

Благодарствено писмо

МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
УК 1000 София, пл. "Света Неделя" №5
РЕГИСТРАТУРА
Регистрационен индекс, дата

Уважаеми г-н министър,

казвам се Виктор Александров и Ви пиша в качеството си на обикновен гражданин. Ще се постарая да бъда максимално кратък. Пиша Ви защото съм силно впечатлен и развълнуван от моето съвсем скорошно докосване до нашето здравеопазване и защото считам, че това, което искам да Ви кажа е важно за всички ни.

Аз съм на 51 год. и на 21-ви Май тази година влязох в Инфекциозна болница защото се заразих с Варицела. Оказа се, че това е една много тежка и опасна болест, особено за хора на моята възраст. В моя случай болестта протичаше много тежко и се чувствах изключително зле. В болницата беше чисто и подредено, но освен най-необходимото нямаше никакви обикновени, съвременни удобства за пациента като телевизор или интернет връзка например. Освен това се оказа, че отделението е препълнено с пациенти, а медицинските работници са малко. Очаквах да бъда третиран както обикновено третират обикновения човек - като досадни и второкласен човек, от когото ще бъдат изтисквани пари. В тази подгизната и тъжна ситуация единственото, което може да повлияе добре на пациента е доброто отношение и добрата дума от страна на докторите и медицинските сестри. И точно това искам да споделя с вас: Въпреки препълнените стаи и многото несгоди, докторите и медицинските сестри намираха време и желание да ни се усмихнат, да ни обнадеждат и да ни кажат добра дума. Е, имаше и намусени или троснати моменти, но те бяха съвсем малко. Огромната част от екипа, който се грижеше за нас имаше изключително внимателно, професионално и човешко отношение към пациентите. Хората си вършеха съвестно и компетентно работата без много приказки. Почувствах се специален и обгрижен. Честно казано, не го очаквах. Бях се настроил по-скоро за невежливо, ядосано и „неевропейско“ отношение, както то за съжаление срещаме често в държавните учреждения и институции. Благодарение на тези хора и на тяхното човешко отношение оздравях бързо въпреки, че болестта беше предизвикала нелеки усложнения.

Човек знае, че щом един екип работи добре - значи има добър ръководител. Освен това считам, че всеки гражданин трябва да реагира честно и открито не само на недостатъците, но и на добрите примери в нашето общество. Знам, че картината в нашето здравеопазване рядко е такава, каквато трябва да бъде. Ето защо, в деня на моето изписване отидох да благодаря лично на ръководителя на тази болница - проф. Червениякова. Оказа се, че съм напълно прав. Срегнах един рядък човек, който въпреки претоварения си график ме прие, изслуша ме внимателно и си поговори с мен като с равен. Усетих дълбокото уважение и любовта на този човек към собствената му работа, към нейните колеги и най-вече към пациентите. Затова искам да благодаря от все сърце на проф. Червениякова, на нейния екип и на всички медицински работници, които въпреки всички трудности и неуредици продължават да си обичат работата, да ни уважават и да ни помагат безкористно. Затова искам да благодаря и на Вас и на вашата институция г-н министър. Вие сте ръководителя на тези прекрасни хора и специалисти. В същото време искам да Ви помоля лично Вас и цялата институция във Ваше лице г-н министър: Моля ви г-н министър и уважаемо министерство правете така, че да има повече добри, честни и усмихнати лекари, медицински сестри и достойни хора в нашето здравеопазване. Те всъщност истински, а не само на думи помагат на българския народ. От тях в огромна степен зависят добруването и усмивките на всички нас.

Още веднъж Ви благодаря г-н министър и желая на Вас, на Вашия екип и на всички медицински работници крепко здраве, радост и професионални успехи.