

До
Началника на Военно медицинска академия
Полк.проф.д-р Венцислав Мутафчийски, дмн

КОПИЕ:

До
Министъра на здравеопазването
Проф. Николай Петров

Уважаеми полк.проф.д-р Мутафчийски,

Искам да изразя своята благодарност както към екипа на Клиниката по пластична хирургия, където наскоро претърпах малка пластична интервенция, така и отличните си впечатления от ВМА като цяло.

Избрах ВМА за консултация и лечение след като прочетох интервю с д-р Весел Кантарджиев, началник Клиника по дерматология. И така, с направление от личния лекар, се озовах в Поликлиниката на ВМА.

Отлично организирана работа на Регистратурата. С отделни гишета за цивилни и военни лица, с добър ред, осигурен от номерата, които се получават от киоската.

Отлично обслужване на самите гишета на Регистратурата и насочване към съответния кабинет от младите служители.

Отлично работеща информационна система, която вече е подала информация за пациента в кабинета, към който е насочен.

Отлично приемане и информиране в кабинета от лекаря и медицинската сестра, в моя случай – Кабинет по кожни и венерически болести, д-р Венцеслав Тодоров.

Отлично приемане и информиране в Клиниката по пластична хирургия, където бях изпратена за консулт и лечение. Прие ме д-р Цолова, прегледа ме, заведе ме при медицинския секретар, за да се определи дата за операция. Имах право на избор за датата, което също много ми хареса.

Отлично протичане на операцията, извършена от полк.д-р Владимир Василев, началник на Клиниката по пластична хирургия, с асистент д-р Лозанов.

Отлично обслужване от медицинските сестри и д-р Данова при следващите медицински манипулации – наблюдение на раните, обработка и смяна на превръзките и т.н.

Никой не ме е гледал в ръцете, никой не ме е притиснявал дори и с намек за пари, не съм правила и плащала за избор на екип, дори чак на следващия ден след операцията научих

длъжността на лекаря, който ме оперира. Бях хоспитализирана с направлението от личния лекар и съм заплатила само потребителската такса за престоя.

Целият този път извървах като обикновен пациент, без да ползвам „връзки“ и протекции. И аз съм обикновен пациент, но преживях и оценявах това, с което се срещам във ВМА, от гледна точка и на моя дългогодишен опит като служител в държавната администрация – началник отдел „Връзки с обществеността“ на Главна инспекция по труда и директор на дирекция „Връзки с обществеността“ на Министерство на труда и социалната политика.

Уважаеми полк.д-р Мутафчийски,

Сърдечно благодаря на целия екип на ВМА, специално – на Клиниката по пластична хирургия с началник полк. д-р Владимир Василев, моят хирург. На всички лекари, медицински сестри и административен персонал пожелавам да бъдат здрави и все така отговорни и всеотдайни в грижите за своите пациенти.

С уважение и благодарност,

Лилия Маринова

19.06.2017г.

гр. София