

ОДОБРЯВАМ:



**ДОКУМЕНТАЦИЯ  
ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ПО РЕДА НА  
ГЛАВА 8<sup>а</sup>**

**от  
ЗАКОНА ЗА ОБЩЕСТВЕНИТЕ ПОРЪЧКИ  
С ПРЕДМЕТ:**

**„Предоставяне на далекосъобщителни услуги за нуждите на Министерството на здравеопазването”, включваща две самостоятелно обособени позиции:  
Обособена позиция № 1 - „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“;  
Обособена позиция № 2 - „Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“.**

**гр. София  
2016 г.**

## СЪДЪРЖАНИЕ

**НА ДОКУМЕНТАЦИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ПО РЕДА НА ГЛАВА ОСЕМ „А” ОТ ЗАКОНА ЗА ОБЩЕСТВЕНИТЕ ПОРЪЧКИ С ПРЕДМЕТ: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги за нуждите на Министерството на здравеопазването”, включваща две самостоятелно обособени позиции:**

**Обособена позиция № 1 - „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“;**  
**Обособена позиция № 2 - „Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“.**

Публична покана- по образец на АОП

Раздел I. Обща информация

Раздел II Кратко описание на предмета на поръчката

Раздел III Общи изисквания към участниците. Критерии за подбор

Раздел IV Съдържание на офертата

Раздел V Техническа спецификация и методика за оценка

Образци

### РАЗДЕЛ I

#### ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

##### ***1. Възложител***

Министерството на здравеопазването е юридическо лице и има право на собственост и самостоятелен бюджет. Орган на изпълнителната власт в министерството е министърът.

Министър на здравеопазването е Възложител по смисъла на чл. 7, ал. 1 от ЗОП и като такъв има задължението при възлагането на обществени поръчки стриктно да спазва разпоредбите на Закона за обществените поръчки и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

##### ***2. Правно основание за откриване на процедурата***

Възложителят обявява настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка на по реда на глава 8<sup>a</sup> във връзка с чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП.

##### ***3. Мотиви за избор на процедура по възлагане на поръчката***

Предвид обстоятелство, че в рамките на настоящата календарна година планираните от възложителя обществени поръчки, които ще проведе за избор на изпълнител със същия или сходен предмет няма да надвишат стойностите посочени в чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП и тъй като съобразно нормата на чл. 15, ал. 3-7 от ЗОП, сборът от разходите на всички тях попада в прага по чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП, то Възложителят, обявява настоящата процедура по реда на глава 8<sup>a</sup> от ЗОП, чрез отправяне на публична покана.

### Раздел II

#### ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

##### ***1. Кратка информация за поръчката.***

***1.1. Обект*** Обект на настоящата обществена поръчка е предоставяне на услуги по смисъла на чл. 3, ал. 1, т. 2 от ЗОП;

##### ***1.2. Прогнозна стойност на поръчката***

Прогнозна стойност на поръчката е до **65 000 лв.** /шестдесет и пет хиляди лева/ без ДДС, от която по обособени позиции, както следва:

За обособена позиция № 1 „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“ е до **50 000 лв.** без ДДС.

За обособена позиция № 2 „Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“ е до 15 000 лв. без ДДС.

### **1.3. Вид и количество на поръчката:**

Публична покана при спазване на условията и реда на глава 8а от ЗОП, във връзка с чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП, при количества съгласно параметрите посочени в техническите спецификации, по обособени позиции.

### **1.4. Място и срок на изпълнение на поръчката:**

Услугите ще се предоставят за нуждите на администрацията на Министерството на здравеопазването, на следните адреси:

За обособена позиция № 1: „Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“

гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5  
гр. София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39.  
гр. София, бул. „Георги Софийски“ № 3  
гр. София, ул. „Княз Борис“ № 217А  
гр. София, бул. „Иван Гешов“ № 15  
с. Душанци, община Пирдоп, област София

За обособена позиция № 2: Предоставяне на цифрови и аналогови селищни линии“

гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5  
гр. София ул. „Шести септември“ №29  
гр. София ул. „Никола Габровски“ №50  
Гр.София бул. „Ал.Стамболийски“ №39

Срокът за изпълнение на услугите и за двете обособени позиции е **12 (дванадесет) месеца**, считано от датата на сключване на договора по съответната обособена позиция.

## **2. Гаранции**

### **2.1. Гаранция за участие.**

Не се поставя изискване за представяне на гаранция за участие.

### **2.2. Гаранция за изпълнение**

Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 3 % от стойността на договора за изпълнение на обществената поръчка, за всяка обособена позиция.

Гаранцията за изпълнение може да се внесе по банков път или може да се представи под формата на банкова гаранция.

Участникът сам избира формата на гаранцията за изпълнение.

Когато участник в процедурата е обединение, което не е юридическо лице, всеки от участниците в обединението може да бъде наредител по банковата гаранция, съответно вносител на сумата по гаранцията.

Участникът, определен за изпълнител на обществената поръчка, представя банковата гаранция или платежния документ за внесената по банков път гаранция за изпълнение на договора при неговото сключване, която се освобождава в 30 /тридесет/ дневен срок след неговото приключване.

Гаранцията за изпълнение под формата на парична сума трябва да бъде внесена по следната сметка на Възложителя:

Банка: БНБ Централно управление,

Банков код (BIC): BNBG BGSD,

Банкова сметка (IBAN): BG21 BNBG 9661 3300 1293 01

Ако участникът, определен за изпълнител, избере да представи гаранцията за изпълнение под формата на «парична сума», платена по банков път, документа, удостоверяващ платената гаранция, следва да бъде заверен с подпис и печат от съответната банка и да се представи в

оригинал. В случай че участникът е превел парите по електронен път (електронно банкиране), той следва да завери съответния документ с подпис и печат.

Когато участникът избере гаранцията за изпълнение да бъде банкова, тогава в нея трябва да бъде изрично записано, че тя е безусловна и неотменима, че е в полза на Възложителя и че е със срок на валидност 60 дни след датата на изпълнение на договора.

При представяне на гаранция в платежното нареждане или в банковата гаранция изрично се посочва договора, за който се представя гаранцията.

Когато участник в процедурата е обединение от правни субекти, което не е юридическо лице, в документа за внесена гаранция или банковата гаранция следва да е отразено, че тя се внася от цялото обединение и ползва всички участници в обединението, а не само идентификация на единия от тях.

6. Условия и начин на плащане по обособена позиция № 1 и обособена позиция № 2.

Възложителят ще заплаща на Изпълнителя цена за предоставените услуги, включени в предмета на договора, по съответната обособена позиция в размер и условия, съгласно ценовата оферта на Изпълнителя, неразделна част от договора. В цената следва да са включени всички разходи на Изпълнителя по изпълнението на поръчката. Цените не могат да бъдат увеличавани при никакви обстоятелства. Цените се намаляват автоматично, в случай че те бъдат намалени съгласно Общите условия на изпълнителя.

Разплащането ще се извършва от Възложителя ежемесечно в български лева по банков път, чрез платежно нареждане в срок до 30 (тридесет) дни, след представяне на фактура на адреса на Министерство на здравеопазването гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5, дирекция „ФДСУС“.

Във фактурата следва да се посочва броят, видът и цените на предоставените и ползвани от Възложителя услуги за всеки телефонен пост за съответния отчетен период, включваща таксите и цената на предоставените услуги за съответния месец.

### Раздел III

## ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ. КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР

Офертите трябва да се изготвят и представят в съответствие с изискванията, посочени в настоящата документация и в Глава осма „а“ от ЗОП.

Цялата документация се предоставя безплатно и е публикувана на интернет страницата на Министерство на здравеопазването, в раздел „Профил на купувача“, глава „Процедури по чл. 14, ал. 4 от ЗОП“ <http://www.mh.government.bg/bg/profil-na-kupuvacha/protseduri-po-zop/protseduri-po-chl-14-al-4-ot-zop/predostavyane-na-dalekosobshitelni-uslugi-za-nuzhd/>

В посочения от Възложителя срок, Участникът следва да представи оферта.

Офертите се подават в Деловодството на Министерство на здравеопазването в запечатан непрозрачен плик с надпис: „Оферта за **„Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга“**, обособена позиция №..... име на участника, адрес, телефон, факс и по възможност електронна поща.

Лицата, които ще представляват участниците и не са техни представители по закон, трябва да представят и да поставят в офертата нотариално заверено пълномощно, подписано от лицето/ата, оторизирано/и по закон да представлява участника. Пълномощното на чуждестранните лица следва да бъде представено и в легализиран превод на български език.

„Техническо предложение“ и “Предлаганата цена” трябва да бъдат подписани от оторизираното лице съгласно търговската регистрация на участника или от пълномощника по нотариално заверено пълномощно.

Подадените оферти се вписват във входящ регистър по реда на тяхното постъпване като върху плика с офертата се отбелязват поредният номер, датата и часът на получаването им в деловодството на възложителя.

Възложителят няма да приема и ще връща незабавно на участниците оферти, които са представени след изтичане на крайния срок за получаване или в незапечатан, прозрачен или скъсан плик, като това обстоятелство се отбелязва в регистъра.

Всички действия на възложителя и на участниците, свързани с настоящата обществена поръчка, следва да бъдат обективирани в писмен вид.

Участниците могат да изпращат писма и уведомления до възложителя по факс, с препоръчано писмо с обратна разписка, чрез куриерска служба или по електронен път при условията и по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис, като същите следва да бъдат адресирани до лицето за контакт, посочено в публичната покана.

Обменът и съхраняването на информацията при възлагане на обществената поръчка ще се извършват по начин, който гарантира целостта, достоверността и поверителността на офертите на участниците.

Срокът за представяне на офертите е посочен в публичната покана.

**Офертите на участниците се приемат всеки работен ден от 09.00 ч. до 17.30 в деловодството на Министерство на здравеопазването, гр. София, пл. "Св. Неделя" № 5, до датата и часа, посочени в Публичната покана.**

**Отварянето на постъпилите оферти е публично на основание чл. 101 г. , ал. 3, във връзка с чл. 68, ал. 3 от ЗОП и ще се състои на 22.04.2016 г. от 14:00 часа в сградата на Възложителя на адрес: гр. София, пл. "Св. Неделя" № 5**

При сключване на договор се представят документи, издадени от компетентен орган, за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1, освен когато законодателството на държавата, в която е установен, предвижда включването на някое от тези обстоятелства в публичен регистър или предоставянето им служебно на възложителя, и декларации за липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 5.

Всяка оферта трябва да се представи в запечатан непрозрачен плик с ненарушена цялост от участника или от упълномощен от него представител лично или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка. Върху плика участникът следва да посочи предмета на поръчката, наименованието на фирмата, адрес за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес.

## **2.1. По обособена позиция № 1:**

2.1.1. Участниците следва да притежават „Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга” издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие от Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга” издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

2.1.2. Участниците следва да имат внедрена система за управление на качеството стандарт ISO 9001:2008 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO 9001:2008 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

2.1.3. Участниците следва да имат внедрена система за информационна сигурност ISO/IEC 27001 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 27001 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

2.1.4. Участниците следва да имат внедрена система за управление на ИТ услугите ISO/IEC 20000-1 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 20000-1 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

## **По обособена позиция № 2:**

2.2.1. Участниците следва да бъдат действащи на телекомуникационния пазар обществени телекомуникационни оператори.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Декларация, че е вписан в Публичен регистър на предприятията, уведомили Комисията за регулиране на съобщенията за намеренията си да осъществяват обществени електронни съобщения (чл.33, ал.1, т.1 от ЗЕС);

2.2.2. Участниците следва да имат внедрена система за управление на качеството стандарт ISO 9001:2008 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO 9001:2008 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

2.2.3. Участниците следва да имат внедрена система за информационна сигурност ISO/IEC 27001 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 27001 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

2.2.4. Участниците следва да имат внедрена система за управление на ИТ услугите ISO/IEC 20000-1 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

*За доказване на поставеното изискване, участниците следва да представят:*

Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 20000-1 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.

***Забележка:*** При участие на обединения, които не са юридически лица, съответствието с критериите за подбор се доказва от един или повече от участниците в обединението. В случаите по чл. 49 изискването за регистрация се доказва от участника в обединението, който ще изпълни съответната дейност, съгласно чл. 25, ал. 8 от ЗОП

## **РАЗДЕЛ IV.**

### **СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА**

1. Оферта се представя по образец в настоящата документация и трябва да съдържа:

1.1. Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан от участника. В списъка участникът следва да опише всички представени от него документи (задължителни и други по преценка на участника). Списъкът на документите се поставя в началото на офертата. Всеки лист, съдържащ се в плика с офертата, следва да бъде номериран и подреден съгласно списъка;

1.2. Оферта за участие с данни за лицето, което прави предложението - попълнена по приложения образец;

1.3. Декларация за отсъствие на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1 (без б. "е") и ал. 5 от ЗОП – попълнена по образец;

1.4. Пълномощно на лицето, упълномощено да представлява участника в процедурата и да подписва офертата или документи, част от офертата (представя се оригинал или заверено копие на пълномощното; пълномощното се представя, когато участникът не се представлява от лицата, които имат право на това, съгласно документите му за регистрация).

1.5. Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители.

1.6. За обособена позиция №1 „Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга” издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

1.7. За обособена позиция № 2 Декларация, че е вписан в Публичен регистър на предприятията, уведомили Комисията за регулиране на съобщенията за намеренията си да осъществяват обществени електронни съобщения (чл.33, ал.1, т.1 от ЗЕС), свободен текст.

- 1.8. Копие на валиден сертификат за внедрена система за управление на качеството ISO 9001:2008 или еквивалент, с обхват предмета на настоящата поръчка, издаден на името на участника.
- 1.9. Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 27001 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.
- 1.10. Заверено копие на валиден сертификат ISO/IEC 20000-1 с обхват предмета на настоящата поръчка или еквивалент.
- 1.11. Декларация за обстоятелствата по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици /по образец/;
- 1.12. Декларация по чл. 56, ал. 1, т.12 от ЗОП /по образец/;
- 1.13. Декларация за липса на обстоятелства по чл. 8, ал. 8, т. 2 от ЗОП /по образец/;
- 1.14. Декларация за липса на свързаност с друг участник по чл. 55, ал. 7 от ЗОП /по образец/;
- 1.15. Техническо предложение – изготвено по образец и при съблюдаване на пълното описание на обекта на поръчката, Техническите спецификации и изискванията на Възложителя за изпълнение на поръчката.
- 1.16. Ценово предложение - изготвено по образец и при съблюдаване на изискванията на Възложителя.
- 1.17. Декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП, ако е приложимо (свободен текст). Съгласно чл. 33, ал. 4 от ЗОП, при подаване на офертата участникът може да посочи коя част от нея има конфиденциален характер и да изисква от възложителя да не я разкрива.
- Забележка: Декларацията не е задължителен документ към съдържанието на офертата. Възложителят няма право да разкрива информация, предоставена му от участник и посочена от същия като конфиденциална по отношение на технически или търговски тайни, с изключение на случаите, определени със закон /вкл. публичните действия на комисията, съгласно чл. 101г, ал.3 от ЗОП/.*

**Забележка: Всички документи, предоставени на чужд език, следва да са придружени от превод на български език.**

Съдържанието на офертата се представя в запечатан непрозрачен плик за всяка обособена позиция по отделно.

Оферта, получена от Възложителя след срока, посочен в Публичната покана, ще бъде върната незабавно на участника и това се отбелязва във входящия регистър. Не се приемат оферти в незапечатан плик или плик с нарушена цялост. В тези случаи офертите се връщат на участника и това се отбелязва в Регистъра на постъпилите оферти.

## РАЗДЕЛ V

### ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

#### 1. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

#### **ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ГЛАСОВА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА”**

##### **1.Технически изисквания:**

1.1. Участникът да предложи пренос на глас и факсимилни съобщения за нуждите на Министерство на здравеопазването, съгласно ЗЕС на територията на страната за директните телефонни постове и телефонните централи, посочени в Списък 1, представен по-долу.

1.2. Да бъде осъществена съвместимост на изброените услуги с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – Терминали за гласови комуникации, факсове, телефонни централи и др., с цел свързване към обществената мрежа.

- 1.3. Да се осигури възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход на Възложителя.
- 1.4. Да се запазят географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса /в рамките на едно населено място/ на точките на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.
- 1.5. Да се осигури възможност за запазване на съществуващите номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 1.6. Да има възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.
- 1.7. Предоставяните телефонни услуги (POTS) следва да са съвместими с клиентското оборудване.
- 1.8. Предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да поддържат EURO ISDN стандарти и да са съвместими с оборудването на МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
- 1.9. Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения, без да е необходимо МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО да заплаща допълнително за устройства и инсталация, необходими за ползване на услугата.
- 1.10. Осигуряване на безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800.
- 1.11. Осигуряване на разговори към номера 0700.
- 1.12. Определеният за изпълнител участник предоставя на МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура.
- 1.13. Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.
- 1.14. Изпълнителят по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.
- 1.15. Осигуряване на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 HelpDesk. Време за отстраняване на повреди до един работен ден за областните градове и до два работни дни за останалите населени места в които има служби на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ
- 1.16. Възможност за временно спиране ползването на телефонен пост или преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции.
- 1.17. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания –112.
- 1.18. Изпълнителят трябва да осигури справочни телефонни услуги.
- 1.19. Изпълнителят трябва да осигури възможност за: Тонално номеронабиране (DTMF), Идентификация на линията на викация и Идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викация номер.
- 1.20. Участникът да осъществява наблюдение и да представи статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:
- процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок , определен в договора с клиента;
  - процент на неуспешни повиквания - за национални повиквания;
  - процент на жалбите относно коректност на сметките;
  - процент повреди на абонатната линия ;
- Предоставя се линк и извлечение от Интернет страницата на участника с Параметрите на качеството на обслужване.
- 1.21. Участникът да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни



разговори, при условие, че тези безплатни минути се предоставят като пакет за всяка от локациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, пропорционално на броя линии или за всяка разговорна линия по отделно.

1.22. Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

1.23. Изпълнителят трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

1.24. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на разговори с мобилни абонати и международни разговори.

1.25. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 30 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

1.26. В случай на ползване на услугата през непълн месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните през които е използвана

1.27. Освен посочените в Списък № 1 точки, при възникнала необходимост за Възложителя трябва да бъде предвидена възможността за добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване, без заплащане на неустойки или санкции

1.28. За подобряване комуникацията и връзката с клиентите по програмата за отказ от тютюнопушене Изпълнителят трябва да осигури на Министерство на здравеопазването услуга за ползването на универсален номер 070010323 при следните условия:

- Услугата трябва да е достъпна 24 часа 7 дни в седмицата;
- Входящият трафик за ползване на Услугата трябва да бъде безплатен за Министерство на здравеопазването. Министерството да заплаща само месечна такса и изходящите обаждания. Търсеците Услугата, които звънят към 070010323, заплащат разговорите съгласно тарифният си план;
- Да бъде осигурена мобилност - Универсалният номер 070010323 да бъде насочен към вътрешен пост на телефонната централа на Министерство на здравеопазването (02 9301267) и мобилен телефон със SIM карта, предоставен от Изпълнителя за времето на договора. Входящите повиквания да бъдат насочени първоначално към вътрешният пост и при липса на отговор, след третото повикване към мобилният телефон. Не трябва да има разлика в цената за проведен входящ разговор към вътрешният пост и към мобилният телефон. Таксите за ползване на мобилният телефон и SIM картата, използвани за реализация на услугата да бъдат включени в месечната такса за предоставяне на услугата. Изходящите разговори провеждани от мобилният телефон да се таксуват като разговорите провеждани от фиксираният телефон. Картата да няма роуминг;
- Предоставяне за ползване на IVR, в т.ч. конфигурация по желание на Възложителя, възможност за записване и промяна на гласовите съобщения, реакция при заето, технически проблем;
- Осигуряване на отдалечен достъп „On line” или получаване в Министерство на здравеопазването на хартиен носител информация за: общия брой входящи разговори, брой отговорени и брой не отговорени повиквания, продължителност на разговорите;

#### Списък №1

Описанието и мястото на предоставяне на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка са сградите, ползвани от администрацията на МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

№	Адрес	Вид достъп POTS/ISDN	Номер
1	Гр.София пл."Света неделя"№ 5	ISDN PRA- 1 бр. с авт.вход	02 9301xxx-02 93014xx
2	Гр.София ул."Георги Софийски" №3	ISDN PRA- 1 бр. с	02 80502xx-02 80504xx

		авт.вход	
3	Гр.София бул. „Иван Гешов” №15	ISDN BRA – 8 бр. с авт.вход	02 89531xx
4	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02981 06 27
5	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02981 13 32
6	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02981 26 39
7	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02981 30 02
8	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02987 39 04
9	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02988 40 64
10	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02987 50 51
11	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02987 51 86
12	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02987 83 79
13	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02981 06 28
14	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02980 17 12
15	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02988 40 11
16	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02988 46 66
17	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02981 06 26
18	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02981 26 40
19	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02980 53 91
20	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02981 01 11
21	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02981 01 15
22	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02981 06 24
23	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02 981 06 29
24	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02981 18 30
25	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02981 18 32
26	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02988 35 84
27	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02981 26 41
28	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02981 33 54
29	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02981 18 33
30	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02987 21 20
31	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02987 28 47
32	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02987 36 81
33	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02987 49 58
34	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02987 70 27
35	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02987 76 91
36	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02988 17 16
37	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02988 52 61
38	Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39	Телефон	02988 34 13
39	Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15	Телефон	02951 68 30
40	Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15	Телефон	02951 68 53
41	Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15	Телефон	02851 92 40
42	Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39	Телефон	02987 25 21
43	Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39	Телефон	02981 89 93
44	Гр.София, ул. „Княз Борис I“ № 217А	Телефон	02931 39 69

45	Гр.София, ул. „Княз Борис I“ № 217А	Телефон	02931 80 15
46	Гр.София, ул. „Георги Софийски“ № 3	Телефон	02952 01 32
47	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02987 53 19
48	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон	02980 93 06
49	Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15	Телефон	02851 92 90
50	Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15	Телефон	02851 92 51
51	Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5	Телефон, факс	02987 49 89
52	с. Душанци	Телефон, факс	07183 22 43

**2. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2:**  
**„ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВИ И АНАЛОГОВИ СЕЛИЩНИ ЛИНИИ”**

2.1. Участникът да предложи ползването на съобщителни линии под наем на територията на гр.София, за нуждите на МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО посочени в Списък 2, представен по-долу.

2.2. Техническите характеристики на предложените съобщителни линии трябва да съответстват на съответните български и международни стандарти указани по-долу;

2.3. Освен посочените в таблицата точки, при възникнала необходимост за Възложителя, трябва да бъде предвидена възможността за промяна на параметри на селищната линия добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване, без заплащане на неустойки или санкции;

2.4. Участникът трябва да осигури високо ниво на конфиденциалност при преноса на потребителска информация;

2.5. Да се осигури непрекъсната, надеждна и качествена работа на предоставените линии 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата, 365 дни годишно – HelpDesk.

2.6. Да се отстраняват възникнали повреди при нормални условия на работа в срок от четири часа;

2.7. Повредите, дължащи се на външни причини да се отстраняват и да се привежда мрежата в състояние на работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

2.8. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона, факса или e-mail уведомяване за повредата от страна на Възложителя или от установяването и от страна на Изпълнителя, посредством упълномощените за това лица;

2.9. Да се оповести адрес, телефон, факс или e-mail, на които да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

2.10. Да се уведомява Възложителя по телефон, факс, e-mail, писмено за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 3 дни преди ефективното ѝ прекъсване;

2.11. Предварително да се уведомява Възложителя при искане за достъп до негови помещения;

- 2.12. По отношение изпълнение на поръчката и техническото обслужване Възложителя трябва да контактува единствено и само с Изпълнителя /Доставчика/ на услугите по въпросите, касаещи административни, финансови и технически взаимоотношения;
- 2.13. Участникът следва да декларира, че в случай на отказ или дефект на оборудването, доставено за реализация на услугите, ще осигури поддръжка за негова сметка, ще осигури ново или ще отремонттира констатирания дефект
- 2.14. Предоставеното оборудване остава собственост на Изпълнителя и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора.
- 2.15. Изпълнителят да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към новата комуникационна среда. За целта Изпълнителят трябва да осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество. За тази цел е необходимо:
- Участникът да декларира, че ще извършат прехода от предходния оператор към тяхната мрежа в рамките на 30 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на Министерство на здравеопазването и Министерство на вътрешните работи;
  - За всяка отделна точка в мрежата на Възложителя да се извършат необходимите тестове, относно качеството на предоставената услуга. При успешни тестове, резултатите се отразяват в приемо-предавателни протоколи, които се подписват от специалисти на Изпълнителя и представители на Възложителя. Прехвърлянето на услугите започва след преминати успешни тестове, респективно подписани приемо-предавателните протоколи. При успешно прехвърляне на услуга резултатите се отразяват в приемо-предавателни протоколи, които се подписват от представители на Изпълнителя и Възложителя;
  - След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик.
- 2.16. Определеният за изпълнител участник предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура;
- 2.17. Към сметката за ползваните услуги да се предоставя „извлечение по услуги”, което да съдържа най-малко следната информация:
- Период на отчитане;
  - Направление, тип на услугата, скорост, сума;
  - Обща сума.
- 2.18. Участникът посочва в офертата срок за корекция на сгрешени фактури.;
- 2.19. Да бъде предложена процедура за уреждане на спорове между Участника и Възложителя;
- 2.20. Участникът да съхранява цялата информация, свързана с разплащанията на Възложителя, в продължение на поне шест месеца и предоставя на Възложителя, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания;
- 2.21. При ползване на услугата през непълн месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните през които е използвана.

**Списък 2**

№	Изисквания	Адрес на първа крайна точка	Адрес на втора крайна точка	брой
1	Двупроводна аналогова селищна наета линия: Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 448 и БДС ETS 300 449.	Гр. София пл. "Св. Неделя" №5	Гр. София ул. „Шести септември“ № 29	3
2	Двупроводна аналогова селищна наета линия: Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 448 и БДС ETS 300 449.	Гр. София пл. "Св. Неделя" №5	Гр. София ул. „Никола Габровски“ № 50	1
3	Четирипроводна аналогова селищна наета линия:  Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 451 и БДС ETS 300 452.	Гр. София пл. "Св. Неделя" №5	Гр. София ул. „Шести септември“ № 29	1
4	<p>Цифрова наета линия: Цифрова ISDN линия за телефонна централа CONSONO - MD 110</p> <p><b>Цифрови интерфейси</b></p> <p>1. <b>ISDN (BRI) – Базов достъп (интерфейс) – 2B+D</b> Стандарт: ETSI: ETSI EN 300 402 Физически интерфейс по стандарт: ETSI EN 300 012-1 Конектор: RJ-45.</p> <p>2. <b>ISDN (PRI) – Първичен достъп (интерфейс) – 30B+D</b> Стандарт: ETSI: ETSI EN 300 403 Физически интерфейс: G.703 балансиран или небалансиран Тип на конекторите: RJ-45 или BNC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• интерфейс Ethernet – 512 Mbit/s;</li> </ul>	Гр. София пл. "Св. Неделя" №5	Гр. София бул. "Ал. Стамболийски" №39	1

	Предоставянето на услугата включва и крайно оборудване, ако се налага, така че да се предоставя интерфейса до оборудването на Възложителя, включително свързващите кабели.			
--	--	--	--	--

**3. КРИТЕРИЯТ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1 Е ИКОНОМИЧЕСКИ НАЙ- ИЗГОДНАТА ОФЕРТА, СЪГЛАСНО ЧЛ. 37, АЛ. 1, Т. 2 ОТ ЗОП.**

**МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ**

**Определяне на крайната оценка и класиране:**

Крайната оценка (К) се изчислява по следната формула:

$$K = K1 \times 0,20 + K2 \times 0,10 + K3 \times 0,10 + K4 \times 0,10 + K5 \times 0,10 + K6 \times 0,10 + K7 \times 0,10 + K8 \times 0,05 + K9 \times 0,05 + K10 \times 0,05 + K11 \times 0,05, \text{ където:}$$

<u>№</u>	<u>КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА, ОТНОСИТЕЛНА ТЕЖЕСТ И УКАЗАНИЯ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ОЦЕНКАТА ПО ПОКАЗАТЕЛЯТ:</u>	<u>МАКСИМАЛЕН БРОЙ ТОЧКИ ЗА СЪОТВЕТНИЯ КРИТЕРИЙ</u>
<u>K1</u>	<b>Цена на месечна такса (общо за всички описани в Списък №1 фиксирани услуги), в лева без ДДС, с коефициент на тежест 20%</b> Участник предложил месечна абонаментна такса равна или по-малка от 1500.00 лв., получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник предложил цена по-висока от 1500.00 лв. получава 50 % по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	<u>100 т.</u>
<u>K2</u>	<b>Цена на първоначална такса свързване при осъществяване на повикване, в лева без ДДС, с коефициент на тежест 10%</b> Участник предложил такса 0,00 лв., получава максимален брой точки (100 т.). Участник предложил такса в размер различен от 0,00 лв. но явяваща се най-ниска предложена такса получава 50 т. Всеки следващ участник предложил по-висока цена, получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по-ниска цена от неговата оферта.	<u>100 т.</u>
<u>K3</u>	<b>Цена на минута разговор извън включените безплатни минути (средноаритметично между цена на минута разговор в собствена фиксирана мрежа и цена на минута разговор във фиксирани мрежи на други оператори), в лева без ДДС, с коефициент на тежест 10%</b> Участник предложил цена равна или по-малка от 0,02 лв./мин., получава максимален брой точки (100 т.), а всеки	<u>100 т.</u>

	следващ участник предложил цена по-висока от 0.02 лв. получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	
<u>К 4</u>	<p><b>Цена на минута за разговори между фиксираните номера на Възложителя (корпоративна група), извън включените безплатни минути, в лева без ДДС, с коефициент на тежест 10%</b> (Корпоративната група включва всички номера на телефоните от телефонните централи и фиксираните телефони POTS)</p> <p>Участник предложил цена от 0,00 лв./мин., получава максимален брой точки (100 т.). Участник предложил такса в размер различен от 0.00 лв., но явяваща се най-ниска предложена такса получава 50 т. Всеки следващ участник предложил по-висока цена, получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p>	<u>100 т.</u>
<u>К 5</u>	<p><b>Цена на минута за разговори към мобилни мрежи, в лева без ДДС, с коефициент на тежест 10%</b></p> <p>Участник предложил цена равна или по-малка от 0,13 лв./мин., получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник предложил цена по-висока от 0.13 лв. получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p>	<u>100 т.</u>
<u>К 6</u>	<p><b>Предложени безплатни минути месечно на разговорен канал (1 POTS - 1 разговорен канал, 1 ISDN BRA – 2 разговорни канала, 1 ISDN PRA – 30 разговорни канала) за обаждания към абонати във фиксираната мрежа на оператора, с коефициент на тежест 10%</b></p> <p>Участник предложил 44640 минути получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник, предложил по-малко от 44640 минути получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – малко на брой минути от неговата оферта.</p>	<u>100 т.</u>
<u>К 7</u>	<p><b>Предложени безплатни минути месечно на разговорен канал (1 POTS - 1 разговорен канал, 1 ISDN BRA – 2 разговорни канала, 1 ISDN PRA – 30 разговорни канала) за обаждания към абонати извън фиксираната мрежа на оператора към други фиксирани мрежи в страната, с коефициент на тежест 10%</b></p> <p>Участник предложил 100 и повече от 100 минути, получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник предложил по-малко от 100 минути получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – малко минути от неговата оферта</p>	<u>100 т.</u>
<u>К 8</u>	<p><b>Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента, с коефициент на тежест 5%</b></p> <p>Участникът с най-висок процент, получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.</p> <p>Предоставя се декларация, извлечение от Интернет</p>	<u>100 т.</u>

	<p>страницата на участника и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2014 г. съгласно <b>чл.38, Приложение 5</b> от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения” изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014г.</p>	
<u>К 9</u>	<p><b>Процент на неуспешни повиквания (фиксирана услуга)- за национални повиквания, с коефициент на тежест 5%</b> Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник. Предоставя се декларация, извлечение от Интернет страницата на участника и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2014 г. съгласно <b>чл.38, Приложение 5</b> от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения” изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014г.</p>	<u>100 т.</u>
<u>К 10</u>	<p><b>Процент на жалбите относно коректност на сметките (фиксирана услуга) - Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общият брой издадени сметки, с коефициент на тежест 5%.</b> Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник. Предоставя се декларация, извлечение от Интернет страницата на участника и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2014 г. съгласно <b>чл.38, Приложение 5</b> от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения” изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014г.</p>	100 т.
<u>К 11</u>	<p><b>Процент повреди на абонатна линия – за фиксирана услуга.</b> Съотношение между броя на повредите на абонатна линия и средния брой на абонатните линии, с коефициент на тежест 5%. Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник. Предоставя се декларация, извлечение от Интернет страницата на участника и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2014 г. съгласно <b>чл.38, Приложение 5</b> от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения” изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014г.</p>	100 т.

Всички изчисления ще бъдат направени до 4 /четвъртия/ знак, след десетичната запетая.

Всички месечни абонаментни такси следва да бъдат оферирани като цели неотрицателни числа, в български лева без ДДС.

Всички останали цени следва да бъдат посочени в лева без ДДС с точност до втория знак след десетичната запетая (включително).

Всички предлагани от участниците цени следва да са еднакви за всички часове на денонощието и дни от седмицата.

Офертите се класират по сумарно полученият брой точки, от всички показатели за Крайната оценка (К) . Офертата, получила най-висока оценка К, се класира на първо място.



**КРИТЕРИЯТ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2 Е НАЙ-НИСКА ЦЕНА , СЪГЛАСНО ЧЛ. 37, АЛ. 1, Т. 1 ОТ ЗОП.**

**„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВИ И АНАЛОГОВИ СЕЛИЩНИ ЛИНИИ“**

Цената за цялостно изпълнение на поръчката по обособената позиция се формира от сбора на дължимата обща инсталационна такса, месечните абонаменти за целия срок на договора и други разходи, свързани с изпълнението на поръчката по обособената позиция. В предложената цена за цялостно изпълнение на поръчката следва да са предвидени и включени всички разходи за изпълнение на поръчката.

Предложените цени се класират по възходящ ред, като на първо място се класира участникът, предложил най-ниска цена за цялостно изпълнение на поръчката по обособената позиция.