всички необходими документи и материали, свързани с договора, включително и безплатни детайлизирани сметки съгласно чл.198, ал.1 от Закона за електронните съобщения.

5. Да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички промени в статута си до изтичане срока на договора.

6. Да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички влошавания на параметрите на предоставяната услуга и пълни или частични прекъсвания.

7. Да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможностите по чл. 134 от Закона за електронните съобщения при условията на закона и произтичащите от него изисквания.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. Да поиска и да получи от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на услугата.
2. Да получи от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съответното възнаграждение за извършените услуги, съгласно чл. 3 от настоящия договор.

**VІ. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 7**.(1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. Да окаже необходимото съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на договора.
2. Да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** съответното възнаграждение по реда и при условията на настоящия договор.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. Да ползва услугите, предоставяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ,** в съответствие с изискванията на настоящия договор и приложенията към него.
2. Да осъществява контрол по изпълнението на договора, включително да използва независима експертна помощ.
3. Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** качествено изпълнение на договора, без недостатъци.
4. По всяко време при поискване да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно дължимите суми за използвани услуги по настоящия договор и начина за определянето им.

**VІІ. ПРИЕМАНЕ**

**Чл. 8**.(1) В срока по чл. 2 ал. 2 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да пренесе номерата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в своята мрежа, в случай на необходимост от пренасяне, и да започне предоставянето на услугите в срок до 90 дни. Преносът и готовността за предоставяне на услуги се удостоверява с подписването на двустранен приемо-предавателни протокол от представители на Възложителя и на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Рекламации относно качеството се правят в седем дневен срок от откриването им, но не по-късно от 3 /три/ месеца.

(3) В случай на рекламация и възникване на спор между страните по договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява проверка от контролна организация в присъствието на представители на двете страни, за което се подписва протокол.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**Т определя следните оторизирани лица по договора, които да осигуряват контрол по изпълнението му, включително да подписват протокола по ал.1 и ал. 3, както следва:

име \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, длъжност \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**VІІІ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА. ОТГОВОРНОСТ**

**Чл. 9**.(1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изпълнение на всички задължения на страните;
2. по взаимно съгласие между страните, изразено писмено;
3. при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на възложената услуга от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право едностранно да прекрати действието на договора в следните случаи:

1. с 30-дневно писмено предизвестие, отправено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без да дължи неустойки, лихви и пропуснати ползи.
2. без предизвестие, без да дължи неустойки, лихви и пропуснати ползи, в случай че протоколите по чл. 8 ал. 1 не са подписани в срока по чл. 2, ал.2 от договора поради не осигурена готовност за предоставяне на услугата.
3. Възложителят може да прекрати този договор, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения или отпадне необходимостта от представяната услуга.

**ІХ. КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА**

**Чл. 10.** (1) В случай на проблеми с предоставянето на услугата ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е длъжен да предприеме действия по установяване на проблема и неговото отстраняване до 4 работни часа от получаване на заявката. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да възстанови нормалното ползване на услугата до един работен ден за областните градове и до два работни дни за останалите населени места в които има служби на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, считано от момента на подаване на заявката.

1. Моментът на подаване на заявката се удостоверява с дата върху заявката, когато е на хартиен носител, а при подаване на заявка по електронен път, с разпечатка от електронната система.
2. Заявката за отстраняване на възникнали проблеми се подава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в режим 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата, 365 дни в годината (24\*7\*365) по следните канали:
   1. На тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
   2. e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
   3. web: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Заявки за възникнали проблеми се прави от оторизирани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лица както следва:
   1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
   2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Х. НЕУСТОЙКИ**

**Чл. 11**.(1)В случай на забава по предоставяне на услугата **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0.1 % върху стойността по чл. 5 ал. 1, за всеки просрочен ден, която се удържа от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при изплащането или от гаранцията за изпълнение, но не повече от 5 % от общата стойност.

(2) Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди по общия ред, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

**ХІ. СЪОБЩЕНИЯ**

**Чл. 12.** (1) Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на този договор са валидни, ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощените представители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.**

(2) За дата на съобщението се смята: датата на предаването - при ръчно предаване на съобщението срещу подпис от страна на надлежно упълномощено лице; датата на обратната разписка - при изпращане по пощата; датата на приемането - при изпращане по факс; датата на изпращането на съобщението/заявката - при изпращане по електронен път.

(3) Валидни адреси за приемане на съобщения, свързани с настоящия договор се смятат:

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** | **ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:** |
|  | Министерство на здравеопазването  София 1040 пл. “Света Неделя” № 5  БНБ - Централно управление  IBAN: BG83 BNBG 96613000129301  BIC код на БНБ – BNBG |

При промяна на данните по ал. 3, съответната страна е длъжна да уведоми другата в три дневен срок от промяната. В противен случай съобщенията се считат за надлежно получени.

**ХІІ. ОПАЗВАНЕ НА КОНФИДЕНЦИАЛНА ИНФОРМАЦИЯ**

**Чл. 13.** (1) Страните по договора се задължават да опазват по всички възможни начини и чрез всякакви мерки конфиденциална информация, до която получават достъп при своите бизнес взаимоотношения.

(2) Страните по договора се задължават да опазват и да не разгласяват пред трети лица, конфиденциална информация, свързана с другата страна, без да е получила писмено разрешение за това.

**ХІІІ. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**Чл. 14.** (1) Страните по този договор могат да го допълват и изменят по взаимно съгласие, изразено писмено, при възникване на обстоятелства, в резултат на които договорът засяга законните интереси на някоя от тях.

(2) Всички допълнително възникнали въпроси след подписването на договора ще се решават от двете страни на добра воля с двустранни писмени споразумения.

**Чл. 15**. Страните по този договор ще решават по взаимно съгласие и с писмени споразумения споровете, възникнали при и по повод изпълнението му или свързани с него, неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване. При непостигане на съгласие въпросът се отнася за решаване пред компетентния съд на територията на Република България по реда на ГПК.

**Чл. 16**. За неуредените по този договор въпроси се прилагат разпоредбите на законодателството на Република България.

Настоящият договор се подписа в три еднообразни екземпляра два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:**

1. Документи по чл. 101е, ал. 2 от ЗОП

2. Техническа спецификация

3. Техническо предложение от офертата на изпълнителя

4. Ценово предложение от офертата на изпълнителя

5. Гаранция за изпълнение на договора.

6. Общи условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Д-Р ПЕТЪР МОСКОВ**

**МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**МАРИЯ БЕЛОМОРОВА**

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „БС”**

1. ***Пояснение:*** Съгласно чл. 47, ал. 9 от ЗОП настоящата декларация се подписва от лицата, които представляват участника. [↑](#footnote-ref-1)
2. \* *Декларация се подписва задължително от представляващия участника по регистрация.*  [↑](#footnote-ref-2)