

# Телекомуникационен и приоритетен екипен триаж в Център за Спешна Медицинска Помощ – Координационна Централa

## 1. Тriageни категории на повикването

Код Червено А1 – Критичен спешен пациент - нужда от Advanced Life Support интервенция

Код Жълто В2 – Нестабилен/потенциално нестабилен спешен пациент - нужда от Basic Life Support интервенция

Код Зелено С3 – Стабилен спешен пациент - нужда от посещение на спешен екип

### **Критичен спешен пациент - Код: Червено А1**

Пациентът е със животозастрашаващи симптоми вследствие заболяване или увреждане с висока вероятност от летален изход ако не се предприемат незабавни интервенции за предотвратяване на по-нататъшна нестабилност на дихателната функция, циркулацията и/или неврологичната функция.

### **Относителна спешност - нестабилен/потенциално нестабилен спешен пациент - Код: Жълто В2**

Пациентът е с потенциална опасност за живота, налице са признаци и симптоми вследствие заболяване или увреждане, които могат да прогресират по тежест и да доведат до усложнения с висока вероятност от настъпване на тежки последици за жизненоважните функции, ако лечението не се приложи бързо

### **Минимална спешност – стабилен спешен пациент - Код: Зелено С3**

При пациента са налични признаци и симптоми вследствие заболяване или увреждане с нисък потенциал за прогрес към по-тежко състояние, тежки последици или усложнения

## 2. Структура на телекомуникационен телефонен триаж с кодиране на повикването и времева рамка за изпълнение

| Входна информация                                 | Код: Червено А1  | Код: Жълто В2   | Код: Зелено С3  |
|---|--|---|---|
| Признаци и симптоми<br>Отговор на ключови въпроси | Максимална спешност<br>Критичен спешен пациент<br>Пряка опасност за живота<br>Застрашени жизнени функции | Относителна спешност<br>Нестабилен/потенциално<br>нестабилен спешен пациент<br>Потенциална опасност за живота | Минимална спешност<br>Стабилен спешен пациент<br>Няма животозастрашаващо състояние<br>Минимална болка/лезия/патология |
| Времева рамка                                     | Незабавно: до 8 минути   | Спешно: 8 ÷ 20 минути   | Отложено: 20 ÷ 120 минути   |

## 3. Телефонно интервю - всички обаждания:

- Основни ключови въпроси - отговорите на ключовите въпроси са основание за осъществяване на приоритетен екипен триаж или триажен изход с насочване на подходящ екип
1. Какво се е случило/каква е спешността?
  2. Къде се намирате (адрес/локация/отличителни белези)?
  3. Колко са пострадалите?
  4. На каква възраст е пострадалият/болният/пациентът?
  5. В съзнание ли е пациентът?
  6. (ако не е сигурен) Буден ли е?
  7. (ако не е сигурен) Отговаря ли на повикване?
  8. (ако не е сигурен) Отговаря ли при побутване?
  9. Движи ли се пациентът?
  10. Диша ли пациентът?
  11. (ако не е сигурен) Погледнете дали се повдигат гърдите?
  12. (ако не е сигурен) Има ли шум от дишане?

13. Мъж или жена?

**4. Карти за инцидент с диагностична категория, признаци и симптоми, инструкции до пристигане на екипа и телефонен инструктаж за действия (кодове С – Критични симптоми и признаци с номер по ред; М – Медицински инциденти с номер по ред; Т – Травматични инциденти с номер по ред; А – Аварии/масови бедствия с номер по ред)**

**С: Критични симптоми и признаци (зелен флаг)**

- C1 Сърдечен/дихателен арест
- C2 Задавяне/обструкция на дихателните пътища
- C3 Давене
- C4 Безсъзнание/припаднал
- C5 Бременност и раждане

**М: Медицински инциденти (син флаг)**

- M1 Коремна болка
- M2 Анафилаксия/Алергии/Ужилвания
- M3 Кървене/нетравматично
- M4 Задух
- M5 Гръдна болка/сърдечни проблеми
- M6 Захарен диабет
- M7 Главоболие
- M8 Синкоп
- M9 Фебрилитет

- M10 Отравяния/поглъщания/предозиране при деца
- M11 Отравяния/поглъщания/предозиране
- M12 Психиатрични случаи/проблеми в поведението
- M13 Гърчове/припадъци
- M14 Болен възрастен/недиагностициран
- M15 Инсулт
- M16 Неизвестен механизъм/намерен припаднал
- M17 Комбинирани симптоми
- M18 Болно дете

**T: Травматични инциденти (тъмно-червен флаг)**

- T1 Ухапвания от животни
- T2 Насилие/агресия
- T3 Травматично кървене
- T4 Термична травма/поражения от електрически ток
- T5 Очна травма/оплаквания
- T6 Падания/височинна травма
- T7 Топлинен удар/измръзване
- T8 Травматична увреда/огнестрелно нараняване/нараняване с оръжие
- T9 Травматична увреда/инцидент
- T10 Пътнотранспортно произшествие
- T11 Ушна травма/оплаквания

**А: Аварии/масови бедствия (Оранжев флаг)**

A1 Химическа травма/обгазяване/аварии

A2 Производствен инцидент

A3 Тежък инцидент/масов инцидент

**РЕСПОНДЕНТИ НА ПОВИКВАНЕТО ПРИ ПРИОРИТЕТЕН ЕКИПЕН ТРИАЖ**

РЕ – Реанимационен екип

Л – Лекарски екип

ДОЛ – Долекарски екип

ДОМ - Домедицински екип

## C1 Сърдечен/дихателен арест

| Код червено A1   | Код жълто B2 | Код зелено C3 | PE     | Л      | ДОЛ    | ДОМ    |
|--|--------------|---------------|--------|--------|--------|--------|
| Кардиопулмонална ресусцитация в ход<br>Дихателен арест<br>Възможен смъртен случай при неизвестни обстоятелства |              |               | 1 - A1 | 2 - A1 | 3 - A1 | 4 - A1 |

## C1 Сърдечен/дихателен арест

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. (ако е несигурен) Погледнете дали се повдигат гърдите?
4. Отговаря ли ви на въпрос или побутване?
5. Движи ли се?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Карта за инструкции КПП по възраст И2, И3, И4

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2, И3,И4**

## С2 Задавяне/обструкция на дихателни пътища

| Код червено А1   | Код жълто В2   | Код зелено С3 | РЕ     | Л                | ДОЛ              | ДОМ              |
|--|--|---------------|--------|------------------|------------------|------------------|
| Безсъзнание<br>С нарушено дишане<br>Не говори/не плаче<br>Посинява<br>Шумно дишане | Говори/плаче<br>Стридор/шумно дишане<br>Освободени дихателни пътища след задавяне<br>Има газов поток (чува го)<br>Пристъпна кашлица при деца |               | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2 | 4 - А1<br>3 - В2 |



## С2 Задавяне/обструкция на дихателни пътища

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Опишете как диша?
4. Повдига ли гърдите?
5. Чува ли се шум?
6. Говори ли?
7. Посинява ли?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Карта за инструкции обструкция на дихателни пътища **И5, И6, И7**
2. Здраво дете с внезапно спиране на дишането/сърдечен арест се приема за налична обструкция на дихателните пътища от чуждо тяло

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2, И3, И4**
2. Карта инструкция обструкция на дихателни пътища по възраст **И5, И6, И7**

## С3 Давене

| Код червено А1  | Код жълто В2   | Код зелено С3 | РЕ     | Л                | ДОЛ              | ДОМ              |
|---|--|---------------|--------|------------------|------------------|------------------|
| Давене с много пострадали и жертви<br>Давене с безсъзнание<br>Давене със задух, нарушено дишане<br>Давене, още е във водата<br>Давене, престоял във водата > 1 минута<br>Инцидент при скок във водата<br>Давене с хипотермия<br>Давене, объркан със задух<br>Давене със силна кашлица<br>Давене със съмнение за аспирация на вода<br>Давене, още е под вода | Давене, в съзнание без задух<br>Давене, в съзнание, без критични признаци<br>Давене с леки наранявания (лацерации)<br>Инцидент с водолаз, даване след гмуркане |               | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2 | 4 - А1<br>3 - В2 |

## СЗ Давене

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Извлечен ли/изваден ли е от водата?
4. (ако да) На сушата ли е или в плавателно средство?
5. Колко време е бил под вода?
6. Какво правеше преди да пострада?
7. Водолаз ли е?
8. В сладка или в солена вода е станал инцидента?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се опитва да спасява, освен ако не е трениран за действията
2. Да не се мести пострадалия
3. Да се запази телесната топлина

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2, И3, И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции Контрол над дихателни пътища **И9, И10**

## С4 Безсъзнание/припаднал

| Код червено А1  | Код жълто В2  | Код зелено С3   | РЕ     | Л                | ДОЛ              | ДОМ              |
|---|---|---|--------|------------------|------------------|------------------|
| Безсъзнание<br>С нарушено дишане<br>Стеснено съзнание<br>Комбинирана лекарствена с алкохолна интоксикация, не може да бъде събуден<br>Припадък/нарушено съзнание при:<br>Главоболие<br>Гръден дискомфорт<br>Диабетик<br>Кървене от Гастроинтестиналния тракт<br>Вагинално кървене<br>Остра коремна болка<br>Продължително и повторно нарушение на съзнанието<br>Еднократен епизод при > 50 годишна възраст<br>Алкохолна интоксикация, не може да бъде събуден | Бил в безсъзнание, в момента в съзнание, ориентиран, без критични симптоми<br>Непотвърден „заспал на волана“<br>Пресинкоп без критични симптоми | В съзнание, с минимални увреди<br>Алкохолно опиянение, може да бъде събуден | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2 | 4 - А1<br>3 - В2 |

## С4 Безсъзнание/припаднал

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално? Как диша?
3. Мърда ли?
4. Отваря ли очи?
5. Отговаря ли като го повикате?
6. За пръв път ли е така?
7. Опитайте ли се да го събудите?
8. (ако не) приближете се го и побутнете?
9. Има ли реакция?
10. Откога е в това състояние? Откога е така?
11. Падал ли е, претърпял ли е травма?
12. Взима (а) ли (е) лекарства?
13. Употребил ли е алкохол?
14. Има ли около него лекарства/бутилки/оръжие?
15. Какво правеше преди да припадне и да изгуби съзнание?
16. Има ли заболявания?
17. Случвало ли се е преди?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се мести пострадалия, да се поддържа в удобна позиция
2. Да се предпази от опасни условия на околната среда
3. Да не се дава нищо през устата
4. Ако повръща, да се постави в странично стабилно положение
5. Да не се оставя без наблюдение, трябва да диша през 3 до 5 секунди

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2, И3, И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища **И9, И10**

## С5 Бременност и раждане

| Код червено А1  | Код жълто В2   | Код зелено С3 | РЕ     | Л                | ДОЛ              | ДОМ              |
|---|--|---------------|--------|------------------|------------------|------------------|
| Бременна/родилка в безсъзнание<br>Бременна/родилка със синкоп<br>Бременна/родилка с гърчове<br>Бременна/родилка с признаци на шок<br>Бременна/родилка с нарушено дишане/задух<br>Раждане в ход при родилка с кръвоизлив<br>Бременна > 20 г.с. с кървене<br>Бременна > 36 г.с. с контракции<br>Предтерминно раждане > 4 седмици до термин<br>Новородено, не плаче<br>Повече от един плод/новородено<br>Анамнеза за усложнено предишно раждане<br>Започнало раждане с разкъсан околоплоден мехур, отделена амниотична течност<br>Започнало раждане с контракции < 3 минути<br>Започнало раждане, виждат се плодни части | Раждане, родилката и детето изглеждат добре<br>Започнало раждане с контракции < 5 минути<br>Бременна с разкъсан околоплоден мехур<br>Бременна < 20 г.с. с кървене, без синкоп<br>Бременна < 20 г.с. с крампи, тазова болка, зацапване<br>Генитално кървене с > 3 превръзки на час<br>Съмнение за започнало раждане без изтекли води с контракции > 3 минути, без напъни. |               | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2 | 4 - А1<br>3 - В2 |

## С5 Бременност и раждане

### Въпроси:

1. Будна ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Сама ли е в момента?
4. Колко далеч се намира от Вас?
5. Сама ли сте?
6. Има ли контракции/болки?
7. През колко време са контракциите/напъните?
8. Напъва ли я силно/има ли силни напъни?
9. Виждате ли главата на бебето да се подава?
10. Бебето излиза ли навън?
11. Първа бременност ли е?
12. Кое поред раждане е?
13. Изтекли ли са водите?
14. Изтекоха ли й водите?
15. Има ли кръв/кървене от родовите пътища?
16. Кога е термина/кой месец сте?
17. Бебето навън ли е?
18. Диша ли бебето?
19. Имала ли е предишни трудни раждания?
20. Колко са бебетата/с близнаци ли сте?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не й се позволява да използва тоалетна
2. Да легне/да бъде поставена на лявата си страна
3. Да се запази телесната температура
4. Да не се пуска водата в тоалетната
5. Да се приготвят лекарствата които ползва за екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. След раждане и напреднало раждане – Карта инструкции при раждане **И8**
2. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И4**
3. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища **И9**

## M1 Коремна Болка

| Код червено A1   | Код жълто B2   | Код зелено C3   | PE     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|---|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Остра коремна болка с безсъзнание</p> <p>Остра коремна болка със синкоп</p> <p>Остра коремна болка с гръдна болка</p> <p>Остра коремна болка със задух</p> <p>Остра коремна болка, повръща кръв</p> <p>Остра коремна болка с мелена</p> <p>Остра коремна болка с кървене и синкоп</p> <p>Остра коремна болка при сърдечни заболявания</p> <p>При съмнения за гинекологична инфекция</p> <p>Бременна със силни контракции 26 до 30 г.с.</p> <p>Бременна с коремна болка и кървене &lt; 20 г.с.</p> | <p>Силна коремна болка</p> <p>Остра коремна болка с повръщане, без кръв</p> <p>Бременна с коремна болка без контракции и кървене</p> <p>Бременна с коремна болка &gt; 20 г.с.</p> <p>Продължителна бъбречна криза придружена с повръщане</p> | <p>Коремна болка без фебрилитет</p> <p>Неопределена коремна болка</p> <p>Коремна болка при дисменорея</p> <p>Болка по фланговете (бъбречна криза)</p> <p>Необичайна коремна болка</p> | 1 - A1 | 2 - A1<br>1 - B2 | 3 - A1<br>2 - B2<br>1 - C3 | 4 - A1<br>3 - B2<br>2 - C3 |



## M1 Коремна Болка

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Има ли гръдна болка? (насока към...)
4. Има ли травма? (насока към травма)
5. Повръщал ли е?
6. (ако да) Какъв вид има повърнатото?
7. Има ли разстройство?
8. (ако да) Какъв е цвета и вида на изхожданията?
9. Болката под или над пъпа е?
10. (за жена в детородна възраст) Възможно ли е да е бременна?
11. Почувствал ли се е замаян/припадал ли е?
12. (жена) Има ли кървене от гениталиите?
13. Как се чувства като се изправи?
14. Има ли и други заболявания?
15. Има ли повишена температура?
16. За първи път ли се случва?
17. От колко време е така?
18. Какъв цвят са лицето и устните му?
19. Взима ли лекарства за нещо?
20. Преглеждан ли е от лекар?
21. Имал ли е операции наскоро?
22. Какво е ял, какво е пил?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се дава нищо през устата, да не се храни и да не поема течности
2. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M2 Анафилаксия/Алергии/Ужилвания

| Код червено А1   | Код жълто В2   | Код зелено С3   | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|---|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Незабавна реакция със загуба на съзнание</p> <p>Незабавна реакция със задух/ затруднено дишане</p> <p>Алергична реакция със затруднен говор, пресипнал глас, трудно преглъщане</p> <p>Алергична реакция с подуване на езика/глотиса/лицето</p> <p>Реакция с признаци на шок</p> <p>Незабавна реакция при анамнеза за преживян анафилактичен шок</p> <p>Ужилване от насекомо по устата, шията и в устната кухина</p> | <p>Контакт с познат алерген при атопична анамнеза или при бронхиална астма със/без симптоми</p> <p>Остра реакция с леки нарушения в дишането или съзнанието</p> <p>Остра реакция със зачервяване/сърбеж на значителна площ</p> <p>Ужилване от насекомо преди повече от час без общи признаци на шок, но с оплаквания</p> | <p>Остра реакция със зачервяване/сърбеж в една анатомична област без дихателни смущения</p> <p>Алергична реакция &gt; 30 минути след контакт в алергена</p> <p>Страх от алергична реакция след контакт с алерген, без прояви до момента</p> <p>Алергична реакция с кожни признаци, продължаваща &gt; 1 час</p> <p>Ужилване без силна локална и обща реакция</p> | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## М2 Анафилаксия/Алергии/Ужилвания

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Трудно ли диша?
4. Какво се случи?
5. Какво го ужили?
6. Какво е ял и какво е пил?
7. Има ли задух?
8. Може ли да говори? Издава ли звуци?
9. Пресипнал ли е гласът?
10. Има ли обрив/зачервяване?
11. (ако да) Къде и на каква площ?
12. Как изглежда лицето/устните?
13. Подуто ли е лицето, езика или устните?
14. Има ли сърбеж?
15. Имал ли е алергия преди?
16. (ако да) Какво се случи тогава?
17. Има ли астма?
18. Има ли диария/схващания в корема?
19. Повръщал ли е?
20. Правено ли е лекарство венозно?
21. Влошават ли се симптомите?
22. Колко време мина от първите признаци?
23. Какво усеща в момента?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Имате ли лекарства за алергия, предписани от лекар?
2. Да се постави в комфортно положение
3. Да се държи изправена шията, да се премахнат възглавници под главата
4. Да се наблюдава за прояви на затруднено дишане (забавено), промяна в гласа и затруднено гълтане

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M3 Кървене/нетравматично

| Код червено A1  | Код жълто B2  | Код зелено C3  | PE     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|---|---|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Със загуба на съзнание</p> <p>С нарушено дишане/задух</p> <p>Със синкоп</p> <p>С шокови признаци</p> <p>С хематемеза/мелена/кървене от ректума и признаци на шок</p> <p>Неконтролируемо кървене</p> <p>Бременна &gt; 20 г.с. с вагинално кървене</p> <p>Кървене от устата със задух</p> <p>Вагинално кървене с остра коремна болка под нивото на пъпа или синкоп</p> | <p>Контролируемо кървене</p> <p>Хематемеза/мелена без шок</p> <p>Бременна &lt; 20 г.с. с генитално кървене</p> <p>Генитално кървене със смяна &gt; 3 превръзки на час без шокови признаци</p> <p>Епистаксис с неконтролируемо кървене</p> <p>При хемофилия</p> <p>Чести епизоди на световъртеж, мелена, хематемеза, генитално кървене</p> | <p>Необичайно вагинално кървене</p> <p>Хематурия</p> <p>Епистаксис с контролируемо или умерено кървене</p> <p>Ограничено рецидивиращо кървене при пациент на антикоагулант</p> | 1 - A1 | 2 - A1<br>1 - B2 | 3 - A1<br>2 - B2<br>1 - C3 | 4 - A1<br>3 - B2<br>2 - C3 |

## МЗ Кървене/нетравматично

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално? Как е дишането?
3. Има ли задух? Стига ли ми въздуха?
4. Може ли да говори? Издава ли звуци?
5. Припадал ли е?
6. Може ли да се изправи?
7. Откъде кърви?
8. Откога кърви?
9. (в детеродна възраст) Има ли вероятност да е бременна?
10. Взима ли антикоагуланти?
11. Има ли заболявания? (хемофилия)
12. Кървял ли е преди?
13. Повръща ли?
14. (ако да) Какво?
15. Има ли диария? (вид)
16. Боли ли го корема?
17. (ако да) Над или под пъпа?
18. (жена) В цикъл ли е?
19. (жена) На колко време сменя превръзките ?
20. Опитайте ли се да спрете кървенето?
21. (ако да) Успяхте ли да го спрете?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се движи при шокови признаци
2. Да се предупреди да не използва тоалетната
3. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КГР по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M4 Задух

| Код червено A1   | Код жълто B2   | Код зелено C3  | PE     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Със загуба на съзнание</p> <p>Със синкоп</p> <p>С болка в гърдите</p> <p>С тежък астматичен пристъп</p> <p>Не говори, не изговаря цяло изречение</p> <p>С кашлица и кръвениста/пенеста експекторация</p> <p>С цианоза</p> <p>При епиглотит</p> <p>При информация/съмнение за чуждо тяло</p> <p>При гръдна травма</p> <p>При прием на контрацептиви</p> <p>При прием на хормони</p> <p>При прием на медикаменти или наркотици</p> <p>При родилка скоро след раждане</p> <p>При състояние след операция</p> <p>След гипсова имобилизация</p> <p>След инхалирана неизвестна субстанция</p> <p>При обилна саливация</p> | <p>Без уточнена причина</p> <p>С кашлица</p> <p>С хълцане</p> <p>С плач</p> <p>Говори</p> <p>С фебрилитет, кашлица и експекторация</p> <p>При болни с астма или сърдечна слабост</p> | <p>С изтръпване на крайници</p> <p>Изчерпан кислороден източник при домашна терапия</p> <p>При остро катарално възпаление на горни дихателни пътища</p> <p>При/след нервно-психическо разстройство/емоционален стрес</p> | 1 - A1 | 2 - A1<br>1 - B2 | 3 - A1<br>2 - B2<br>1 - C3 | 4 - A1<br>3 - B2<br>2 - C3 |

## М4 Задух

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Стига ли му въздуха?
4. Откога има задух?
5. Има ли гръдна болка (ако да към Гръдна Болка)
6. Може ли да говори?
7. (ако да) Може ли да изговори цяло изречение?
8. Какъв е цвета на лицето и устните (посинява ли)?
9. Трябва ли да се изправи, за да диша по-лесно?
10. Може ли да преглъща?
11. Изведнъж ли започна?
12. (при внезапно начало) Имал ли е наскоро операции, счупвания или раждане
13. Има ли други оплаквания?
14. Има ли астма?
15. Има ли кашлица?
16. (ако да) Какви са хракките?
17. Взима ли лекарства?
18. Взима ли противозачатъчни?
19. Приема ли кислород у дома?
20. Има ли обилно слюноотделяне?
21. Има ли други заболявания?
22. Има ли повишена температура?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да се постави в комфортно, удобно положение
2. Да не се движи, в покой
3. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M5 Гръдна болка/сърдечни проблеми

| Код червено А1   | Код жълто В2   | Код зелено С3  | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| В безсъзнание след гръдна болка<br>Със задух<br>Със стенокардна характеристика<br>С бледност и изпотяване<br>Със синкоп<br>Анамнеза за сърдечна патология или типични оплаквания<br>След употреба на алкохол/наркотични вещества | С гадене<br>Със сърцебиене<br>Атипична гръдна болка<br>Анамнеза за стенокардна болка, преминала от нитрат<br>Внезапно сърцебиене без болка | При дишане и движение<br>С чувство за сърдечна аритмия | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |



## М5 Гръдна болка/сърдечни проблеми

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Поти ли се обилно?
4. Гади ли му се, повръща ли?
5. Има ли слабост, замаяност?
6. Припадал ли е?
7. Къде е точно болката?
8. Откога го боли?
9. Взел ли е лекарство/помпичка?
10. Имал ли е преди сърдечни проблеми?
11. (ако да) Обяснете какви?
12. Взимал ли е нитроглицерин?
13. (ако да) Помогна ли?
14. Взимал ли е други лекарства за последните 24 часа?
15. Взимал ли е наркотик и кога ?
16. Употребил ли е алкохол и кога ?
17. Какво правеше, когато започна болката?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да се постави в комфортно, удобно положение (седнало)
2. Да не се движи, в покой
3. Да се разкопчат/освободят дрехите по тялото
4. (ако има предписан нитроглицерин) Дали има наличен нитроглицерин?
5. (ако да и не го е приел) Да го приложи в седнало положение по прескрипцията на личния лекар
6. Да диша бавно и дълбоко
7. Да не се храни и да не поема течности
8. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Всеки припадък с неизвестна анамнеза се приема за първи
7. Анамнестични данни
8. Отговор и ангажираност на други служби
9. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M6 Захарен диабет

| Код червено A1  | Код жълто B2   | Код зелено C3  | PE     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|---|--|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Диабетик в безсъзнание<br>Диабетик със задух<br>Диабетик с гърчове<br>Диабетик със силна гръдна болка<br>Диабетик с профузно потене<br>Диабетик с внезапна промяна в поведението, объркан | Диабетик с необичайна обща отпаднаост, слабост<br>Диабетик на перорална терапия с лош гликемичен контрол с оплаквания<br>Диабетик с фебрилитет<br>Диабетик с коремна болка | С общи симптоми<br>Не се чувства добре, без критични симптоми и признаци | 1 - A1 | 2 - A1<br>1 - B2 | 3 - A1<br>2 - B2<br>1 - C3 | 4 - A1<br>3 - B2<br>2 - C3 |

## М6 Захарен диабет

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Има ли задух?
4. Знае ли къде е, познава ли ви?
5. Държи ли се нормално?
6. (ако не) Какво е различното?
7. Има ли болка?
8. (ако да) Къде?
9. Има ли слабост, замаяност?
10. Откога е така?
11. Припадал ли е?
12. Имал ли е гърчове?
13. Поти ли се обилно?
14. Има ли отпадналост?
15. Повръща ли и откога?
16. Какъв тип е диабета?
17. Какви лекарства за диабет приема?
18. Взима ли инсулин?
19. (ако да) Кога е взел инсулин за последен път?
20. Колко е захарта?
21. Кога се хранил за последен път?
22. Има ли повишена температура?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се дава нищо през устата, да не се храни и да не се дават течности с изключение на случаите, когато диабетикът сам поиска и може да приеме през устата
2. Ако може сам да поеме течност, да се даде сок с 2-3 чаени лъжици захар в него
3. Да се постави в комфортно, удобно положение
4. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M7 Главоболие

| Код червено А1   | Код жълто В2   | Код зелено С3  | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Със загуба или промяна в съзнанието<br>Със риск от инфекция<br>Със задух<br>С нарушения в речта<br>С парализа<br>С вратна ригидност<br>С гърчове<br>С промяна в поведението<br>С повръщане без облекчаване на главоболието<br>Внезапно<br>Най-силното усещано някога | > 12 часа след травма<br>Бременна с главоболие<br>Неясно и неопределено<br>С повръщане с облекчаване на главоболието | < 12 часа след травма<br>Мигренозно при познати за пациента симптоми<br>С чувствителност към звук и светлина | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## М7 Главоболие

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Знае ли къде е, познава ли ви?
4. Държи ли се нормално?
5. (ако не) Какво е различното?
6. Може ли да говори?
7. Имал ли е главоболие и преди?
8. Различно ли е това главоболие от предишните?
9. Кога започна?
10. Внезапно или постепенно започна?
11. Какво правеше, когато започна?
12. Колко го боли?
13. Има ли болка другаде?
14. (ако да) Къде?
15. Има ли повишена температура?
16. Има ли парализа/схващания?
17. Има ли повръщане и облекчава ли се след него главоболието ?
18. Има ли скованост във врата ?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се дава нищо през устата, да не се храни и да не поема течности
2. Да се постави в комфортно, удобно положение
3. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M8 Синкоп

| Код червено А1   | Код жълто В2   | Код зелено С3   | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|---|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Не възстановява съзнание<br>С нарушено дишане<br>Няколко епизода на синкопиране<br>Необичаен синкоп при неизвестна анамнеза<br>С признаци на шок<br>Предшестван от остро внезапно главоболие<br>При диабетик<br>С кървене и травма<br>Със съмнение за гърчове<br>Със съмнение за фебрилен гърч при деца<br>С гръдна болка или сърцебиене | С парализа и затруднен говор<br>С преходна загуба на съзнание след травма на главата | С отпадналост<br>Съмнение за синкоп<br>При известен епилептик | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## M8 Синкоп

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Говори ли?
4. За първи път ли се случва?
5. Има ли парализа?
6. Имал ли е гърчове?
7. Имал ли е главоболие?
8. Какъв е цвета на лицето и устните?
9. Имал ли е травма?
10. Има ли диабет?
11. Има ли кървене?
12. Какво се случи?
13. Колко време мина от първите признаци?
14. Има ли повишена телесна температура?
15. Има ли болка в гърдите и сърцебиене?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се движи, да се постави в комфортно положение
2. Да не се дава нищо през устата
3. Да се държи изправена шията, да се премахнат възглавници под главата
4. Да се наблюдава за прояви на затруднено дишане (забавено), промяна в гласа и затруднено гълтане

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M9 Фебрилитет

| Код червено А1   | Код жълто В2  | Код зелено С3  | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|---|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Безсъзнание<br>С качествени нарушения в съзнанието<br>Не диша<br>Със задух и сърцебиене<br>Със менингеални симптоми<br>Със затруднено гълтане<br>С гърчове | При имунокомпрометиран пациент<br>Неясни общи симптоми<br>С обрив и тежко общо състояние<br>Диабетик<br>С повръщане и диария с над 39 С°<br>С епилепсия с > 39 С° | С грипоподобни оплаквания или настинка<br>С оплаквания от назо/орофаринкс<br>Само с висока температура<br>С кашлица без задух, от няколко дни с<br>гнойни или бели храчки<br>< 39 С° с оплаквания от няколко дни,<br>прегледан и приложено лечение | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |



## М9 Фебрилитет

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Има ли задух?
4. Може ли да говори? Издава ли звуци?
5. Има ли болка?
6. Каква е телесната температура?
7. Колко е температурата?
8. От колко време (откога) има температура?
9. С какво я лекува (температурата)?
10. Имал ли е операции наскоро?
11. Има ли диабет?
12. Имал ли е гърчове?
13. Има ли главоболие?
14. Има ли гадене/повръщане?
15. Има ли кашлица?
16. (ако да) Какви са хрчките?
17. Има ли придружаващи болести?
18. Може ли да преглъща?
19. Има ли обрив и как изглежда?
20. Прегледан ли е от лекар?
21. (ако да) Какво ви предписа?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се движи, да не приема нищо през устата
2. Да се разсъблече, да не се предприемат мерки за физикално охлаждане
3. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M10 Отравяния/поглъщания/предозиране при деца

| Код червено А1  | Код жълто В2  | Код зелено С3 | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|---|---|---------------|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| С безсъзнание<br>С нарушено дишане<br>Поглъщане на летална доза със симптоми<br>С трудност при преглъщане<br>С признаци на шок<br>При съмнение за поглъщане на вещества, медикаменти, алкохол, наркотици<br>С гърчове<br>Необичайно поведение/държи се странно<br>Поглъщане на корозивна отрова<br>Поглъщане на никотин | Поглъщане на опасна доза без симптоми<br>Поглъщане на нефтени деривати<br>Поглъщане на субтоксични дози<br>Поглъщане на маслени отрови без симптоми |               | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## M10 Отравяния/поглъщания/предозиране при деца

### Въпроси:

1. Будно ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Говори ли?
4. Издава ли звуци?
5. Има ли гърчове?
6. Има ли трудности с преглъщането?
7. Знаете ли какво погълна?
8. (ако е медикамент) Как се казва лекарството?
9. (ако не е медикамент) Какво погълна?
10. Колко погълна?
11. Кога го погълна?
12. Повръщало ли е?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се дава нищо през устата
2. Да не се индуцира повръщане
3. Да се съберат опаковки и контейнери от погълнатото

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **ИЗ,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M11 Отравяния/поглъщания/предозирание

| Код червено A1   | Код жълто B2   | Код зелено C3 | PE     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|---------------|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>С безсъзнание</p> <p>С нарушено дишане</p> <p>Поглъщане на летална доза със симптоми</p> <p>С трудност при преглъщане</p> <p>С признаци на шок</p> <p>Неясна информация при съмнение за поглъщане на вещества</p> <p>С гърчове</p> <p>Необичайно поведение/държи се странно след погълната опасна доза/количество</p> <p>Прием на наркотично вещество с гръдна болка</p> <p>Поглъщане на корозивна отрова</p> <p>Прием на домашни почистващи препарати, антифриз, разтворители, метанол, цианиди и инсектициди</p> <p>Комбиниран прием на алкохол с наркотична свръхдоза</p> <p>Алкохолна интоксикация, не може да бъде събуден</p> | <p>Поглъщане на опасна доза/количество без симптоми</p> <p>Поглъщане на нефтени деривати</p> <p>Поглъщане на никотин</p> <p>Поглъщане на субтоксични дози</p> <p>Поглъщане на маслени отрови без симптоми</p> <p>Поглъщане на медикамент в обичайна доза</p> <p>Повикване, пострадалият не потвърждава</p> <p>предозирание/поглъщане и интоксикация</p> <p>Алкохолна опиянение, може да бъде събуден</p> |               | 1 - A1 | 2 - A1<br>1 - B2 | 3 - A1<br>2 - B2<br>1 - C3 | 4 - A1<br>3 - B2<br>2 - C3 |

## M11 Отравяния/поглъщания/предозиране

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Говори ли?
4. Издава ли звуци?
5. Има ли гърчове?
6. Държи ли се нормално?
7. (ако не) Какво е различното?
8. Агресивен ли е?
9. Има ли трудности с преглъщането?
10. Знаете ли какво погълна?
11. (ако да и е медикамент) Как се казва лекарството?
12. (ако не е медикамент) Какво погълна?
13. Кога го погълна?
14. Колко е погълнал?
15. Повръщал ли е?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се дава нищо през устата
2. Да не се индуцира повръщане
3. Ако е летаргичен да се постави в странично положение
4. Да се съберат опаковки и контейнери от погълнатото, включително и остатъци

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M12 Психиатрични случаи/проблеми в поведението

| Код червено А1   | Код жълто В2  | Код зелено С3  | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|---|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| В безсъзнание след суициден опит<br>Съмнение за предозиране на медикамент<br>Задух без хипервентилация<br>В безсъзнание със ступор/гърчове | Внезапна промяна в поведението,<br>обърканност<br>Заплаха за суициден опит или към<br>околните<br>Видими следи от самонараняване<br>Лацерация на китката с контрол от<br>притискане<br>Делириум тременс<br>Нужда от присъствие на екип по<br>искане на службите | С депресия<br>Взел недостатъчна доза медикаменти<br>Със суицидни мисли<br>С абстиненция<br>С внезапна възбуда<br>Нехарактерно поведение при анамнеза<br>за психиатрично заболяване<br>С алкохолно опиянение,, може да бъде<br>събуден<br>Криза при нервно-психическо<br>напрежение | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## M12 Психиатрични случаи/проблеми в поведението

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Има ли задух?
4. Може ли да говори?
5. Знае ли къде е, познава ли ви?
6. Държи ли се нормално?
7. (ако не) Какво е различното?
8. Има ли психиатрично заболяване?
9. Прибиран ли е заради психиатрично заболяване?
10. Агресивен ли е?
11. Има ли оръжие? Има ли достъп до оръжие?
12. Има ли опит за самонараняване?
13. (ако да) насока към травма...
14. Смятате ли, че има опасност да се самонарани?
15. Къде е в момента?
16. Може ли да разговаря с вас?
17. (ако да) Отговаря ли на въпросите ви?
18. Приемал ли е лекарства или алкохол?
19. (ако да) насока към отравяне, предозирание
20. Има ли кръвене?
21. (ако да) Спира ли като го притиснете?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да се ограничи напускането на пациента от зоната/мястото на пребиваване при сигурност на свидетеля
2. При отправена заплаха или усещане на застрашеност, свидетелят незабавно да напусне зоната
3. (ако е възможно) Да се опита да успокои пациента
4. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M13 Гърчове/Припадъци

| Код червено А1   | Код жълто В2  | Код зелено С3  | РЕ               | Л                          | ДОЛ                        | ДОМ              |
|--|---|--|------------------|----------------------------|----------------------------|------------------|
| В безсъзнание<br>Затруднено дишане след припадък<br>Остава в безсъзнание след гърч<br>Остава объркан между припадъците<br>Не излиза от припадъците<br>Продължаващ гърч/припадък<br>При диабетик<br>След предозиране на лекарствен продукт<br>След прием на наркотични вещества<br>За първи път или при неизвестна етиология<br>При бременна<br>След травма на главата<br>Със зачервяване при хиперпирексия<br>Фебрилен гърч при деца | При алкохолна епилепсия<br>> 20 минути след припадъка, ориентиран и адекватен.<br>Състояние след гърч | Нормално възстановяване след единичен припадък при позната епилепсия | 1 - А1<br>1 - В2 | 2 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 3 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 | 4 - В2<br>3 - С3 |



## M13 Гърчове/Припадъци

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Продължава ли да се гърчи?
4. (ако да) Обяснете какво прави?
5. Колко дълго продължи това състояние?
6. Имал ли е припадъци преди?
7. Има ли диабет?
8. (ако да).....M6 – Захарен Диабет
9. (при дете) Болно ли е детето, има ли температура, дали му е студено?
10. (жена в детеродна възраст) Бременна ли е?
11. Има ли сърдечни проблеми?
12. Имал ли е наскоро травма на главата?
13. Приемал ли е лекарства или наркотици?
14. Продължава ли /спря ли гърча/припадъка?
15. Колко време мина след гърча?
16. Какво му е според вас?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да се премахнат опасни предмети около пациента и да се почисти зоната, за да не се нарани
2. Да не се връзва
3. Да не се поставя нищо в устата
4. Ако гърчът спре, да провери дали диша
5. Да се постави в странично положение след гърча
6. (при дете) Да се разсъблече с цел охлаждане
7. Да се приготвят всички лични лекарствени или приети лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Всеки припадък с неизвестна анамнеза се приема за първи
8. Отговор и ангажираност на други служби
9. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M14 Болен възрастен/недиагностициран

| Код червено A1  | Код жълто B2  | Код зелено C3  | PE     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|---|---|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Безсъзнание<br>Не диша<br>Генерализирана слабост със задух<br>Съмнение за чуждо тяло в дихателни пътища<br>С шокови признаци<br>С гръдна болка с гадене | Със задух и добро общо състояние<br>Новопоявила се генерализирана слабост с неясни симптоми<br>Неясни общи симптоми<br>Фебрилитет и обриви<br>Внезапен световъртеж, замаян, със слабост | Обща отпадналост<br>Фебрилитет без критични симптоми<br>Нужда от асистенция при пациент<br>Световъртеж, замаяност без слабост<br>Психосоциален проблем | 1 - A1 | 2 - A1<br>1 - B2 | 3 - A1<br>2 - B2<br>1 - C3 | 4 - A1<br>3 - B2<br>2 - C3 |

## M14 Болен възрастен/недиагностициран

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално? Как е дишането
3. Има ли задух?
4. Може ли да говори? Издава ли звуци?
5. Какъв е цвета на лицето и устните?
6. Има ли болка?
7. (ако да) Къде е болката?
8. Има ли кървене?
9. (ако да) Къде? От кога?
10. Повръщал ли е? Има ли гадене?
11. (ако да) Опишете повърнатите материи?
12. Държи ли се нормално?
13. (ако не) Какво е различното?
14. Гади ли му се
15. Агресивен ли е?
16. Има ли оръжие или достъп до оръжие?
17. Има ли припадъци?
18. Има ли главоболие?
19. Знае ли къде е, познава ли ви?
20. Има ли диабет?
21. Каква е телесната температура?
22. Опериран ли е наскоро?
23. Има ли диария?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа
2. Да се постави в комфортно положение
3. Да не се позволява да се храни и да поема течности

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР при възраст **И2**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M15 Инсулт

| Код червено А1   | Код жълто В2   | Код зелено С3 | РЕ               | Л                          | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|---------------|------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Безсъзнание<br>Със задух<br>С гърчове<br>Трудно контактен<br>Хемипареза/Хемиплегия | Внезапна скованост на крайниците<br>Нарушен говор<br>При диабетик<br>Преходна парализа<br>Преходно нарушение в говора<br>При пациенти в институция<br>Анамнеза за прекаран инсулт без<br>нови симптоми |               | 1 - А1<br>1 - В2 | 2 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 3 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 | 4 - А1<br>4 - В2<br>3 - С3 |

## M15 Инсулт

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Държи ли се нормално?
4. (ако не) Какво е различното?
5. Говори ли нормално, движи ли се нормално?
6. Има ли схващания в крайниците?
7. Има ли слабост в крайниците?
8. (ако да) От двете страни или само от една страна?
9. Как изглежда лицето, има ли отпускане на устната?
10. Има ли главоболие?
11. Имал ли е инсулт преди?
12. Повръща ли ?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. (при затруднено дишане) Да се поддържа шията изправена, да се махнат всички възглавници
2. Да не се дава нищо през устата, да не се храни, да не поема течности.
3. Да не се движи.
4. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа
5. Да се обърне на една страна, ако повръща.

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M16 Неизвестен механизъм/намерен припаднал

| Код червено A1   | Код жълто B2  | Код зелено C3   | PE     | Л      | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|---|---|--------|--------|----------------------------|----------------------------|
| Безсъзнание<br>Нарушения в дишането<br>Не отговаря на повикване и стимул<br>Повече от един пострадал | В съзнание, има движения<br>Отговаря на повиквания и стимул | Говори, седи, движи се, стои изправен<br>Уплашен свидетел на припадък | 1 - A1 | 2 - A1 | 3 - A1<br>1 - B2<br>1 - C3 | 4 - A1<br>2 - B2<br>2 - C3 |

## M16 Неизвестен механизъм/намерен припаднал

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Знаете ли защо е припаднал?
4. Какво му е според вас?
5. Може ли да говори?
6. Движи ли се ?
7. Отваря ли очите като го повикате?
8. Отговаря ли ви като го побутнете?
9. Има ли белези на травма/кървене?
10. Къде точно се намира?
11. Има ли опасности около него? (газ, ел.ток, оръжие)
12. Има ли лекарства, спринцовки или бутилки около него?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да се приближи и да провери дали е буден, дали диша нормално и дали се движи
2. Да не се дава нищо през устата, да не се храни, да не поема течности.
3. Да не се премества и да не се движи.
4. Да очаква екипа и да го насочи към мястото

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M17 Комбинирани симптоми

| Код червено A1   | Код жълто B2  | Код зелено C3  | PE            | Л                           | ДОЛ                                       | ДОМ                                       |
|--|---|--|---------------|-----------------------------|---|---|
| <p>Остра коремна болка със задух</p> <p>Синкоп с безсъзнание</p> <p>Синкоп и силна коремна болка при пациент &gt; 50 г.</p> <p>Внезапна коремна болка с кървене от ГИТ</p> <p>Мелена с шокови симптоми</p> <p>Бременна, остра болка ниско в корема с шокови признаци</p> <p>Високо кръвно налягане със загуба на съзнание и/или задух с/без гръдна болка</p> <p>Ниско кръвно налягане със загуба на съзнание и/или задух с/без гръдна болка</p> <p>Ускорен пулс със загуба на съзнание и/или задух с/без гръдна болка</p> <p>Забавен пулс със загуба на съзнание и/или задух с/без гръдна болка</p> <p>Неравномерен пулс със загуба на съзнание и/или задух с/без гръдна болка</p> | <p>Силна коремна болка без спешни симптоми</p> <p>Коликообразна болка в думбалната област, придружена с повръщане</p> <p>Бременна с болки без кървене</p> <p>Гинекологично възпаление</p> <p>Гадене с повръщане на ясна кръв/чревно съдържимо със световъртеж, със/без болка в гърди/корем или задух</p> <p>Световъртеж с повръщане и неврологични признаци/огнищна симптоматика</p> <p>Световъртеж с болка/стягане в гърдите</p> <p>Световъртеж със съмнения за кръвозагуба</p> <p>Главоболие, повръщане и световъртеж</p> | <p>Неопределена болка</p> <p>Диария и повръщане</p> <p>Диария с фебрилитет</p> <p>без други симптоми</p> | <p>1 - A1</p> | <p>2 - A1</p> <p>1 - B2</p> | <p>3 - A1</p> <p>2 - B2</p> <p>1 - C3</p> | <p>4 - A1</p> <p>3 - B2</p> <p>2 - C3</p> |



## M17 Комбинирани симптоми

### Въпроси:

1. Въпроси:
2. Буден ли е?
3. Диша ли нормално?
4. Има ли задух? Може ли да говори?
5. Знае ли къде е, познава ли ви?
6. Има ли други оплаквания?
7. Държи ли се нормално?
8. (ако не) Какво е различното?
9. Има ли болка и къде?
10. Има ли слабост, замаяност? Повръщал ли е и какво ?
11. Имал ли е диария, откога и колко?
12. Болката под или над пъпа е?
13. (за жена в детородна възраст) Възможно ли е да е бременна?
14. Почувствал ли се е замаян/припадал ли е?
15. (жена) Има ли кръвене от гениталиите?
16. Как се чувства като се изправи?
17. Припадал ли е? Имал ли е гърчове?
18. Има ли световъртеж, може ли да се изправи?
19. Има ли повишена температура?
20. Какви заболявания има?
21. Колко е пулса? Колко е кръвното?
22. Взимал ли е лекарство?
23. Какво е ял, какво е пил?
24. Какво е правил преди това?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се дава нищо през устата, да не се храни
2. Да се постави в комфортно, удобно положение
3. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И2**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## M18 Болно дете

| Код червено A1  | Код жълто B2  | Код зелено C3   | PE               | Л                          | ДОЛ                        | ДОМ |
|---|---|---|------------------|----------------------------|----------------------------|-----|
| Безсъзнание<br>Не диша<br>С гърчове и обърканост<br>С гърчове с > 5 мин. давност<br>След фебрилен гърч, остава объркано > 20 мин.<br>Отпуснато със задух<br>Със задух и цианоза<br>Съмнение за чуждо тяло в дихателни пътища<br>Фебрилно дете със затрудно гълтане<br>Възбудено и объркано със менингеални симптоми<br>Фебрилен гърч при деца | Със задух и добро общо състояние<br>Възбудено с фебрилитет<br>Отпуснато, с бързо начало на симптомите<br>Отпуснато с неясни симптоми<br>0 до 1 годишна възраст с > 40 C°<br>Под 5 години с > 39 C°<br>С диабет и фебрилитет<br>С анамнеза за фебрилни гърчове с продължаващ фебрилитет<br>Дете след гърч, сега в съзнание<br>Кърмаче с фебрилитет, задух, повръщане, диария, неспокойствие<br>С чуждо тяло в носа или ухото | С зачервено гърло, в добро общо състояние до 1г.<br>С фебрилитет в добро общо състояние до 1г.<br>С кашлица в добро общо състояние до 1г. | 1 - A1<br>1 - B2 | 2 - A1<br>2 - B2<br>1 - C3 | 3 - A1<br>3 - B2<br>2 - C3 |     |

## M18 Болно дете

### Въпроси:

1. Будно ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Може ли да говори?
4. Издава ли звуци?
5. Как изглежда?
6. Отпуснато ли е?
7. Може ли да преглъща?
8. Има ли припадъци?
9. Има ли главоболие?
10. Знае ли къде е, познава ли ви?
11. Държи ли се нормално?
12. (ако не) Какво е различното?
13. Има ли диабет?
14. Зачервено ли е гърлото?
15. Кашля ли?
16. Каква е телесната температура?
17. Гледал ли го е лекар?
18. (ако да) Какво каза че му има?
19. Изписа ли лекарства?
20. Какво лекарство му дадохте?
21. Има ли обрив/пъпки?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се дава нищо през устата, да не се храни
2. Да се постави в комфортно, удобно положение
3. Разсъбличане при нужда от охлаждане
4. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПР по възраст **И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при медицински инциденти **И9**

## Т1 Ухапвания от животни

| Код червено А1  | Код жълто В2   | Код зелено С3  | РЕ     | Л      | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|---|--|--|--------|--------|----------------------------|----------------------------|
| Безсъзнание<br>С нарушено дишане<br>С шокови признаци<br>Ухапване от познато отровно животно с общи симптоми<br>Ухапване от змия<br>Неконтролируемо кървене след ухапване<br>Тежко ухапване по лице/шия с нарушения в съзнанието/дишането | Ухапване от познато отровно животно без общи симптоми<br>Ухапване по лице и шия без нарушения на съзнанието или дишането<br>Контролирано кървене след ухапване | Ухапване с минимална кожна лезия<br>Подуване на мястото на ухапването<br>Ухапване под шията от неотровно животно без общи прояви | 1 - А1 | 2 - А1 | 3 - А1<br>1 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## T1 Ухапвания от животни

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Стига ли му въздуха?
4. Говори ли?
5. (ако да) Боли ли го като диша?
6. Къде е животното в момента?
7. Какво животно го ухапа?
8. Къде е ухапан?
9. Има ли кървене?
10. (ако да) Откъде? Колко кърви? Откога кърви?  
Спира ли като се притисне?
11. Подуто ли е мястото?
12. Преди колко време беше ухапан?
13. Какво усеща?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да се задържи животното при възможност
2. Да не се движи и да се успокои пострадалия
3. При ухапване от змии да не се държи крайника нависоко, да не се използва лед, да не се прави опит за отстраняване на отровата

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**
3. При кървене – Карта инструкция за контрол над кървене **И11**

## T2 Насилие/агресия

| Код червено А1   | Код жълто В2   | Код зелено С3   | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|---|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Безсъзнание<br>Не диша<br>Със задух<br>Размачквания по торса<br>Проникващи наранявания глава, гърди, корем, крайници<br>Множествени фрактури по крайниците<br>Бедрена фрактура<br>Неконтролируемо кървене с признаци на шок<br>Травма на главата с гърчове, неспокойство и агресивност<br>Травма с парализа<br>Увреда на шия и глава , пациентът е неспокоен , агресивен<br>Увреда на глава с гърчове<br>Съмнителни условия и неясна информация<br>Значителна травма в повече от един телесен регион | Челюстни наранявания без други оплаквания<br>Дистална огнестрелна рана в крайниците<br>Дистална рана от притискане в крайниците<br>Единична фрактура на крайник без бедро<br>Леко огнестрелно наранявания<br>Анамнеза за загуба на съзнание<br>Силна болка след насилие<br>Сексуално насилие<br>Насилие с последваща остра психоза | Насилие с минимални травматични увреди<br>Свидетел на насилие и агресия | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## T2 Насилие/агресия

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Има ли задух?
4. Може ли да говори? Издава ли звуци?
5. Отговаря ли на въпроси?
6. Припадал ли е?
7. Може ли да се изправи?
8. Кърви ли?
9. (ако да) Откъде кърви?
10. Може ли да спре като се притисне?
11. Къде е наранен пострадалият?
12. Наблизо ли е насилникът?
13. Чувствате ли се сигурен или застрашен?
14. Как е пострадала жертвата/какво се е случило?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да остане на сигурно място, далеч от насилника
2. (ако има) да не се пипат и разместват проникващи в тялото предмети)
3. Да се остави пострадалият да лежи да се направи опит да бъде успокоен
4. (ако има) Да не се пипат и преместват оръжия
5. Да се даде съвет на пострадалия да не се къпе, да не сменя дрехите и да не се мие
6. Да се запази телесната температура
7. Да се приготвят всички лични лекарствени продукти за информация на екипа

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**
3. При кървене – Карта инструкция за контрол над кървене **И11**

## Т3 Травматично кървене

| Код червено А1   | Код жълто В2  | Код зелено С3                                   | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|---|---|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Със загуба на съзнание след травма</p> <p>С нарушено дишане/задух след травма</p> <p>С шокови признаци след травма</p> <p>С &gt; 1 пострадад</p> <p>Всяко артериално кървене след травма</p> <p>С кървене от устата и задух след травма</p> <p>Кървене от шията, бедрото или подмишничната ямка с голяма кръвозагуба след травма</p> <p>Вагинално кървене при бременна &gt; 20 г.с след травма</p> <p>Вагинално кървене с остра коремна болка под нивото на пъпа или синкоп след травма</p> | <p>Контролируемо кървене след травма</p> <p>Бременна &lt; 20 г.с. с генитално кървене след травма</p> | <p>Травматично кървене при леки наранявания</p> | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |



## ТЗ Травматично кървене

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Какво се случи?
4. Откъде кърви?
5. Колко кърви?
6. Кръвта пръска ли силно?
7. Къде са травмите и нараняванията?
8. Може ли да отговаря на въпроси?
9. (ако е в детеродна възраст) Има ли вероятност да е бременна?
10. Има ли ампутирани части от тялото?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се движи
2. Да се покрие с одеяло за запазване на телесната температура
3. Да не се дава нищо през устата
4. При ампутация - ампутираната част да се постави в чист найлонов плик, без лед, ако е експулиран зъб да се постави в мляко

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст, Пол
2. Брой пострадали
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Достъп и маршрут
5. Основно оплакване, придружаващи симптоми и признаци
6. Отговор и ангажираност на други служби
7. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**
3. При кървене – Карта инструкция за контрол над кървене **И11**

## Т4 Термична травма/поражения от електрически ток

| Код червено А1   | Код жълто В2   | Код зелено С3 | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|---------------|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Безсъзнание след термичната травма<br>Със затруднено дишане<br>Химическо/корозивно изгаряне на очите<br>Изгаряне на дихателните пътища<br>Пресипнал глас, затруднено гълтане<br>Площ > 20 %, > 10 % при деца<br>Площ до 10 % в областта на главата и лицето<br>Площ до 10% в съчетание с друга травма<br>Площ до 10% изгаряне на лице и глава при дете под 10 г.<br>Съмнение за тежко изгаряне при неясна информация<br>Съмнение за изгаряне с високоволтажно електричество<br>Съмнение за изгаряне с придружаваща механична тежка травма<br>Изгаряне след поражение от електрически ток<br>Тежко засегнати при масови и групови изгаряния<br>Изгаряне при експлозия | Площ < 20 %<br>Под 10 % повърхностни изгаряния<br>С краткотрайна загуба на съзнание, в момента в съзнание<br>Повърхностни изгаряния с механична незначителна травма<br>Поражения от електрически ток в домакинството без критични симптоми/ритъмни нарушения<br>Лека степен, но голямо по площ изгаряне с гореща течност в домакинство |               | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## T4 Термична травма/поражения от електрически ток

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Има ли задух?
4. Какво се е случило?
5. Как е пострадал (как е изгорен)?
6. Какъв е броя на пострадалите?
7. Все още гори ли пострадалият?
8. В контакт ли е пострадалият с електрическата мрежа?
9. Каква е опасността?
10. Къде се е случило?
11. Какъв химикал е причинил изгарянето?
12. Къде се намира пострадалият?
13. Как може да се стигне дотам?
14. Къде са изгарянията?
15. Кои части на тялото са изгорени?
16. Каква е тяхната площ/големина (да измери с длан)?
17. (ако е по глава/лице) Кашля ли? Изгорени ли са космите в носа, има ли сажди? Има ли изгаряния по главата/лицето?
18. Има ли други травми?
19. (ако да) Какви са травмите?
20. Кърви ли?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. (електрически изгаряния) При безопасност да се изключи електрическата мрежа, да не се докосва пострадал при вероятност за наличен контакт с електрическата мрежа, да се внимава за влажни и мокри повърхности
2. (химическо изгаряне) Да се премахнат контаминираните дрехи при възможност, да се изтупат, да не се използва вода
3. (изгаряне на очите) Да се опита промивка с вода, да се премахнат контактните лещи
4. Да се охлади обгореното място със студена вода, без да се използва лед

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст, Пол
2. Брой пострадали
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Достъп и маршрут
5. Основно оплакване, придружаващи симптоми и признаци
6. Отговор и ангажираност на други служби
7. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**

## Т5 Очна травма/оплаквания

| Код червено А1  | Код жълто В2   | Код зелено С3   | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|---|--|---|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Със загуба на съзнание след очна травма</p> <p>С нарушения в дишането след очна травма</p> <p>Със загуба на съзнание след зрително нарушение</p> <p>Корозивни изгаряния на очите</p> <p>С нарушения в дишането след зрително нарушение</p> <p>Със стеснено съзнание и зрително нарушение</p> <p>Внезапна двустранна слепота</p> <p>Слепота след алкохолна интоксикация</p> | <p>Всяка очна увреда без критични симптоми</p> <p>Нараняване около очите без други симптоми</p> <p>Проникващ предмет/оръжие без критични симптоми</p> <p>Зрителни нарушения след прием на етанол или метанол без общи симптоми</p> <p>Зрителни нарушения без ясна причина</p> <p>Зрителни нарушения при диабетик</p> | <p>Малки изолирани лезии</p> <p>Болка в очите без други симптоми</p> <p>Болезнено око след операция</p> | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## T5 Очна травма/оплаквания

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Какво се случи?
4. (при травма) Какво причини нараняването на окото?
5. Има ли открито нараняване на ябълката с изтичане на течност/кръв от окото?
6. Има ли други поражения?
7. Има ли чуждо тяло в окото?
8. Вижда ли ви?
9. Какво вижда?
10. Може ли да прочете нещо?
11. Кога започна болката в очите?
12. Приемал ли е алкохол?
13. Има ли други нарушения/симптоми?
14. Имал ли е очна операция?
15. Има ли диабет?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се премахват проникващи предмети
2. При открито нараняване да не се докосва, промива или превързва
3. При химическа/корозивна увреда да се промие незабавно с вода, да се премахнат контактните лещи
4. Да не се движи и да седне
5. Да не се дава нищо през устата

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Достъп и маршрут
5. Основно оплакване, придружаващи симптоми и признаци
6. Отговор и ангажираност на други служби
7. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3 ,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**

## Т6 Падания/височинна травма

| Код червено А1   | Код жълто В2   | Код зелено С3   | РЕ     | Л      | ДОЛ                        | ДОМ              |
|--|--|---|--------|--------|----------------------------|------------------|
| <p>Със загуба на съзнание</p> <p>С нарушено дишане/задух</p> <p>С шокови признаци</p> <p>С &gt; 1 пострадад</p> <p>Със стеснено съзнание</p> <p>С парализа</p> <p>С размачкване или проникващо нараняване на глава, шия, гръден кош, корем, таз, бедро</p> <p>При засягане на <math>\geq 2</math> анатомични региона</p> <p>С множествени фрактури на крайниците</p> <p>С ампутация проксимално от китката или глезена</p> <p>При самотен пациент в заключен дом</p> <p>От <math>\geq 3</math> метра височина</p> <p>Със значителен механизъм, високоенергийно</p> <p>С неясна информация</p> <p>С гръдна болка и световъртеж преди травмата</p> <p>С главоболие и световъртеж преди травмата</p> <p>Бедрена фрактура</p> <p>С неконтролируемо кървене</p> | <p>Единична фрактура на предмишница</p> <p>Единична фрактура под коляно</p> <p>От височина &lt; 3 метра без оплаквания</p> <p>С умерена болка без други критерии за спешност</p> <p>С болка в шията или гръбначния стълб без критични симптоми</p> <p>С контролирано кървене</p> | <p>Падане под 3 метра</p> <p>С рани, натъртвания, леки наранявания</p> <p>Участник в инцидента без оплаквания</p> | 1 - А1 | 2 - А1 | 3 - А1<br>1 - В2<br>1 - С3 | 2 - В2<br>2 - С3 |

## Т6 Падания/височинна травма

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Говори ли?
4. От каква височина е падането?
5. На каква повърхност падна?
6. Опишете пораженията/травмите?
7. Какви са травмите/оплакванията?
8. Оплака ли се от болка или друго преди да падне?
9. Може ли да си мърда краката и пръстите на краката?
10. Има ли кръвене?
11. (ако да) Откъде? Колко кръви? Откога кръви? Спира ли като се притисне?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. (ако е подходящо) Да се изключат всички машини
2. (ако липсва заплаха от околната среда) Да не се премества пострадалия
3. Да се посъветва пострадалия да не се движи
4. Да се обездвижат всички съмнителни за счупване области
5. Да не приема нищо през устата
6. Да се запази телесната температура и да се успокои

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3, И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**
3. При кръвене – Карта инструкция за контрол над кръвене **И11**

## T7 Топлинен удар/измръзване

| Код червено А1  | Код жълто В2  | Код зелено С3  | РЕ     | Л      | ДОЛ                        | ДОМ              |
|---|---|--|--------|--------|----------------------------|------------------|
| В безсъзнание<br>Със затруднено дишане<br>Стеснено съзнание, дезориентиран, объркан, отказва помощ<br>Хипотермия със значителна механична травма<br>Хипотермия под 32С<br>С хипотермия, намерен, със стеснено съзнание<br>След субмерзия в студена вода | Умерена хипотермия без критични симптоми и признаци<br>Умерена хипотермия с други травматични увреждания/наранявания<br>Локализирани измръзвания<br>Преживял хипотермия без придружаващи заболявания и без оплаквания<br>Топлинно изтощение без критични симптоми и признаци<br>С неконтролируемо треперене | Лека хипотермия без симптоми<br>Преживял излагане на студ или топлина с оплаквания | 1 - А1 | 2 - А1 | 3 - А1<br>1 - В2<br>1 - С3 | 2 - В2<br>2 - С3 |



## T7 Топлинен удар/измръзване

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. (ако не е очевидно) Какъв е източника на измръзване/топлина?
4. Къде се намира в момента?
5. Има ли някакви оплаквания?
6. Как изглежда кожата?
7. (при хипотермия) Трепери ли?
8. (при хипертермия) Потти ли се обилно?
9. Има ли слабост, замаяност или раздразнителност?
10. Има ли белези за травми и кървене? Какви?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. (ако е подходящо) Да се отстрани от неблагоприятната околна среда
2. (ако е студено и сухо) Да се покрие с одеяло с цел затопляне
3. (ако е студено и влажно/мокро) Да се премахнат мокрите дрехи и да се покрие с одеяло с цел затопляне
4. (при топлинна увреда) Да се разкопчат дрехите с цел охлаждане
5. (при нарушения в съзнанието) Да не се дава нищо през устата
6. (при измръзване) Да не се разтриват измръзналите крайници

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване
5. Придружаващи симптоми и признаци
6. Анамнестични данни
7. Отговор и ангажираност на други служби
8. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3 ,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**

## Т8 Травматична увреда/огнестрелно нараняване/нараняване с оръжие

| Код червено А1  | Код жълто В2   | Код зелено С3  | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|---|--|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Със загуба на съзнание<br/>                     С нарушено дишане/задух<br/>                     С шокови признаци<br/>                     С &gt; 1 пострадад<br/>                     Със стеснено съзнание<br/>                     Нараняване на глава, шия, гръден кош, корем, таз, бедро<br/>                     Нараняване проксимално от коляното или лакътя<br/>                     С неконтролируемо кървене<br/>                     При засягане на <math>\geq 2</math> анатомични региона<br/>                     Намерен с нарушено съзнание/дишане<br/>                     Силен болков синдром</p> | <p>Пенетрираща травма на крайниците под лакътя/коляното<br/>                     С контролируемо кървене</p> | <p>Участник в инцидента без оплаквания<br/>                     Повърхностни порязвания или охлузвания<br/>                     Свидетел преценява, че увредата е лека</p> | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## T8 Травматична увреда/огнестрелно нараняване/нараняване с оръжие

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Какво се случи?
4. Има ли видима травма?
5. (ако да) Какви са пораженията от оръжието?
6. Кои части от тялото са наранени?
7. Има ли кървене?
8. (ако да) Откъде? Колко кърви? Откога кърви?  
Спира ли като се притисне?
9. Колко са пострадалите?
10. Извършителят наблизо ли е?
11. Чувствате ли се на сигурно място?
12. Има ли оръжие наблизо?
13. Какво е оръжието? Тип?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да се предпази от ново нападение в сигурна зона
2. (при сигурна зона) Да не се мести пострадалият
3. Да се даде съвет да не се движи пострадалият
4. Да не се прави опит за изваждане на пенетриращ обект
5. Да се покрие с одеяло за запазване на телесната температура
6. Да се направи опит да се успокои пострадалият
7. Да не се пипат оръжия около инцидента

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Брой пострадали
4. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
5. Основно оплакване, придружаващи симптоми и признаци
6. Отговор и ангажираност на други служби
7. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2, И3, И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**
3. При кървене – Карта инструкция за контрол над кървене **И11**

## T9 Травматична увреда/инцидент

| Код червено A1  | Код жълто B2   | Код зелено C3  | PE     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|---|--|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Със загуба на съзнание</p> <p>С нарушено дишане/задух</p> <p>С шокowi признаци</p> <p>С &gt; 1 пострададал</p> <p>Със стеснено съзнание</p> <p>С парализа</p> <p>С размачкване или проникващо нараняване на глава, шия, гръден кош, корем, таз, бедро</p> <p>Ампутация проксимално от китката или глезена</p> <p>Заклещване</p> <p>С неконтролируемо кървене</p> <p>Множествени фрактури на крайниците</p> <p>Бедрена фрактура</p> <p>При засягане на <math>\geq 2</math> анатомични региона</p> <p>С хипотермия</p> <p>Намерен с нарушено съзнание/дишане</p> <p>Сиден болков синдром</p> | <p>Пенетрираща травма на крайниците</p> <p>Ампутация/заклещване на пръсти</p> <p>С болка в шията или гръбначния стълб без критични симптоми</p> <p>Единична фрактура на предмишница</p> <p>Единична фрактура под коляно</p> <p>С умерена болка без други критерии за спешност</p> <p>С контролируемо кървене</p> <p>Бил с нарушения в съзнанието, в момента е в съзнание</p> | <p>Участник в инцидента без оплаквания</p> <p>Експулсия на зъб, защото предполага ЧМТ</p> <p>Повърхностни порязвания или охлузвания</p> <p>Свидетел преценява че увредата е лека</p> | 1 - A1 | 2 - A1<br>1 - B2 | 3 - A1<br>2 - B2<br>1 - C3 | 4 - A1<br>3 - B2<br>2 - C3 |

## Т9 Травматична увреда/инцидент

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Какво се случи?
4. Има ли видима травма?
5. (ако да) Какви са пораженията?
6. (при ампутация) Кои части от тялото са ампутирани?
7. Може ли да си мърда пръстите на ръцете и краката? (да не го кара да мърда други части от тялото)
8. Има ли кървене?
9. (ако да) Откъде? Колко кърви? Откога кърви? Спира ли като се притисне?
10. Колко са пострадалите?
11. Заклещен ли е?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. (ако няма опасност в зоната) Да не се мести пострадалият
2. Да се даде съвет да не се движи пострадалият
3. (ако е заклещен в тясно пространство) Да не се навлиза и да се прави опит за екстракция
4. Да не се прави опит за изваждане на пенетриращ обект
5. Да се покрие с одеяло за запазване на телесната температура
6. (при ампутации) Ампутираната телесна част да се постави в чист найлонов плик, не в лед
7. (при експулсия на зъб) Да се постави в мляко

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Брой пострадали
4. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
5. Основно оплакване, придружаващи симптоми и признаци
6. Отговор и ангажираност на други служби
7. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**
3. При кървене – Карта инструкция за контрол над кървене **И11**

## Т10 Пътнотранспортно произшествие

| Код червено А1  | Код жълто В2   | Код зелено С3   | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|---|--|---|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Със загуба на съзнание</p> <p>С нарушено дишане/задух</p> <p>С шокови признаци</p> <p>С гръдна болка преди инцидента</p> <p>С &gt; 1 пострадал</p> <p>Със стеснено съзнание</p> <p>Нараняване на глава, шия, гръден кош, корем, таз, бедро</p> <p>Заклецоване на пострадал</p> <p>Претъркаляне на МПС</p> <p>С неконтролируемо кървене</p> <p>С парализа</p> <p>Множествени фрактури на крайниците</p> <p>Бедрена фрактура</p> <p>При засягане на <math>\geq 2</math> анатомични региона</p> <p>Намерен с нарушено съзнание/дишане</p> <p>Силен болков синдром</p> | <p>Пенетрираща травма на крайниците под лакътя/коляното</p> <p>С контролируемо кървене</p> <p>Пенетрираща травма на крайниците</p> <p>Ампутация/заклецоване на пръсти</p> <p>С болка в шията или гръбначния стълб без критични симптоми</p> <p>Единична фрактура на предмишница</p> <p>Единична фрактура под коляно</p> <p>С умерена болка без други критерии за спешност</p> <p>С контролируемо кървене</p> <p>Бил с нарушения в съзнанието, в момента е в съзнание</p> | <p>Участник в инцидента без оплаквания</p> <p>Повърхностни порязвания или охлузвания</p> <p>Свидетел преценява че увредата е лека</p> | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## T10 Пътнотранспортно произшествие

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Какво се случи?
4. Колко са пострадалите?
5. Има ли видима травма?
6. Къде са травмите?
7. (ако да) Какви са травмите?
8. Кои части от тялото са наранени?
9. Има ли кървене?
10. (ако да) Откъде? Колко кърви? Откога кърви?  
Спира ли като се притисне?
11. Заклещен ли е?
12. Има ли пожар?
13. (отличителни) Кое е мястото?
14. Как се стига дотам?
15. Има ли претъркаляне на МПС?
16. Има ли изхвърлени от автомобила?
17. Кой е пострадал? (пешеходец, шофьор, пътник, мотоциклетист, колхоздач)

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. (при липса на животозастрашаващи условия и сигурна зона) Да не се мести пострадалият
2. Да се даде съвет да не се движи пострадалият
3. (ако има електрическа мрежа наоколо) Да не се докосва МПС
4. Да се даде съвет на пасажерите да стоят в МПС
5. Да се направи опит да се успокоят

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Брой пострадали
4. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
5. Основно оплакване, придружаващи симптоми и признаци
6. Отговор и ангажираност на други служби
7. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3 ,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**
3. При кървене – Карта инструкция за контрол над кървене **И11**

## T11 Ушна травма/оплаквания

| Код червено А1   | Код жълто В2  | Код зелено С3  | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|---|--|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Със загуба на съзнание след ушни оплаквания</p> <p>С нарушения в дишането след ушни оплаквания</p> <p>Със стеснено съзнание и ушни оплаквания</p> <p>Световъртеж с нарушения в съзнанието</p> <p>Световъртеж с парализа</p> <p>Световъртеж с гръдна болка</p> <p>Световъртеж с гадене, блед и изпотен</p> | <p>С изтичане на кръв или течност от ухото след травма при пациент в съзнание</p> <p>Общи ушни симптоми без ясна причина</p> <p>Световъртеж с повръщане и неврологични признаци</p> <p>Световъртеж със съмнения за кръвозагуба</p> <p>Чуждо тяло в слуховия канал</p> | <p>Болка в ухото</p> <p>Секрет от ухото</p> <p>Рани в ухото</p> <p>Преходна замаяност без други симптоми</p> | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |



## T11 Ушна травма/оплаквания

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Какво се случи?
4. (при травма) Какво причини нараняването на ухото?
5. Има ли изтичане на течност/кръв от ухото?
6. Има ли други поражения?
7. Има ли чуждо тяло в ухото?
8. Попадна ли нещо в ухото?
9. Чува ли ви?
10. Има ли шум в ухото?
11. Кога започна болката в ухото?
12. Има ли други нарушения/симптоми?
13. Имал ли е операция на ухото?
14. Вие ли му се свят?
15. Има ли болки другаде?
16. Блед ли е?
17. Има ли гадене?
18. Повръща ли?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да не се премахват проникващи предмети
2. При открито нараняване да не се докосва, промива или превързва
3. Да не се движи и да седне
4. Да не се дава нищо през устата

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Достъп и маршрут
5. Основно оплакване, придружаващи симптоми и признаци
6. Отговор и ангажираност на други служби
7. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2, И3 , И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травма **И10**

## A1 Химическа травма/обгазяване/аварии

| Код червено A1   | Код жълто B2   | Код зелено C3 | PE     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|---------------|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| В безсъзнание след химическа травма/обгазяване<br>Задух след химическа травма/обгазяване<br>Шок след химическа травма/обгазяване<br>Над 15% корозивно изгаряне след химическа травма<br>Над 10% корозивно изгаряне при деца след химическа травма<br>Поглъщане на позната химическа отрова с последващи симптоми<br>Инхалиране на позната химическа отрова с последващи симптоми<br>Опасност от масово поразяване след експлозия и обгазяване близо до голямо населено място<br>Трудно преглъща след химическа травма/обгазяване<br>Травматични поражения с код Червено A1 | Под 15% корозивно изгаряне<br>До 10 % корозивно изгаряне при деца<br>Вдишване на газ без последващи симптоми<br>Повикване от спасители от служби за спешно реагиране<br>Химикали по кожата/дрехите на пострадалия без симптоми |               | 1 - A1 | 2 - A1<br>1 - B2 | 3 - A1<br>2 - B2<br>1 - C3 | 4 - A1<br>3 - B2<br>2 - C3 |

## A1 Химическа травма/обгазяване/аварии

### Въпроси:

1. Какво е спешното състояние?
2. Буден ли е?
3. Диша ли нормално?
4. Какъв е източникът на контаминация?
5. Извлечен ли е пострадалият от средата с източника на контаминация?
6. В опасност ли сте в момента?
7. Какво е името и вида на химическия агент?  
Газ/течност/твърдо/прахообразно вещество?
8. Колко са пострадалите?
9. Има ли пострадали с травми?
10. Има ли взривове/опасност от взривове?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. (ако не е на сигурно място) Да стигне до безопасно място, да се избегне опасната среда, да изведе пострадалите на безопасно място, да не навлиза в опасната зона ако не е безопасно, при обгазяване в затворена среда всеки да напусне незабавно зоната
2. (при химическа контаминация) Да се премахнат контаминираниите дрехи и контактни очни лещи
3. (при химическа контаминация) Ако веществото е прахообразно да се изчетка и изтръска, без да се използва вода
4. (при химическа травма на очите) Да се промият очите
5. (при изгаряне) Да се охлади мястото със студена вода, без лед
6. Да се набере информация за химикала, предизвикал пораженията

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Брой пострадали
2. Възраст, пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
4. Основно оплакване, придружаващи симптоми и признаци
5. Контаминиращ агент – газ/течност/прахообразен
6. Тип на инцидента
7. Информация за метеорологични условия
8. Отговор и ангажираност на други служби
9. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3, И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травми **И10**

## A2 Производствен инцидент

| Код червено A1  | Код жълто B2  | Код зелено C3   | PE     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|---|---|---|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>Със загуба на съзнание</p> <p>С нарушено дишане/задух</p> <p>С шокови признаци</p> <p>С &gt; 1 пострададал</p> <p>Със стеснено съзнание</p> <p>С парализа</p> <p>С размачкване или проникващо нараняване на глава, шия, гръден кош, корем, таз, бедро</p> <p>Ампутация проксимално от китката или глезена</p> <p>Заклещване</p> <p>С неконтролируемо кървене</p> <p>Множествени фрактури на крайниците</p> <p>Бедрена фрактура</p> <p>При засягане на <math>\geq 2</math> анатомични региона</p> | <p>Ампутация/заклещване на пръсти</p> <p>С болка в шията или гръбначния стълб без критични симптоми</p> <p>Единична фрактура на предмишница</p> <p>Единична фрактура под коляно</p> <p>С умерена болка без други критерии за спешност</p> <p>С контролирано кървене</p> | <p>Участник в инцидента без оплаквания</p> <p>Експулсия на зъб, защото предполага ЧМТ</p> <p>Повърхностни порязвания или охлузвания</p> | 1 - A1 | 2 - A1<br>1 - B2 | 3 - A1<br>2 - B2<br>1 - C3 | 4 - A1<br>3 - B2<br>2 - C3 |

## A2 Производствен инцидент

### Въпроси:

1. Буден ли е?
2. Диша ли нормално?
3. Има ли видима травма?
4. (ако да) Какви са пораженията?
5. (при ампутация) Кои части от тялото са ампутирани?
6. Може ли да си мърда пръстите на ръцете и краката?  
(да не го кара да мърда други части от тялото)
7. Има ли кръвене?
8. (ако да) Откъде? Колко кръви? Откога кръви? Спира ли като се притисне?
9. Колко са пострадалите?
10. Заклещен ли е?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. Да се изключат всички машини
2. (ако няма опасност в зоната) Да не се мести пострадалият
3. Да се даде съвет да не се движи пострадалият
4. (ако е заклещен в тясно пространство) Да не се навлиза и да се прави опит за екстракция
5. Да се покрие с одеяло за запазване на телесната температура
6. (при ампутации) Ампутираната телесна част да се постави в чист найлонов плик, не в лед
7. (при експулсия на зъб) Да се постави в мляко

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Възраст
2. Пол
3. Брой пострадали
4. Специфична локация/адрес/отличителни знаци
5. Основно оплакване, придружаващи симптоми и признаци
6. Отговор и ангажираност на други служби
7. Опасности и риск за екипа

### Телефонен инструктаж за действия:

1. Безсъзнание и не диша – Карта инструкции КПП по възраст **И2,И3,И4**
2. Безсъзнание/диша – Карта инструкции контрол над дихателни пътища при травми **И10**
3. При кръвене – Карта инструкция за контрол над кръвене **И11**

## А3 Тежък инцидент/масов инцидент

| Код червено А1   | Код жълто В2   | Код зелено С3 | РЕ     | Л                | ДОЛ                        | ДОМ                        |
|--|--|---------------|--------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Пожар с експлозия<br>Самолетна катастрофа<br>ПТП с трамвай<br>Влакова катастрофа<br>Природно бедствие<br>Изтичане на газ<br>Морска злополука<br>Терористична атака<br>Военни действия<br>Други бедствия<br>Възможни бедствия и масови злополуки<br>Загрупвания и минни злополуки | Искане за присъствие на мобилен екип от служби за осигуряване на готовност при спасителни акции или възможни инциденти |               | 1 - А1 | 2 - А1<br>1 - В2 | 3 - А1<br>2 - В2<br>1 - С3 | 4 - А1<br>3 - В2<br>2 - С3 |

## А3 Тежък инцидент/масов инцидент

### Въпроси:

1. Какво се е случило?
2. Какъв е инцидента?
3. Какъв е броя на пострадалите?
4. Каква е опасността?
5. Къде се е случило?
6. Как може да се стигне дотам?
7. Има ли подсигурен периметър за екипа?

### Инструкции по телефон до пристигане на екипа:

1. (ако не е на сигурно място) Да стигне до безопасно място, да се избегне опасната среда, да изведе пострадалите на безопасно място, да не навлиза в опасната зона ако не е безопасно, при обгазяване в затворена среда всеки да напусне незабавно зоната
2. (при химическа контаминация) Да се премахнат контаминирани дрехи и контактни очни лещи
3. (при химическа контаминация) Ако веществото е прахообразно да се изчетка и изтръска, без да се използва вода
4. (при химическа травма на очите) Да се промият очите
5. (при изгаряне) Да се охлади мястото със студена вода, без лед
6. Да се набере информация за агента, предизвикал пораженията
7. При обилно кървене да се притисне мястото, а ако е на крайник да се постави турникет

### Инструкции към екипа: естество на инцидента

1. Брой пострадали
2. Възраст, Пол
3. Специфична локация/адрес/отличителни занаци
4. Достъп и маршрут
5. Основно оплакване, придружаващи симптоми и признаци
6. Отговор и ангажираност на други служби
7. Опасности и риск за екипа
8. Осигурен безопасен периметър