

Благодарствено писмо

До:

Д-р Петър Москов

Министъра на здравеопазването

До:

Доц. д-р Г. Йорданов

Изп. директор на МБАЛ „Пловдив „ АД

С настоящето писмо искам да изразя искреното си **възхищение** и дълбоката си **благодарност** за професионалното и човешко отношение на персонала от болница МБАЛ „Пловдив „ АД в детско отделение.

Трябваше да постъпя в това отделение за да разбера и отново да повярвам , че все още има ИСТИНСКИ ХОРА. Хора, които наистина обичат и са се отдали на професията си.

Детето ми е на 4 години. Често боледува. За тези 4 години съм се сблъсквала с много жестокост, нечовечност, продажност по болниците, в които сме постъпвали до момента.

Всички ние (родителите) в днешно време предпочитаме да даваме луди пари за здравето на децата си за да успеем да ги излекуваме вкъщи и да не се стига до лекуване и настаняване в болници. А не трябва да е така. Българите самолекуваме децата си, а ромите постоянно се възползват от безплатно лечение в болниците.

Какво му е нужно на човек, за да се чувства спокойно и сигурно в дадена болница? На първо място хората отсреща трябва да са лъчезарни, спокойни, професионално компетентни и най- вече да се държат с нас като хора, а не като с животни.

Аз срещнах всичко това на 21.06.20015 г. когато ни приеха в детско отделение на МБАЛ „Пловдив „ АД . Макар че беше Неделя ние със съпруга ми не усетихме, че е почивен ден, както е в другите здравни заведения . Бяхме посрещнати от д-р Хрисчев. На детенцето бяха направени всички нужни консултации със специалисти, пуснаха изследвания, дори и снимка на дробовете. Всичко необходимо беше направено още в самия ден. Установи се Бронхопневмония. Здравословното му състояние беше много влошено и незадоволително. На всеки 10 дни преди посещението ни в Окръжна болница малкият пиеше антибиотици през устата, нямаше никакъв ефект. А като чуеше за болница изпадаше в ужас.

Останах истински впечатлена от организацията, колективизма, професионализма и отношението в детско отделение. През 5-те дни, в които бяхме хоспитализирани детето ми и аз, която съм бременна в края на 7-ми изобщо не усетихме, че сме настанени в болнично заведение. Той се чувстваше като у дома си, дори с желание очакваше, когато му се вливаха лекарствата, синът ми посрещаше и възприемаше лекарите и останалият персонал като приятели. Възхитена съм от професионалната работа на детския педиатър д-р **Хрисчев**. Той е най – добрият детски лекар за нас и името му ще се споменава на много места. Не на последно място д-р Георгиева, която ни посещаваше всеки ден и ни обгрижваше с внимание, търпение, проявяваше голям професионализъм. На детето ни беше приложено най- ефикасното лечение и много бързо успяха да го изправят на крака.

Дори когато дойде време за изписване, синът ми не искаше да си тръгва и твърдеше, че болницата е вкъщи.

И накрая бих искала да кажа освен голямото си благодаря на целия екип на детско отделение, че това е най-доброто място за лечение на деца където има професионализъм, безупречен подход водещи до повече детски смях и това се дължи на прекрасните хора, които се грижат в най – трудните моменти за децата ни.

С Уважение : Мария Попова