

ГЛАВА II: ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА

„ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА СВЪРЗАНОСТ И ОСИГУРЯВАНЕ НА УСЛУГАТА ПО РАБОТОСПОСОБНОСТ НА СИСТЕМИТЕ НА СПЕШНАТА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ, В СЪОТВЕТСТВИЕ С ДЕЙСТВАЩИЯ МЕДИЦИНСКИ СТАНДАРТ „СПЕШНА МЕДИЦИНА“ И ЗАПОВЕД № РД-01-339/12.10.2016 г. НА МИНИСТЪРА НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО“

1. ЦЕЛ

Основна цел на техническите спецификации е да се посочат основните изисквания за обезпечаване на правилното функциониране на комуникационно-информационните системи в спешната медицинска помощ (СМП) към Министерството на здравеопазването (МЗ), както и въвеждане на триажна система към Информационната система за регистриране и проследяване на получените обаждания (ИСРППО).

2. ОБХВАТ

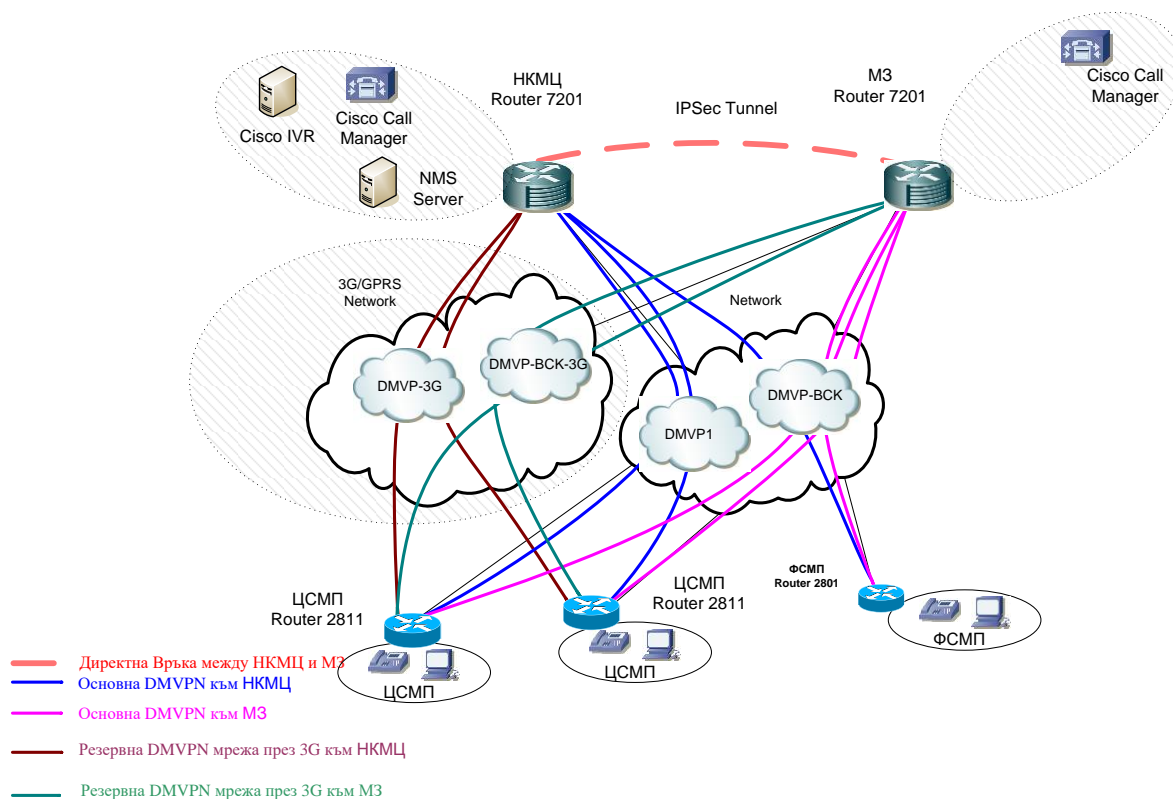
Осигуряване на комуникационна инфраструктура, пълна поддръжка с гарантирани нива на обслужване на тази инфраструктура и услугите посочени в т. 4, за основния и резервния център за данни в град София, Центровете за спешна медицинска помощ (ЦСМП) с техните филиали на територията на цялата страна (списък с адресите на всички обекти от СМП е даден в Приложение №1.1.), обновяване на информационно-комуникационните системи и системата за проследяване, оперативен контрол и управление на автопарка от реаномобили на Спешната медицинска помощ на Р. България”.

3. НАЛИЧНО ОБОРУДВАНЕ, ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ НА МРЕЖАТА И ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ

Към месец юни 2017 г. за обезпечаване на работата на екипите на СМП и обслужването на гражданите са изградени комуникационно-информационни системи, както следва:

3.1 Топология на мрежата

Топологията трябва да бъде запазена и изпълнена по аналогичен начин при промяна на доставчика и съобразно възникнали в процеса на работа препоръки за подобрене и оптимизация. Топологията на комуникационната инфраструктура е представена на следващата фигура. Мрежата и всички прилежащи компоненти са настроени съобразно текущата комуникационна свързаност, предоставяна с капацитет на връзките между РКЦ на ЦСМП със скорост 4 Mbps и за ФСМП 0,512 Mbps от активния доставчик на МЗ.



3.2 Списък на наличното комуникационно оборудване

- Наличните маршрутизатори в обект тип 1 - ЦСМП (общо 27 бр.) са описани в таблицата по долу.

	Маршрутизаторите в обект тип 1 - ЦСМП	Бр.
CISCO2811-AC-IP	2811 w/ AC+POE,2FE,4HWICs,2PVDMs,1NME,2AIMS,IP BASE, 64F/256D	27
S28NAISK9-12417	Cisco 2800 ADVANCED IP SERVICES	27
PVDM2-32	32-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	27
HWIC-4ESW-POE	4-Port Ethernet Switch HWIC with Power Over Ethernet	27
VIC2-2BRI-NT/TE	Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE)	27
VIC2-2FXS	Two-port Voice Interface Card – FXS	27
FL-SRST-SMALL	Feat Lic Survivable Remote Site Telephony up to 24 phones	1
PWR-2811-AC-IP	Cisco 2811 AC/IP power supply	27
MEM2800-256D-INC	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2800	27
MEM2800-64CF-INC	64MB CF default for Cisco 2800 Series	27

- Наличните маршрутизатори в обект тип 2 - ФСМП (общо 177 бр.) са описани в таблицата по долу.

	Маршрутизаторите в обект тип 2 - ФСМП	Бр.
CISCO2801-AC-IP	2801 Router with inline power,2FE,4slots,IP BASE,64F/128D	177
S280AISK9-12417	Cisco 2801 IOS ADVANCED IP SERVICES	177
HWIC-4ESW-POE	4-Port Ethernet Switch HWIC with Power Over Ethernet	177
VIC2-2BRI-NT/TE	Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE)	177
WIC-1T	1-Port Serial WAN Interface Card	177
VIC2-2FXS	Two-port Voice Interface Card - FXS	177
PVDM2-32	32-Channel Packet Voice/Fax DSP Module	177
FL-SRST-SMALL	Feat Lic Survivable Remote Site Telephony up to 24 phones	177
PWR-2801-AC-IP	Cisco 2801 AC/IP power supply	177
MEM2800-64CF-INC	64MB CF default for Cisco 2800 Series	177

- Наличните маршрутизатори в обект тип 3 – Централни обекти МЗ №1 и МЗ №2 (НМКЦ), (общо 2 бр.) са описани в таблицата по-долу.

	Основни (HUB) маршрутизатори МЗ и НМКЦ	
CISCO7201	Cisco 7201 Chassis, 1GB Memory, Dual P/S, 256MB Flash	2
PWR-7201-AC	Cisco 7201 AC Power Supply option System	4
S72PAISK9-12415T	Cisco 7200 NPE G2 IOS ADVANCED IP SERVICES	2
MEM-7201-1GB	Cisco 7201 Series 1GB Memory System	2
SFP-GE-L	1000BASE-LX/LH SFP (DOM)	4
SA-VAM2+	AES wide key crypto card	2
MEM-7201-FLD256	Cisco 7201 Compact Flash Disk, 256 MB System	2

- Наличните комутатори в обект тип 1 - ЦСМП (общо 27 бр.) са описани в таблицата по-долу.

	Комутатори за свързване на локални сървъри и компютърни станции	
WS-C2960-24LT-L	Catalyst 2960 24 10/100 (8 PoE)+ 2 1000BT LAN Base Image	27

- Наличните комутатори в обект тип 3 – Централни обекти (общо 2 бр.) са описани в таблицата по долу.

	Комутатори за свързване на локални сървъри и компютърни станции	
WS-C3560-48PS-S	Catalyst3560 48 10/100 and 4 SFP-based Gigabit Ethernet ports	2

3.3 Информационната система за регистриране и проследяване на получените обаждания (ИСРППО), Център за управление на обажданията (ЦУО) и системата за запис на разговори

От месец октомври 2009 г. е внедрена цялостна Система за нуждите на центровете за спешна медицинска помощ и техните филиали, чиято основна цел е да подобри и улесни значително работата на операторите/диспечерите в районните координационни централи, като част от цялостното повишаване на качеството на услугата „Спешна помощ“. От изграждането до

момента системата е обект на дейности по наблюдение, поддръжка и актуализация в обхвата на осигуреното гаранционно и следгаранционно обслужване.

Дизайнът на системата е даден в Приложение № 1.3. В Приложение № 1.5. са описани процесите на управление на различните нокоменклатури и регистри, ресурси и екипи, обаждания и случаи, отнасящи се до телефон 112.

Основните компоненти на Системата са:

- Център за управление на обажданията (ЦУО) част от която е и услугата по запис на всички постъпили обаждания от спешният телефон 112;
- Информационна система за регистриране и проследяване на получените обаждания (ИСРППО).

ЦУО осигурява качествена и високо надеждна връзка между операторите/диспечерите на Районните координационни централи на централите за спешна медицинска помощ и повикващите. Центърът използва утвърдени световни стандарти за интегриране на IP базирана комуникация. ЦУО включва в себе си следните компоненти: Контакт център (управление и приемане на самото обаждане от оператор), IP базирана телефонна свързаност между всички регионални подразделения и централни звена на Министерството на здравеопазването, както и абсолютно гарантирана аудио-записваща система на всички входящи и изходящи обаждания.

Другата интегрална компонента от цялостното решение е разработената и интегрирана с ЦУО Информационна система за регистриране и проследяване на получените обаждания (ИСРППО). Системата осигурява средства операторите/диспечерите в регионалните центрове на спешна помощ да въвеждат по електронен път данни, свързани с всяко получено обаждане, до приключване на случая или хоспитализация на пациента.

Интегрираната информационна система „Спешна помощ“ е изградена от следните компоненти:

- Клъстер от сървъри осигуряващи управление на IP телефония (Cisco Unified Communication Manager) разположени в двата центъра за данни на Министерството (МЗ № 2 – бивш НМКЦ и МЗ №1 „Света Неделя“ № 5)

Код	IP телефонна централа за 500 абоната - Cisco Call Manager 6.0	Бр.
UNIFIED-CM-6.0	Top Level Part For Unified Communications Manager Ordering	1
MCS7835H2-K9-CMB1	Unified CM 6.0 7835-H2 Appliance, 0 Seats	2
CCX-50-CM-BUNDLE	5 Seat CCX ENH CCM Bundle - AVAILABLE ONLY WITH CCM	2
CUOMSM-EVAL-K9	Cisco Unified Operations Mgr And Service Monitor Eval CD	2
SW-CUP6.0-K9P	Unified Presence 6.0 Software - available with CCM	2
LIC-CM6.0-7835	License Unified CM 6.0 7835 Appliance, 2,500 seats	2
LIC-CM-DL-500	CallManager Device License - 500 units	1

- Резервирана Система за управление на обажданията (Cisco Unified Contact Centre Express) съставена от клъстер от сървъри, разположени в двата центъра за данни на

Министерството (МЗ № 2 – бивш НМКЦ и МЗ №1 „Света Неделя“ № 5). Системата осъществява разпределението на разговорите и осигурява единна входяща точка за всички постъпващи обаждания.

	<i>IP IVR система</i>	Бр.
MCS-7835-H2-CCX1	HW Only MCS-7835-H2 with 2GB RAM and Two 72GB SAS HD	2
IVR-5.0-NEW	IPIVR 5.0 Server ,5 Port Software	1
IVR-50-NEW-HAS	IPIVR 5.0 HA Dual Server - Server,5 Port Software	1
IVR-7835H-50-HAS	IPIVR 5.0 7835 HP HA Active,Standby SW,2 OS,2 SQL2K	1
IVR-50-PORT1	IPIVR 5.0 Port Qty 1	25
CCX-50-COA-KIT	CCX 5.0 COA Kit	2

- Резервирана система за Запис на разговорите (Zoom CallRec) в Централния сайт осъществяващ локален запис на разговорите и осигуряващ обобщаване на записаните разговори от всички ЦСМП.
- Самостоятелни системи за Запис на разговорите (Zoom CallRec) във всеки ЦСМП осъществяващ локален запис на разговорите и осигуряващ трансфер на записаните разговори до централния клъстер.
- Application and Data Server - локални сървъри за приложение и база данни във всеки ЦСМП, върху който е инсталирана и конфигурирана разработената за нуждите на центровете информационна система за регистриране и проследяване на получените обаждания (ИСРППО) с приложен сървър Tomcat и база данни Postgre.
- Application and Data Statistics Server - Централен сървър за приложение и база в Медицински координационен център (НМКЦ), върху който е инсталирана и конфигурирана централната система на МЗ, получаваща и обобщаваща данните от локалните ИСРППО, с приложен сървър Tomcat и база данни Postgre.

3.4. Системата за проследяване, оперативен контрол и управление на автопарка от реанимобили към СМП

Автоматизирана система за оперативен контрол и управление (АСОКУ) на Националната система на СМП контролира в реално време позицията и състоянието на всеки оборудван автомобил на ЦСМП в страната чрез система за позициониране и комуникации, базирана на GSM/GPRS връзки. Системата може да поддържа повече от 100 потребителя (операторски работни станции) в ЦСМП и повече от 1000 санитарни автомобила и мобилни екипи. Системата събира информация за позицията и състоянието на обекта и екипа, като получава данни от мобилния комплект, лекаря, водача или от външно устройство. Системата поддържа издаване на команди и указания, извършване на гласово повикване, прехвърляне на данни с възможност за работа в реално време и обмен на данни между приложенията, както и предаване на данни към други системи.

Системата събира данни и проследява движението на всички оборудвани автомобили на ЦСМП, анализира данните от движението, визуализира маршрути и подготвяне на отчети.

Системата е реализирана по трислоен модел (база данни, сървър за системата и интерфейс за крайния потребител); Осигурена е модулност и лесно надграждане на функционалност, без да се променя основната архитектура. Системата осигурява отворен интерфейс за данни за съвместяване с други системи – Система 112. Поддържат се различни видове клиенти - десктоп, уеб или мобилни;

Потребителският интерфейс е реализиран изцяло на Български език (Кирилица), включително:

- Помощ в системата, обвързана със средата;
- Помощник за всяко поле, екран, меню, функция;
- Автоматично месечно архивиране;
- Импорт и експорт на данни.

По отношение на изобразяване на обекти, позициониране и наблюдение, системата има следните възможности:

- изобразяване на 1 обект (позиция + състояние);
- изобразяване на група от обекти (позиция + състояние, повече от 10 обекта);
- изобразяване на всички обекти (позиция + състояние);
- проследяване на 1 обект;
- следа на движението на един избран обект;
- проследяване на група обекти (повече от 10);
- възпроизвеждане движението и на промените в състоянието на обекти от архива - изобразяване на събития (промени в състоянието на мобилен обект), възможност за сигнализация при промяна;
- изобразяване на маршрут;
- промяна мащаба на картата (зуум);
- избор на картен лист;
- изобразяване на стационарни обекти;
- изобразяване състоянието на стационарен обект, брой различни състояния на екрана (повече от 1);
- възможност за сигнализация при промяна на състоянието;

Системата позволява наблюдение на работата на мобилен обект:

- контрол на състоянието на отделен мобилен обект и на група от мобилни обекти;
- изпращане на заявки за позициониране на мобилен обект или групи мобилни обекти;
- дистанционно конфигуриране на мобилни обекти;
- контрол на графика на движението на мобилен обект;
- извеждане на текуща и оперативна справка за мобилен обект и за групи мобилни обекти (според правата за достъп);
- задаване на мобилен обект или стационарен обект, промяна в параметрите на мобилен обект или стационарен обект, премахване на мобилен обект или стационарен обект (администраторски права);

- контрол на маршрута на движението на мобилни обекти;
- извеждане на различни видове справки от архива;
- ретроспекция на движението на мобилни обекти (за избран интервал от време).

Бордовите комплекти са доставени през 2009 г. Модел: SmartTracker ALM 2A, Производител: ИКОМ ООД. Бордовите комплекти интегрират функциите на системата, позволяващи постоянно следене на позицията на автомобила, включително и поддръжка на автоматично и ръчно включвани събития и генерирани съобщения, информационен обмен между водача (лекаря) и диспечера, навигация по електронна карта и включват:

- Мобилен бордови навигационен компютър;
- GPS приемник;
- GSM/GPRS модем (модеми);
- Модул за идентификация;
- Алармен бутон;
- Комплект за гласова връзка „свободни ръце”, салонен;
- Вграден и приложен софтуер;

Тъй като всички устройства са монтирани в автомобили, то те поддържат външни антени, 12 V захранване и възможност за автономна работа, както и са устойчиви на вибрации и работят в температурен режим -10С до +50С.

Устройствата използват процесор с тактова честота 200MHz, мобилно изпълнение, без вентилатор или еквивалентен, 64 MB вградена RAM, 32 MB вграден ROM, като капацитетът на паметта позволява да се съхраняват 1000 събития или 24 часа работа. Устройствата разполагат с LCD цветен графичен дисплей, уникален идентификационен код и възможност за автономна работа извън автомобила (преносимост) с автоматична индикация за промяна в режима на работа. Интерфейси: два свободни серийни порта (RS-232/USB 2.0), след свързване на всички периферни устройства

Функционалности на бордовият комплект:

- Архивиране на генерираните данни, приетите и предадените съобщения;
- Двупосочен обмен на данни с диспечера;
- Въвеждане на текстови данни от водача или лекаря;
- Идентификация на водача и на лекаря, възможност за въвеждане на данни за пациента;
- Разпознаване на състояния „зает” и „свободен”;
- Разпознаване на състояние „работа в автомобила” и „работа извън автомобила”;
- Автоматично генериране на справки и съобщения за събития;
- Автоматичен отговор на заявка от Информационната система на спешна медицинска помощ (ИССМП) за данни - позиция, време, датчици, статус;
- Програмируем интервал за изпращане на данни;
- Автоматична навигация върху електронна карта, обмен на навигационни съобщения с ИССМП (целеуказване от диспечера);

- Мониторинг и индикатори на статуса на наличните периферни устройства;

Всички компоненти на системата работят в непрекъснат режим 24x7x365 - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

Към момента на обявяване на процедура 426 автомобила са с бордови комплекти, както следва:

- всичките са с GPS/GSM/GPRS позициониращо устройство, модул за идентификация, алармен бутон и датчик за контрол на горивото
- 281 автомобила от горепосочените 426 са оборудвани и с мобилен бордови навигационен компютър

При подписване на договор Възложителят ще предаде на Изпълнителя:

- Актуален сорс код на приложенията;
- Спецификация на поддържаните системи;
- Наличната документация, имаща отношение към извършваните дейности по поддръжка.

Възложителят ще осигури необходимия отдалечен достъп до сървърите и инсталираните приложения за извършване на необходимите дейности по изпълнение предмета на поръчката както и физически достъп до всички обекти в които са разположени компонентите на системата.

4. СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

ТАБЛИЦА № 1

Услуга	Описание	Наличност
Комуникационна свързаност	Конвергентна комуникационна среда за пренос на глас и данни базирана на L3 VPN върху затворена IP мрежа	24x7
Информационна система за регистриране и проследяване на получените обаждания (ИСРППО)	Софтуерна система за регистриране и проследяване на получените обаждания, обработка на информация за пациента и повикването до неговото приключване или хоспитализация на пациента и др.	24x7
Система за централизирано управление на обажданията (ЦУО)	Система за централизирано обслужване и управление	24x7

	на телефонни повиквания от тел. 112 към СМП	
Система за запис на разговори	Система за запис и архивиране на всички обаждания в СМП	24x7
Системата за проследяване, оперативен контрол и управление на автопарка от реанимобили към СМП	Системата за проследяване, оперативен контрол и управление на автопарка от реанимобили към СМП	24x7

Изпълнителят следва да предоставя качествено услугата със собствено или със съществуващото софтуерно и хардуерно комуникационно оборудване.

Наличното хардуерно оборудване е дадено в Приложение № 1.4.

В изброените по-горе услуги се включва:

- Софтуерно осигуряване (клиентско и сървърно);
- Хардуерно осигуряване (клиентско и сървърно);
- Мрежово осигуряване – софтуерно и хардуерно;

4.1 Комуникационна свързаност

Предлаганото решение трябва да бъде реализирано в контекста на оптимизиран вариант за предоставяне на услуги, посредством прехвърляне на отговорността за цялостната работа на комуникационната система върху изпълнителя на решението. Изпълнителят на цялостното решение трябва да отговаря за управление и наблюдение на комуникационната система с помощта на специализирана система за наблюдение на услугите в мрежата, осигурена изцяло за негова сметка.

Изпълнителят се задължава да предостави комуникационната свързаност, според посочените в техническото задание параметри по начин, осигуряващ коректната и безпроблемна работа на информационните услуги посочени в таблица №1.

Изпълнителят се задължава да отговаря за пълната поддръжка на оборудването, комуникационната свързаност и всички аспекти на предоставяната услуга, като се задължава да отстранява възникнали проблеми, според зададените гарантирани параметри на обслужването.

4.1.1 Изисквания към капацитета и параметрите на комуникационната свързаност

Изпълнителят трябва да предложи комуникационна свързаност за всеки обект според Таблица 2. За всяка точка от мрежата свързаността трябва да бъде терминирана на Ethernet интерфейс (RJ45). Предложението може да включва оптични линии и/или медни линии и/или радиорелейни комуникационни линии и ако е необходимо оптични и/или медни конвертори към интерфейс RJ45, които изпълнителят да предостави за собствена сметка като част от услугата.

Изпълнителят трябва да изгради виртуална частна мрежа върху така предоставената свързаност, която да гарантира необходимите нива на сигурност и конфиденциалност на

данните, транспортирани по мрежата. Да се осигури нужното ниво за криптиране за всеки от VPN тунелите в така изградената мрежа.

Да се осигури layer 3 IP VPN свързаност в следните локации със скорости посочени в колонка „Свързаност Mbps“.

ТАБЛИЦА 2 КАПАЦИТЕТ НА КОМУНИКАЦИОННИТЕ КАНАЛИ

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
СЕВЕРОЗАПАДЕН РАЙОН ЗА ПЛАНИРАНЕ					
ЦСМП Видин (РКЦ и филиал)	ул. Симеон Велики № 119	Видин	Видин	Видин	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Белоградчик	ул. "Христо Ботев" №34	Видин	Белоградчик	Белоградчик	0,512
ФСМП - гр. Кула	ул. "Г. Димитров" №20	Видин	Кула	Кула	0,512
ФСМП - гр. Брегово	ул. "Толбухин"	Видин	Брегово	Брегово	0,512
ФСМП - гр. Димово	ул. "Г. Димитров" №20	Видин	Димово	Димово	0,512
ЦСМП Монтана (РКЦ и филиал)	ул. Сирма Войвода №2	Монтана	Монтана	Монтана	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Лом	ул. "Тодор Каблешков" №1	Монтана	Лом	Лом	0,512
ФСМП - гр. Берковица	ул. "Александровска" №65	Монтана	Берковица	Берковица	0,512
ФСМП - гр. Вълчедръм	ул. "Самуил" №49	Монтана	Вълчедръм	Вълчедръм	0,512
ФСМП - гр. Вършец	бул. "България" №2	Монтана	Вършец	Вършец	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
ФСМП - гр. Чипровци	ул. "Петър Парчевич" №72	Монтана	Чипровци	Чипровци	0,512
ЦСМП Враца (РКЦ и филиал)	ул. Втори юни №66	Враца	Враца	Враца	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Бяла Слатина	ул. "З. Стоянов" №4	Враца	Бяла Слатина	Бяла Слатина	0,512
ФСМП - гр. Мездра	ул. "Янко Съкзов" №33	Враца	Мездра	Мездра	0,512
ФСМП - гр. Криводол	ул. "Освобождение" №1	Враца	Криводол	Криводол	0,512
ФСМП - гр. Роман	ул. "Димитър Благоев" №1	Враца	Роман	Роман	0,512
ФСМП – Оряхово	ул. „Кирил и Методий” №1	Враца	Оряхово	Оряхово	0,512
ФСМП - гр. Козлодуй	ул. "Кирил и Методий" №1	Враца	Козлодуй	Козлодуй	0,512
ЦСМП Ловеч (РКЦ и филиал)	ул. Съйко Съев №27	Ловеч	Ловеч	Ловеч	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Луковит	ул. "Княз Борис I" №53	Ловеч	Луковит	Луковит	0,512
ФСМП - гр. Тетевен	ул. "Димитър Благоев" №62	Ловеч	Тетевен	Тетевен	0,512
ФСМП - гр. Летница	ул. "Бачо Киро" №24	Ловеч	Летница	Летница	0,512
ФСМП - гр. Угърчин	пл. "Свобода" №3	Ловеч	Угърчин	Угърчин	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
ФСМП - гр. Ябланица	ул. "Кирил и Методий" №7	Ловеч	Ябланица	Ябланица	0,512
ФСМП - гр. Троян	ул. "Радецки" №30	Ловеч	Троян	Троян	0,512
СЕВЕРОИЗТОЧЕН РАЙОН ЗА ПЛАНИРАНЕ					
ЦСМП Варна (РКЦ и филиал)	ул. Брегалница №3	Варна	Варна	Варна	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Провадия	ул. "Желез Йорданов" № 1а	Варна	Провадия	Провадия	0,512
ФСМП - гр. Белослав	ул. "Св. Св.Кирил и Методий" №217	Варна	Белослав	Белослав	0,512
ФСМП - гр. Дългопол	ул. "Г. Димитров" №142	Варна	Дългопол	Дългопол	0,512
ФСМП - гр. Долни Чифлик	ул. "Ботевска" №5	Варна	Долни чифлик	Долни чифлик	0,512
ФСМП - гр. Вълчи дол	ул. "Толбухин" №1	Варна	Вълчи дол	Вълчи дол	0,512
ФСМП - гр. Аксаково	ул. "Капитан Петко" №7	Варна	Аксаково	Аксаково	0,512
ФСМП - гр. Бяла	ул. "Йордан Ноев" №8	Варна	Бяла	Бяла	0,512
ФСМП - гр. Девня	ул. "Петрича" №10а	Варна	Девня	Девня	0,512
ЦСМП Добрич (РКЦ и филиал)	ул.Панайот Хитов №24	Добрич	Добрич град	Добрич	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Каварна	ул. "25 септември" №51	Добрич	Каварна	Каварна	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
ФСМП - гр. Балчик	ул. "Златко Петков" №1	Добрич	Балчик	Балчик	0,512
ФСМП - гр. Тервел	ул. "Стара планина" №2	Добрич	Тервел	Тервел	0,512
ФСМП - гр. Шабла	ул. "Равно поле" №37	Добрич	Шабла	Шабла	0,512
ФСМП - гр. Ген Тошево	ул. "Иван Вазов" №15	Добрич	Генерал Тошево	Генерал Тошево	0,512
ЦСМП Шумен (РКЦ и филиал)	ул. „Кирил и Методий” №88	Шумен	Шумен	Шумен	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Върбица	ул. "Петър Златев Груев" №15	Шумен	Върбица	Върбица	0,512
ФСМП - гр. Смядово	ул. "Баба Донка" №6	Шумен	Смядово	Смядово	0,512
ФСМП - гр. Венец	ул. "Мир" №12	Шумен	Венец	Венец	0,512
ФСМП - Нови пазар	ул. "Хр. Ботев" №22	Шумен	Нови пазар	Нови пазар	0,512
ФСМП - гр. Каолиново	ул. "Тича" №5	Шумен	Каолиново	Каолиново	0,512
ФСМП - гр. Велики Преслав	Ул. Л. Каравелов" №51	Шумен	Велики Преслав	Велики Преслав	0,512
ЦСМП Разград (РКЦ и филиал)	ул. Коста Петров №2	Разград	Разград	Разград	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Исперих	ул. "Ахинора" №39	Разград	Исперих	Исперих	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
ФСМП - гр. Кубрат	ул. "Княз Борис I" №12	Разград	Кубрат	Кубрат	0,512
ФСМП - гр. Цар калоян	ул. "Демокрация" №2	Разград	Цар Калоян	Цар Калоян	0,512
ФСМП - гр. Лозница	ул. "Г. С. Раковски" №1	Разград	Лозница	Лозница	0,512
ЦСМП Търговище (РКЦ и филиал)	бул. "Сюрен" №1а	Търговище	Търговище	Търговище	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Омуртаг	ул. "Търновска" № 51	Търговище	Омуртаг	Омуртаг	0,512
ФСМП - гр. Попово	Ж.К.. "Русаля" № 54	Търговище	Попово	Попово	0,512
ФСМП - гр. Антоново	ул. "Тозлушки герои" № 60	Търговище	Антоново	Антоново	0,512
СЕВЕРЕН ЦЕНТРАЛЕН РАЙОН ЗА ПЛАНИРАНЕ					
ЦСМП Русе (РКЦ и филиал)	ж.к. Дружба 1 п.к.14	Русе	Русе	Русе	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Бяла	ул. "В. Левски" №62	Русе	Бяла	Бяла	0,512
ФСМП - гр. Сливо поле	бул. "България"	Русе	Сливо поле	Сливо поле	0,512
ФСМП - гр. Две могили	ул. "Хр. Ботев" №17	Русе	Две могили	Две могили	0,512
ФСМП - гр. Ветово	ул. "Трети Март" №3	Русе	Ветово	Ветово	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
ЦСМП Плевен (РКЦ и филиал)	ул. Георги Кочев №8	Плевен	Плевен	Плевен	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Червен бряг	ул. "Яне Сандански" №61	Плевен	Червен бряг	Червен бряг	0,512
ФСМП - гр. Левски	ул. "Н. Вапцаров" №5	Плевен	Левски	Левски	0,512
ФСМП - гр. Белене	ул. "Хр. Ботев" №11	Плевен	Белене	Белене	0,512
ФСМП - гр. Никопол	ул. "А. Стамболийски" №6	Плевен	Никопол	Никопол	0,512
ФСМП - гр. Гулянци	ул. "В. Левски" №34	Плевен	Гулянци	Гулянци	0,512
ФСМП - гр. Искър	ул. "Хр. Ботев" №1	Плевен	Искър	Искър	0,512
ФСМП - гр. Кнежа	ул. "М. Боев" №4	Плевен	Кнежа	Кнежа	0,512
ФСМП - гр. Долна Митрополия	Гр. Долна Митрополия	Плевен	Долна митрополия	Долна митрополия	0,512
ЦСМП Велико Търново (РКЦ и филиал)		Велико Търново	Велико Търново	Велико Търново	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Г. Оряховица	ул. "Отец Паисий" №72	Велико Търново	Горна Оряховица	Горна Оряховица	0,512
ФСМП - гр. Павликени	ул. "В. Петлешков" №2	Велико Търново	Павликени	Павликени	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
ФСМП - гр. Свищов	ул. "П. Ангелов" №10	Велико Търново	Свищов	Свищов	0,512
ФСМП - гр. Елена	ул. "Хаджи Йордан брадата" № 69	Велико Търново	Елена	Елена	0,512
ФСМП - гр. Полски Тръмбеш	ул. "Търговска" №89	Велико Търново	Полски Тръмбеш	Полски Тръмбеш	0,512
ФСМП - гр. Стражица	ул. "Х. Димитър" №4	Велико Търново	Стражица	Стражица	0,512
ЦСМП Габрово (РКЦ и филиал)	ул. Д-р Илиев Детския № 1	Габрово	Габрово	Габрово	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Дряново	ул. "Шипка" №164	Габрово	Дряново	Дряново	0,512
ФСМП - гр. Севлиево	ул. "ст. Пешев" №147	Габрово	Севлиево	Севлиево	0,512
ФСМП - гр. Трявна	ул. "Лясков дял" №1	Габрово	Трявна	Трявна	0,512
ЦСМП Силистра (РКЦ и филиал)	ул. П. Мутафчиев №80	Силистра	Силистра	Силистра	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Дулово	ул. "Розова долина"	Силистра	Дулово	Дулово	0,512
ФСМП - с. Кайнарджа	ул. "Г. Токушев" №8	Силистра	Кайнарджа	Кайнарджа	0,512
ФСМП - гр. Главиница	ул. "Оборище" №45	Силистра	Главиница	Главиница	0,512
ФСМП - гр. Тутракан	ул. "Трансмариска" №81	Силистра	Тутракан	Тутракан	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Мbps
ЮГОЗАПАДЕН РАЙОН ЗА ПЛАНИРАНЕ					
ЦСМП София град (РКЦ и филиал)	бул. „Васил Левски” №129 (Сточна Гара)	София-град	София (столица)	София	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП Баня	ул. Коста Паница 8	София-град	София (столица)	Баня	0,512
ФСМП Нови Искър	Гр. Нови Искър	София-град	София (столица)	Нови Искър	0,512
ФСМП Ботунец	ул. „Васил Левски“ № 2	София-град	София (столица)	кв. Ботунец	0,512
ФСМП - гр. Костенец	ул. "Цариградско шосе" №56	София	Костенец	Костенец	0,512
ФСМП - гр. Костинброд	ул. "Ломско шосе" №35	София	Костинброд	Костинброд	0,512
ФСМП - гр. Годеч	ул. "Грамада" №2	София	Годеч	Годеч	0,512
ФСМП - гр. Своге	ул. "Староселска" №4	София	Своге	Своге	0,512
ФСМП - гр. Сливница	ул. "Т. Каблешков" №6	София	Сливница	Сливница	0,512
ФСМП - гр. Етрополе	ул. "27 ноември" №1	София	Етрополе	Етрополе	0,512
ФСМП - гр. Плевен	ул. "Староселска" №5	София	Плевен	Плевен	0,512
ФСМП - гр. Елин Пелин	ул. "Здравец" №15	София	Елин Пелин	Елин Пелин	0,512
ФСМП – Пирдоп	ул. "Георги Бенковски" №22	София	Пирдоп	Пирдоп	0,512
ФСМП - гр. Ихтиман	ул. "Шипка" №30	София	Ихтиман	Ихтиман	0,512
ФСМП - гр. Ботевград	ул. "Божко Божилов" №1	София	Ботевград	Ботевград	0,512
ФСМП - гр. Самоков	ул. "Македония" №49	София	Самоков	Самоков	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
ФСМП – гр. Драгоман	Ул. Хр. Ботев №49	София			0,512
ЦСМП Перник (РКЦ и филиал)	ул. „Брезник” №2	Перник	Перник	Перник	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Радомир	ул. "Райко Даскалов" №50	Перник	Радомир	Радомир	0,512
ФСМП - гр. Брезник	ул. "Владо Радославов" №29	Перник	Брезник	Брезник	0,512
ФСМП - гр. Земен	ул. "Цар Асен" №11	Перник	Земен	Земен	0,512
ФСМП - гр. Трън	ул. "А. Ботев" №14	Перник	Трън	Трън	0,512
ЦСМП Кюстендил (РКЦ и филиал)	ул. „Пл. 17-ти Януари” №1	Кюстендил	Кюстендил	Кюстендил	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Дупница	ул. "Свети Георги" №2	Кюстендил	Дупница	Дупница	0,512
ФСМП - гр. Бобов дол	ул. "Димитър Благоев" №32	Кюстендил	Бобов дол	Бобовдол	0,512
ФСМП - гр. Сапарева баня	ул. "Германия" №12	Кюстендил	Сапарева баня	Сапарева баня	0,512
ФСМП - с. Невестино	ул. "Владимир Поптомов" №56	Кюстендил	Невестино	Невестино	0,512
ФСМП - гр. Рила	ул. "Академик Скрябин" №16	Кюстендил	Рила	Рила	0,512
ЦСМП Благоевград (РКЦ и филиал)	ул. „Братя Миладинови” №21	Благоевград	Благоевград	Благоевград	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
					капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Сандански	ул. "Паркова зона" №3	Благоевград	Сандански	Сандански	0,512
ФСМП - гр. Петрич	ул. "Рокфелер" №6	Благоевград	Петрич	Петрич	0,512
ФСМП - гр. Разлог	ул. "св.св. Кирил и Методий" №1	Благоевград	Разлог	Разлог	0,512
ФСМП - гр. Гоце Делчев	ул. "Стара планина" №12	Благоевград	Гоце Делчев	Гоце Делчев	0,512
ФСМП - гр. Симитли	ул. "Георги Димитров" №3	Благоевград	Симитли	Симитли	0,512
ФСМП - гр. Кресна	ул. "Македония" №42	Благоевград	Кресна	Кресна	0,512
ФСМП - гр. Банско	ул. "Цар Симеон" №72	Благоевград	Банско	Банско	0,512
ФСМП - гр. Якоруда	ул. "П.Р.Славейков" №9	Благоевград	Якоруда	Якоруда	0,512
ФСМП - гр. Сатовча	ул. "Т. Шопов" №71	Благоевград	Сатовча	Сатовча	0,512
ЮГОИЗТОЧЕН РАЙОН ЗА ПЛАНИРАНЕ					
ЦСМП Бургас (РКЦ и филиал)	бул. Ст. Стамболов №73	Бургас	Бургас	Бургас	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Царево	ул. "Милин камък" №1	Бургас	Царево	Царево	0,512
ФСМП - гр. Созопол	ул. "Хан Крум" №1	Бургас	Созопол	Созопол	0,512
ФСМП - гр. Несебър	ул. "Ив. Вазов"	Бургас	Несебър	Несебър	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
ФСМП - гр. Поморие	ул. "Проф. Стоянов" №1	Бургас	Поморие	Поморие	0,512
ФСМП - с. Руен	ул. "Изгрев" №14	Бургас	Руен	Руен	0,512
ФСМП - гр. Айтос	ул. "Гарова" №3	Бургас	Айтос	Айтос	0,512
ФСМП - гр. Сунгурларе	ул. "Българка" №1	Бургас	Сунгурларе	Сунгурларе	0,512
ФСМП - гр. М. Търново	ул. "Княз Борис" №52	Бургас	Малко Търново	Малко Търново	0,512
ФСМП - гр. Карнобат	ул. "Ст. Планина" № 180	Бургас	Карнобат	Карнобат	0,512
ФСМП - гр. Средец	ул. "Т. Николов" № 10	Бургас	Средец	Средец	0,512
ЦСМП Ямбол (РКЦ и филиал)	ул. П. Хитов №30	Ямбол	Ямбол	Ямбол	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Елхово	ул. "Чаталджа" №3	Ямбол	Елхово	Елхово	0,512
ФСМП - гр. Болярово	ул. "В. Левски" №10	Ямбол	Болярово	Болярово	0,512
ФСМП - гр. Стралджа	пл. "Демокрация" №1	Ямбол	Стралджа	Стралджа	0,512
ФСМП - гр. Скалица	ул. "Ал. Стамболийски" №1	Ямбол	Тунджа	Скалица	0,512
ФСМП - гр. Войника	ул. "Ленин" №50	Ямбол	Стралджа	Войника	0,512
ФСМП- Тенево	гр. ул. Дядо Теньо 1	Ямбол		Тенево	0,512
ЦСМП Сливен (РКЦ и филиал)	ул. Хр. Ботев №2	Сливен	Сливен	Сливен	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет,

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Мbps
					който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Котел	ул. "Раковски" №3	Сливен	Котел	Котел	0,512
ФСМП - гр. Нова Загора	ул. "Петко Енев" №1	Сливен	Нова Загора	Нова Загора	0,512
ФСМП - гр. Твърдица	ул. "Заводска" №17	Сливен	Твърдица	Твърдица	0,512
ЦСМП - Стара Загора (РКЦ и филиал)	ул. "Ген Столетов"	Стара Загора	Стара Загора	Стара Загора	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Казанлък	ул. "Старозагорска" №16	Стара Загора	Казанлък	Казанлък	0,512
ФСМП - гр. Раднево	ул. "Г. Димитров" №41	Стара Загора	Раднево	Раднево	0,512
ФСМП - гр. Чирпан	пл. "П. Яворов" №19	Стара Загора	Чирпан	Чирпан	0,512
ФСМП - гр. Мъглиж	ул. "Септемврийско въстание" №7	Стара Загора	Мъглиж	Мъглиж	0,512
ФСМП - гр. Гурково	ул. "6-ти септември" №1	Стара Загора	Гурково	Гурково	0,512
ФСМП - гр. Гълъбово	ул. "Ал. Константинов" №10	Стара Загора	Гълъбово	Гълъбово	0,512
ФСМП - гр. Павел баня	ул. "Акация" №4	Стара Загора	Павел баня	Павел баня	0,512
ФСМП - Братя Даскалови	ул. "Септемврийци" 55 ет 1	Стара Загора	Братя Даскалови	Братя Даскалови	0,512
ЮЖЕН ЦЕНТРАЛЕН РАЙОН ЗА ПЛАНИРАНЕ					
ЦСМП Пловдив (РКЦ и филиал)	ул. "Л. Каравелов" №26	Пловдив	Пловдив	Пловдив	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
					капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Карлово	ул. "Гладстон" №1	Пловдив	Карлово	Карлово	0,512
ФСМП - гр. Първомай	ул. "Княз Борис I" №51	Пловдив	Първомай	Първомай	0,512
ФСМП - гр. Калояново	пл. "Възраждане" №11	Пловдив	Калояново	Калояново	0,512
ФСМП - гр. Хисар	ул. "Гладстон" №2	Пловдив	Хисаря	Хисаря	0,512
ФСМП - гр. Асеновград	ул. "А. Стамболийски" №26	Пловдив	Асеновград	Асеновград	0,512
ФСМП - гр. Стамболийски	ул. "Дунав" №34	Пловдив	Стамболийски	Стамболийски	0,512
ФСМП - гр. Куклен	ул. "Славянска" №7	Пловдив	Куклен	Куклен	0,512
ФСМП - гр. Раковски	ул. "В. Петлешков" №2	Пловдив	Раковски	Раковски	0,512
ФСМП - гр. Съединение	ул. "А. Стамболийски" №28	Пловдив	Съединение	Съединение	0,512
ФСМП - гр. Брезово	ул. "Г. Димитров" №16	Пловдив	Брезово	Брезово	0,512
ФСМП - гр. Лъки	ул. "Възраждане" №30	Пловдив	Лъки	Лъки	0,512
ЦСМП Пазарджик (РКЦ и филиал)	ул. Болнична № 17	Пазарджик	Пазарджик	Пазарджик	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Панагюрище	ул. "Георги Бенковски" №100	Пазарджик	Панагюрище	Панагюрище	0,512
ФСМП - гр. Пещера	ул. "Нешо Чипев" №1	Пазарджик	Пещера	Пещера	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
ФСМП - гр. Белово	ул. "Освобождение" №115	Пазарджик	Белово	Белово	0,512
ФСМП - гр. Септември	ул. "Иван Вазов" №5	Пазарджик	Септември	Септември	0,512
ФСМП - гр. Батак	ул. "Лейди Странгфорд" №2	Пазарджик	Батак	Батак	0,512
ФСМП - гр. Велинград	ул. "Съединение" №49	Пазарджик	Велинград	Велинград	0,512
ФСМП - гр. Ракитово	ул. "Г.Георгиев" №5	Пазарджик	Ракитово	Ракитово	0,512
ФСМП - гр. Брацигово	ул. "3-ти март" №3А	Пазарджик	Брацигово	Брацигово	0,512
ЦСМП Смолян (РКЦ и филиал)	ул. Хан Аспарух №2	Смолян	Смолян	Смолян	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Мадан	ул. "Република" №47	Смолян	Мадан	Мадан	0,512
ФСМП –Чепеларе	Ул.Беломорска №44	Смолян	Чепеларе	Чепеларе	0,512
ФСМП - гр. Доспат	ул. "Здравец" №1	Смолян	Доспат	Доспат	0,512
ФСМП - с. Баните	ул. "Ст. Стамболов" №1	Смолян	Баните	Баните	0,512
ФСМП - гр. Девин	ул. "Иглика" №19	Смолян	Девин	Девин	0,512
ФСМП - гр. Златоград	бул. "Хан Аспарух" №24	Смолян	Златоград	Златоград	0,512
ФСМП - гр. Неделино	ул. "А. Стамболийски" №80	Смолян	Неделино	Неделино	0,512
ФСМП - гр. Рудозем	ул. "Ат. Буров" №2	Смолян	Рудозем	Рудозем	0,512
ЦСМП Хасково (РКЦ и филиал)	ул. Съединение №49	Хасково	Хасково	Хасково	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
					капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП – Димитровград	ул. "Хр. Ботев" №29	Хасково	Димитровград	Димитровград	0,512
ФСМП - гр. Харманли	ул. "В. Левски" №66	Хасково	Харманли	Харманли	0,512
ФСМП - гр. Свиленград	бул. "България" №137	Хасково	Свиленград	Свиленград	0,512
ФСМП - гр. Симеоновград	пл. "Шейновски" №1	Хасково	Симеоновград	Симеоновград	0,512
ФСМП - гр. Тополовград	ул. "Мусала" №1	Хасково	Тополовград	Тополовград	0,512
ФСМП - гр. Ивайловград	ул. "Оборище" №10	Хасково	Ивайловград	Ивайловград	0,512
ФСМП - гр. Любимец	ул. "Републиканска" №38	Хасково	Любимец	Любимец	0,512
ФСМП – Маджарово	Маджарово	Хасково		Маджарово	0,512
ЦСМП Кърджали (РКЦ и филиал)	бул. "Беломорски" №53	Кърджали	Кърджали	Кърджали	Изпълнителят следва да осигури свързаност с такъв капацитет, който да гарантира изпълнението на поръчката
ФСМП - гр. Момчилград	ул. "Ст. Караджа" №1	Кърджали	Момчилград	Момчилград	0,512
ФСМП - гр. Крумовград	ул. "Христо Ботев" №2	Кърджали	Крумовград	Крумовград	0,512
ФСМП - гр. Черноочене	с. Черноочене	Кърджали	Черноочене	Черноочене	0,512
ФСМП - гр. Ардино	ул. "София" №14	Кърджали	Ардино	Ардино	0,512

ЛЗ	ЛЗ адрес	Област	Община	Нас. Място	Свързаност Mbps
ФСМП - гр. Джебел	ул. "Еделвайс" №31	Кърджали	Джебел	Джебел	0,512
ФСМП - гр. Кирково	с.Кирково	Кърджали	Кирково	Кирково	0,512
ФСМП - гр. Чорбаджийско	с. Чорбаджийско	Кърджали	Чорбаджийско	Чорбаджийско	0,512
ФСМП - гр. Фотиново	с. Фотиново	Кърджали	Фотиново	Фотиново	0,512
ФСМП - гр. Бенковски	с. Бенковски	Кърджали	Бенковски	Бенковски	0,512
София – МЗ №2 (НМКЦ)	ул. „Георги Софийски” № 3	София	София	София	1000
София – МЗ №1	пл. „Света Неделя” № 5	София	София	София	1000

4.1.2 Изисквания към нивата и параметрите на поддръжката на комуникационната свързаност

Изпълнителят следва да предостави и гарантира следните нива на поддръжка на предоставената комуникационна свързаност:

- Център за приемане на сервисни заявки по телефон и e-mail с наличност: 24x7x365;
- Време за реакция – до 1 час след получаване на заявка за проблем. Времето за реакция се отчита от момента на възникване на отклонение от параметрите на предоставяната услуга до започване на работата по отстраняване на отклонението;
- Наличност на мрежата:
- За МЗ №1, МЗ №2 (НМКЦ) и РКЦ на ЦСМП – 99,98% месечно (от общото месечно време на работа) наличност на услугите за пренос на глас и данни;
- За ФСМП – 99,5% месечно (от общото месечно време на работа) наличност на услугите за пренос на глас и данни.
- Комуникационната връзка в София между МЗ №1 и МЗ №2 (НМКЦ) да бъде реализирана посредством 1000 Mbps оптична свързаност;
- Да се осигури възможност за предоставяне графична статистика на натоварването и използването на услугата;
- Изпълнителят да има възможност за добавяне на нови точки към съществуващата мрежа, без това да има отражение в непрекъснатата работоспособност на мрежата.
- Изпълнителят да има възможност за премахване точки от съществуващата мрежа, без това да има отражение в непрекъснатата работоспособност на мрежата, като месечната цена на услугата, ще бъде намалявана съобразно броя на премахнатите точки.
- При необходимост от подобряване качеството на услугата, предмет на поръчката, въз основа на заявка от възложителя за увеличаване скоростта на свързаност, изпълнителят следва да осигури увеличаване на скоростта, съобразно техническите възможности и вида

на комуникационната свързаност, за посочените в заявката на възложителя точки от Таблица 2, в рамките на месечната цена за предоставяне на услугата и без допълнително заплащане.

- Максимално закъснение в едната посока между крайните устройства – не повече от 50 ms (Latency). Неравномерност на отклонението във времезакъснението на IP пакетите (Jitter) – не повече от 20 ms;
- Загуба на пакети (Packet loss) трябва да бъде минимално, така че да отговаря на нивата за наличност на услугата;
- Технологията, използвана за изграждането на виртуална частна мрежа (ВЧМ), трябва да осигурява разграничаването и задаването на приоритети на най-малко три различни типа IP трафик (глас, критично приложение, други) за осигуряване на качество на услугата;
- Проактивно наблюдение на системата и незабавно уведомление чрез електронна поща при отпадане на свързаност или нарушаване на параметри на връзката (Latency, Jitter, Packet loss);

Отчетност:

Изпълнителят следва да предоставя месечни отчети за извършените дейности по поддръжка на системите, включващи:

- . Статистика на натоварването и ползваните услуги;
- . Информация за възникналите и отстранени прекъсвания на услугата;
- . Информация за възникналите влошавания на наблюдаваните параметри (Latency, Jitter, Packet loss);
- Управление на промените;
- Управление на конфигурациите;
- Промяна на дизайна на системата и преконфигурация, при добавяне на нови услуги, свързани със спецификата на работа на СМП;
- Профилактика на системата на всеки 6 месеца;
- Осигуряване на система за регистриране и проследяване на всички възникнали инциденти, включително влошаване на параметри в системата, за периода на договора;
- Предоставяне на интернет свързаност в точка МЗ №2 (НКМЦ) за обслужване на различни публични платформи, включително и комуникационно оборудване, собственост на Министерство на здравеопазването с параметри както следва:
 - . 10 Mbps BG Peering;
 - . Терминирана на RJ-45.
- Извършване на административна, техническа и организационна работа от името на Възложителя с трети лица във връзка с извършваната поддръжка;
- Изготвяне на предложение за промяна на поддръжаните системи във връзка с повишаване на работоспособността им, с цел предотвратяване на бъдещи проблеми и подобряване на цялостната услуга. След одобряване на предложението от Възложителя, Изпълнителят извършва промените в рамките на месечната цена за предоставяне на услугата.

4.1.3 Изисквания към наблюдението на системата

От изпълнителя се изисква да предостави подробно описание на предложената система за наблюдение на мрежата, която съответно ще се използва при предоставяне на услугите по настоящата процедура. Системата трябва да има следните технически характеристики и параметри като минимум:

- Интуитивно визуално изображение на всички мрежови комуникационни устройства, част от обхвата на настоящата процедура и прилежащите им връзки;
- Наблюдение на всички мрежови устройства, част от обхвата на настоящата процедура;
- Възможност за дефиниране на прагови стойности за параметрите на наблюдение;
- Автоматично откриване на устройства;
- Възможност за зареждане на модифицирани MIBs;
- Възможност за интелигентно корелиране на събития-аларми;
- Възможност за наблюдение на процесора и паметта на устройството;
- Възможност за следене на броя грешни и отхвърлени пакети;
- Възможност за следене на температура и захранващо напрежение на устройството;
- Различни видове графики, таблици и статистики за трафика по WAN връзките;
- Автоматично създаване на аларма при преминаване над предварително дефиниран праг за някой от параметрите на наблюдение;
- Автоматично създаване на Инцидент/Заявка в Helpdesk системата при аларма;
- Приоритизиране на Инцидент/Заявка, базирано на приоритет и спешност;
- Правила за известяване и ескалация;
- Генериране на подробни рапорти, в това число на наличността на мрежата;
- Web базиран достъп до системата;
- Резервираност и висока отказоустойчивост;
- Поддръжка и актуализация (minor updates и/или Service Packs) от страна на производителя на системата за наблюдение за периода на договора;
- Предоставяне на онлайн достъп в реално време до системата на служител на Възложителя. Достъпът да е само за четене;
- Изпълнителят следва да представи пълен списък на служителите си, които ще имат достъп до комуникационната система в процеса на тяхната работа и да ги инструктира по отношение на чувствителността на информацията и наличието на лични данни.

4.2 Изисквания към нивата и параметрите на услугите за Информационната система за регистриране и проследяване на получените обаждания (ИСРППО), Център за управление на обажданията (ЦУО) и системата за запис на разговори

4.2.1 Наблюдение

Изпълнителят да извършва денонощно дистанционно наблюдение на системите.

4.2.1.1. Наблюдението да се извършва чрез софтуер за наблюдение на мрежови устройства и сървъри. В софтуера задължително следва да са вградени и функции за:

- Следене на машините – състояние на операционната система, приложенията, дисковите масиви и т.н.;
- Следене на интернет услуги – проверка достъпността на услугите вземайки предвид зависимостта им от други активни устройства между наблюдаващата машина и самия хост, проверка функционирането на IMAP, DNS, SMTP, POP3, NNTP, SNMP, TCP, NTP, e-mail
- Известяване по електронна поща за открити повреди и за тяхното отстраняване;
- Водене на подробна статистика за % от време през които услугите не са били достъпни. Конфигуриране на периодите за поддръжка на наблюдаваните системи с цел избягване на фалшиви аларми по време на планираните действия за поддръжка;
- Възможност за добавяне на специфични проверки, които не са включени в стандартните функции, чрез написване на процедури за тях;
- Генериране на справки за наблюдаваните системи и тяхното поведение във времето.

4.2.1.2 Превантивна поддръжка

- Изпълнителят да извършва превантивната поддръжка със следните дейности, поддържащи поверените системи в работоспособно и актуално състояние:

Информационната система за регистриране и проследяване на получените обаждания - ИСРППО

- Архивиране на бази данни;
- Управление на пространството за съхранение на данни;
- Наблюдение на репликацията на данни между сървърите;
- Тестване и инсталиране на нови версии и пачове на поддържаните софтуерни приложения в случаите на отстраняване на грешки;
- Диагностика и настройки на приложните сървъри, базата данни и приложенията на ИСРППО;
- Преместване, преконфигуриране и преинсталиране на приложните сървъри, базата данни и приложенията на ИСРППО;
- Извършване на административна, техническа и организационна работа от името на Възложителя с трети лица във връзка с извършваната поддръжка;

Център за управление на обажданията ЦУО

- Следене работата на системата и отстраняване на появили се проблеми в комуникацията
- Следене състоянието на базите данни на IP телефонната централа и Системата за разпределение на обажданията

Система за запис на разговорите

- Наблюдение на репликацията на данни и записи между сървърите;

- Наблюдение за правилното функциониране на поддържаните софтуерни приложения в случаите на отстраняване на грешки;
- Архивиране на бази данни и записи;
- При запълване на пространството на диска за съхранение на данни, да бъде подсигуриран нов такъв, с подходящи параметри, а стария да бъде предаден за съхранение на Възложителя;

4.2.2 Поддръжка при инциденти

Изпълнителят следва да осигури поддръжка при инциденти, която е достъпна денонощно, седем дни в седмицата, 365 дни в годината.

Изпълнителят е задължен да извършва най-малкото следните дейности:

- Идентифициране, регистриране и отстраняване на хардуерни повреди в поддържаната техника.
- Отстраняване на възникнали повреди в работата на телефонната система, които не отговарят на нормалното ѝ функциониране.
- Отстраняване на възникнали отклонения в работата на Системата за управление на обажданията, които не отговарят на нормалното ѝ функциониране.
- Отстраняване на възникнали отклонения в работата на Системата за запис на разговорите, които не отговарят на нормалното ѝ функциониране.
- Отстраняване на възникнали отклонения в работата на информационната система, които не отговарят на функционалната ѝ спецификация.
- Комуникация с други изпълнители на свързани системи и услуги, които имат отношение към работоспособността на системата.

4.2.3 Планирани дейности, свързани с гаранционна и извънгаранционна поддръжка

Планираните дейности по поддръжка се осъществяват от Изпълнителя с отдалечен достъп по криптирана връзка до инсталираните сървъри и тяхната периодичност да бъде следната:

- Отдалечена или теле-диагностика – най-малко веднъж на 3 месеца;
- Софтуерна профилактика за осигуряване нормално функциониране на репликациите и архивирането на данните - най-малко веднъж на 3 месеца;
- Профилактика и при необходимост обновяване на софтуерни компоненти – най-малко веднъж на 3 месеца.

4.2.4 Поддръжка на Информационната система

Изпълнителят следва да отстранява всички възникнали дефекти по време на работа на Информационната Система, в съответствие с нейната функционална спецификация, като поддържа нейната актуална версия в работоспособно състояние.

Изпълнителят да създаде база знания, съдържаща всички документи, команди и know-how за справяне с конкретни видове проблеми при работа със системата (в това число DB заявки, OS команди и др.) и да я поддържа актуална.

Във връзка с действащия медицински стандарт „Спешна медицина“ и Заповед № РД-01-339/12.10.2016 г. на министъра на здравеопазването за утвърждаване на протоколи за телекомуникационен и приоритетен екипен триаж, изпълнителят да съгласува използваната ИСРППО с горе упоменатата нормативна база, която да включва най-малко:

- кодиране на повикването с определяне на триажната категория на пациента и съответната индикативна времева рамка за изпълнение на повикването от подходящ за асоциираната триажна категория спешен мобилен екип във възможно най-кратък времеви интервал;
- определен протоколен модел, съдържащ стандартизирани за целта карти за инцидент, ключови въпроси на телефонното интервю, диагностични категории (признаци и симптоми) на повикването и телефонни инструкции за помощни действия до пристигане на мобилния екип за спешна медицинска помощ;
- набиране на статистическа информация с цел анализ на дейността на РКЦ и ЦСМП по:
 - структура на телекомуникационния триаж по триажни категории;
 - пиков, минимален брой и тенденции (натоварване) на осъществени повиквания по денонощен, сезонен или годишен критерий;
 - период за обработване на повикването – време от момента на постъпване на повикването (начало на телекомуникационния триаж) до поемане на повикването от мобилен спешен екип;
 - съвпадение между наложената от телекомуникационния триаж триажна категория с определен от приоритетния екипен триаж мобилен спешен екип за изпълнение на повикването и мобилния спешен екип, реално осъществил повикването;
 - брой случаи на отклоненията от телекомуникационния триаж по вина на търсещия спешна медицинска помощ (неизпълнен телекомуникационен триаж);
 - брой фалшиви повиквания;
 - изпълнение на задълженията на мобилните спешни екипа по комуникация в различните фази на придвижване на санитарните транспортни средства;
 - придържане и отклонения от болничните транспортни планове;
 - съвпадение на асоциираната триажна категория при телекомуникационния триаж и установената триажна категория от мобилния спешен екип на място;
 - спазване на индикативните и на задължителните времеви рамки за изпълнение на повикванията от мобилните спешни екипи и времевите рамки на отделните фази на придвижване;
 - общи часове на придвижване на мобилните спешни екипи в топъл режим;
 - извършени брой и тип на телефонните инструктажи до пристигане на мобилния спешен екип на място;

- придвижване на мобилните спешни екипи посредством устройства за проследяване;
- възникнали искания за аеромедицински транспорт;
- възникнали искания за медицински контрол;
- възникнали искания за транспорт по дейностите на републиканска консултация;
- характеристика на повикванията по поставена диагноза по МКБ от мобилните спешни екипи;
- броя на случаите с активирана от мобилен спешен екип система за самоотбрана;
- натрупване в база данни на локализацията и концентрацията на повикванията в определения район на действие на денонощна, месечна и сезонна база;
- хоспитализация по болници;
- междуболничен транспорт.

4.2.5 Отчетност

Изпълнителят да изготвя месечна справка от предоставяната услуга по поддръжка на системите, придружена с пълен списък на извършените дейности по поддръжката за месеца и статуса на всяка заявка. При отчитане на месечните дейности по поддръжка да се предават и актуализирани сорс кодове и документация, ако е имало необходимост от промяна.

4.2.6 Обучение

Изпълнителят следва да предвиди регулярно обучение на операторите за работа с информационната система. Обучението да се провежда на място и посредством web базирана конферентна система. Системата да позволява и отдалечено web-базирано присъствие на други слушатели. Системата следва да поддържа едновременно участие на минимум 25 потребители, да поддържа аудио, видео и чат.

Да се предвиди провеждането на минимум едно обучение за регион годишно. Обученията се разпределят на регионален принцип както следва:

Регион	Място на провеждане
1. Видин – Монтана – Враца – Плевен	Враца
2. Ловеч – Габрово – В.Търново – Търговище – Русе – Разград	В. Търново
3. Варна – Силистра - Шумен – Добрич	Варна
4. Бургас – Сливен – Ямбол– Стара Загора	Бургас
5. Пловдив – Пазарджик– Хасково – Кърджали – Смолян	Пловдив
6. София – Перник – Кюстендил – Благоевград	София

4.2.7 Изисквания към нивата и параметрите на поддръжка на ЦУО

- Център за приемане на сервизни заявки по телефон и e-mail с наличност: 24x7x365;
- Максимално време за възстановяване на работоспособността при възникване на хардуерен проблем – 8 часа;
- Време за реакция – до 2 часа след получаване на заявка за проблем.

- Срок за диагностициране при възникване на софтуерен проблем: до 6 часа от регистрацията му.
- Средно време за поправка на основен компонент на системата - максимум до 36 часа, а за неосновен компонент – 7 дни.

4.2.8 Информационна сигурност

За осъществяване на дейностите по поддръжка е необходим достъп на изпълнителя до всички данни, поддържани в системата, както и пряк достъп до центровете и тяхната оперативна работа по обслужване на инцидентите. Изпълнителят ще има достъп и до пълните архиви на системата. Изпълнителят, след сключване на договор и съвместно с Възложителя следва да изготви и представи процедура за предвижданите от него специални мерки за достъп до информационни ресурси.

За поддръжката на системите, във връзка с осигуряване на информационната сигурност е необходимо да се отчитат следните характеристики:

Сървърите на приложенията са разположени в инфраструктура, разположена на територия с мерки за сигурност (МЗ №1 и МЗ №2 - НМКЦ).

Системата има пряка връзка с телефонната централа на НС 112, достъпите до която са свързани със специални мерки за сигурност.

Системата съхранява чувствителна информация относно:

- Пълни записи на всички провеждани телефонни разговори с оператори от НС112 и други служби на МВР; служби от националната спасителна система; други лица и ведомства;
- Информация относно кризи в национален мащаб;
- Лични данни на пациенти и служители (ЕГН, имена, адреси, телефонни номера);
- Данни за диагнози, заболявания и провеждани лечения на пациенти.

4.3 Изисквания към системата за проследяване, оперативен контрол и управление на автопарка от реанимобили към СМП

АСОКУ на НС СМП контролира в реално време позицията и състоянието на всеки оборудван автомобил на ЦСМП в страната чрез система за позициониране и комуникации, базирана на GSM/GPRS връзки. Системата може да поддържа повече от 100 потребителя (операторски работни станции) в ЦСМП и повече от 1000 санитарни автомобили и мобилни екипи. Системата събира информация за позицията и състоянието на обекта и екипа, като получава данни от мобилния комплект, лекаря, водача или от външно устройство. Системата поддържа издаване на команди и указания, извършване на гласово повикване, прехвърляне на данни с възможност за работа в реално време и обмен на данни между приложенията, както и предаване на данни към други системи.

Системата събира данни и проследява движението на всички оборудвани автомобили на ЦСМП, анализира данните от движението, визуализира маршрути и подготвяне на отчети.

Системата е реализирана по трислоен модел (база данни, сървър за системата и интерфейс за крайния потребител); Осигурена е модулност и лесно надграждане на функционалност, без да се променя основната архитектура. Системата осигурява отворен интерфейс по данни за съвместяване с други системи. Поддържат се различни видове клиенти - десктоп, уеб или мобилни.

Потребителският интерфейс е реализиран изцяло на Български език (Кирилица), включително:

- Помощ в системата, обвързана със средата;
- Помощник за всяко поле, екран, меню, функция;
- Автоматично месечно архивиране;
- Импорт и експорт на данни;

По отношение на изобразяване на обекти, позициониране и наблюдение, системата има следните възможности:

По отношение на изобразяване на обекти, позициониране и наблюдение, системата има следните възможности:

- изобразяване на 1 обект (позиция + състояние);
- изобразяване на група от обекти (позиция + състояние, повече от 10 обекта);
- изобразяване на всички обекти (позиция + състояние);
- проследяване на 1 обект;
- следа на движението на един избран обект;
- проследяване на група обекти (повече от 10);
- възпроизвеждане движението и на промените в състоянието на обекти от архива - изобразяване на събития (промени в състоянието на мобилен обект), възможност за сигнализация при промяна;
- изобразяване на маршрут;
- промяна мащаба на картата (зуум);
- избор на картен лист;
- изобразяване на стационарни обекти;
- изобразяване състоянието на стационарен обект, брой различни състояния на екрана (повече от 1);
- възможност за сигнализация при промяна на състоянието;
- Системата позволява наблюдение на работата на мобилен обект:
- контрол на състоянието на отделен мобилен обект и на група от мобилни обекти;
- изпращане на заявки за позициониране на мобилен обект или групи мобилни обекти;
- дистанционно конфигуриране на мобилни обекти;
- контрол на графика на движението на мобилен обект;

- извеждане на текуща и оперативна справка за мобилен обект и за групи мобилни обекти (според правата за достъп);
- задаване на мобилен обект или стационарен обект, промяна в параметрите на мобилен обект или стационарен обект, премахване на мобилен обект или стационарен обект (администраторски права);
- контрол на маршрута на движението на мобилни обекти;
- извеждане на различни видове справки от архива;
- ретроспекция на движението на мобилни обекти (за избран интервал от време).

Бордовите комплекти интегрират функциите на системата, позволяващи постоянно следене на позицията на автомобила, включително и поддръжка на автоматично и ръчно включвани събития и генерирани съобщения, информационен обмен между водача (лекаря) и диспечера, навигация по електронна карта и включват:

- Мобилен бордови навигационен компютър;
- GPS приемник;
- GSM/GPRS модем (модеми);
- Модул за идентификация;
- Алармен бутон;
- Комплект за гласова връзка „свободни ръце”, салонен;
- Вграден и приложен софтуер;

Тъй като всички устройства са монтирани в автомобили, то те поддържат външни антени, 12 V захранване и възможност за автономна работа, както и са устойчиви на вибрации и работят в температурен режим -10С до +50С.

Устройствата използват процесор с тактова честота не по-малко от 200 MHz, мобилно изпълнение, без вентилатор или еквивалентен, не по-малко от 64 MB вградена RAM, не по-малко от 32 MB вграден ROM, като капацитетът на паметта позволява да се съхраняват не по-малко от 1000 събития или 24 часа работа. Устройствата разполагат с LCD цветен графичен дисплей, уникален идентификационен код и възможност за автономна работа извън автомобила (преносимост) с автоматична индикация за промяна в режима на работа.

Функционалности на бордовият комплект:

- Архивиране на генерираните данни, приетите и предадените съобщения;
- Двупосочен обмен на данни с диспечера;
- Въвеждане на текстови данни от водача или лекаря;
- Идентификация на водача и на лекаря, възможност за въвеждане на данни за пациента;
- Разпознаване на състояния „зает” и „свободен”;

- Разпознаване на състояние „работа в автомобила” и „работа извън автомобила”;
- Автоматично генериране на справки и съобщения за събития;
- Автоматичен отговор на заявка от ИССМП за данни - позиция, време, датчици, статус;
- Програмируем интервал за изпращане на данни;
- Автоматична навигация върху електронна карта, обмен на навигационни съобщения с ИССМП (целеуказване от диспечера);
- Мониторинг и индикатори на статуса на наличните периферни устройства;

4.3.1 Изисквания за еднократни дейности за периода на поддръжка:

Да се осъществи еднократна профилактична диагностика на проследяващите GPS модули на място за всеки един автомобил.

4.3.2 Изисквания за проактивна поддръжка чрез:

- Ежеседмична отдалечена диагностика на всички GPS устройства монтирани в автомобилите на клиента;
- Мониторинг на статуса на компонентите на системата – работят ли проследяващите устройства в автомобилите, работи ли комуникацията между различните софтуерни компоненти в системата и автомобилите (ЦСМП, МЗ, линейки);
- Засичане на предполагаеми проблеми при работата на проследяващите GPS устройства и своевременно организиране на сервизни дейности за отстраняването им.

4.3.3 Поддръжка при дефектиране на компоненти чрез:

- Осигуряване на резервни части за GPS модулите и подмяна на такива, както и подмяна на целите GPS модули, когато проблемът не може да се отстрани по друг начин.
Поддръжката от Изпълнителя не се отнася за периферните елементи на бордовите комплекти в линейките, а именно: бордови компютър с дисплей, устройство за гласова комуникация и интерфейсен комплект с безконтактна система за чекиране на водача/екипа. Поддръжката на периферните елементи ще се извършва, чрез замяна на дефектиралите такива за сметка на Възложителя ако такива повреди възникнат.
- осигуряване на компетентна помощ от обучени специалисти на фирмата, при всякакъв вид настъпили проблеми при употребата на системата.

4.3.4 Поддръжка на подсистемата за контрол върху горивото:

Калибриране на датчиците за контрол на гориво в автомобилите на ЦСМП и поддръжка на калибрациите.

Консултиране при подозрения за източвания на гориво и създаване на официални справки със становища на специалистите на фирмата.

4.3.5 Софтуерна поддръжка на системата, включително:

Софтуерна поддръжка на сървърната част на системата, работеща на сървърна инфраструктура на Възложителя, осигуряваща:

- Съхранение на всички данни за целия период на договора за предоставяне на услугата като цялата събрана информация за всички автомобили е налична в реално време и върху нея може да се прави реалновременен анализ от клиента.
- 24 часово подsigуряване на данните на клиента заедно с репликирането им, което гарантира 100% възвращаемост при настъпване на технически проблем.
-
- 24-7 наблюдение на сървърните системи и инцидентно пренасочване на клиентите при хардуерен проблем, наложен от форсмажорни обстоятелства.
- Дистанционна софтуерна поддръжка на клиентския софтуер, работещ на диспечерските работни станции в Центровете за спешна медицинска помощ.
- Въвеждане и настройки на обекти и региони (болници, ЦСМП, други обекти на МЗ и ЦСМП) и настройки на правила и аларми относно тези обекти и поведението на линейките.
- Изготвяне на периодични справки на база събираната в реално време информация, както следва:
 - Пробег и време на шофиране с разграничаване на градски, извънградски и магистрален пробег;
 - Подробни пътни листа.
- Поддръжката на системата трябва да се осъществява при следните гарантирани времена за реакция и отстраняване на проблем:
 - Център за обслужване на сервизни заявки наличен 24x7;
 - Време за реакция до 6 часа от заявяване на критичен проблем (цялата система не функционира) и до 3 работни дни при не-критичен проблем с конкретно GPS устройство;
 - Време за разрешаване до 1 работен ден за критични проблеми и до 6 работни дни за не-критични;

5. ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ

5.1. Изпълнителят трябва да предложи предоставяне на цялостна услуга за пренос на глас и данни за срок от 36 месеца, считано от сключването на договора, която включва:

- Осигуряване на свързаност с висока надеждност на всички ЦСМП, ФСМП и двата централни обекта;
- Осигуряване на необходимите конфигурации на всички комуникационни устройства за осъществяване на свързаността
- ;
- Осигуряване на пренос на глас и данни без ограничение на обема за нуждите на мобилните екипи за спешна медицинска помощ чрез 3G/4G мобилна свързаност;

- Осигуряване на видеонаблюдение с камери в линейките на мобилните екипи за спешна медицинска помощ, което да се наблюдава в реално време от съответните Центрове за спешна медицинска помощ;
- Осигуряване на видеонаблюдение във Филиалите за спешна медицинска помощ, в които има стационарни екипи за спешна медицинска помощ.
- Поддръжка на работеща (управлявана) услуга с предварително гарантирани параметри на обслужване;
- При подмяна оборудването с подобно или евентуална смяна на доставчика на комуникационна свързаност, услугите към съответните Центрове или Филиали за спешна медицинска помощ да осъществи без спиране освен за времето на физическо превключване (не повече от 30 мин. на обект). Да се предвидят механизми за минимизиране на риска при евентуално прехвърляне.

5.2. Изпълнителят трябва да предложи цялостна услуга по поддръжка на системите и услугите отбелязани в т. 4 за срок от 36 месеца, считано от сключването на договора, която включва:

- Единна денонощна точка за контакт;
- Про-активно наблюдение и управление;
- Периодични профилактики;
- Управление на конфигурации.

5.3 Инсталиране на „паник бутон“ в линейките с възможност за гласова връзка с най-близката структура на МВР за сигнализиране на възникнал инцидент.

във с висока надеждност на всички ЦСМП, ФСМП и двата централни обекта;

6. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

6.1 Спешна медицинска помощ

6.1.1 Термини

Спешно състояние

"Спешно състояние" е остро или внезапно възникнала промяна в здравето на човека, която изисква незабавна медицинска помощ с оглед предотвратяването на смърт; тежки или необратими морфологични и функционални увреждания на жизнено значими органи и системи; усложнения при родилки, застрашаващи здравето и живота на майката или плода.

Този тип състояния изискват незабавна намеса (emergency care) на подготвени за целта лица, които да осигурят поддържането на виталните функции на организма до поставянето на окончателната диагноза от медицински специалист/и и започването от прилагане на реанимационни мероприятия (resuscitation) или на интензивни грижи (intensive care).

Център за спешна медицинска помощ (ЦСМП)

Лечебно заведение, в което медицински специалисти с помощта на друг персонал оказват спешна помощ на заболели и пострадали лица в дома, на местопроизшествието и по време на транспортирането до евентуалната им хоспитализация.

6.1.2 Обхват на спешната медицинска помощ

Спешна медицинска помощ се оказва от всички лечебни заведения, регистрирани по реда и условията, посочени в Закона за лечебните заведения. Спешната медицинска помощ включва всички медицински дейности, насочени към възстановяване на остро настъпили животозастрашаващи нарушения и поддържане виталните функции на организма. Всички лечебни заведения оказват необходимия обем от спешна медицинска помощ на всяко лице, нуждаещо се от такава, независимо от неговото гражданство, местожителство и лечебно-осигурителен статут.

Обект на спешната помощ са:

- всички болни и пострадали, намиращи се в състояние, пряко застрашаващо живота им;
- лица с данни за психично разстройство, които представляват опасност за себе си или околните;
- жени със започващо раждане или аборт;
- деца до една година, за които е потърсена медицинска помощ;
- болни и пострадали, при които не може да се прецени характерът и тежестта на заболяването.

Спешната медицинска помощ изпълнява функции по предотвратяване на:

- смърт;
- тежки или необратими морфологични и функционални увреждания на жизнено значими органи и системи;
- усложнения при родилки, застрашаващи здравето и живота на майката или плода.

Основните дейности на спешна медицинска помощ са:

- квалифицирана спешна медицинска помощ на местопроизшествието;
- необходим обем от спешни диагностични изследвания според възможностите и наличната апаратура;
- клиничното и инструменталното наблюдение на пациента до неговата хоспитализация;
- лечебни и специфични реанимационни дейности до настаняването на пациента в болница;
- спешна медицинска помощ при бедствия, аварии и катастрофи при взаимодействие с органите на полицията, пожарната и гражданската защита;

- приемане, регистриране, обработка и предаване на автоматизирана информация на постъпилите повиквания за помощ и подаване на информация от екипите;
- осигуряване на специализиран транспорт за различни нужди;
- други

ЦСМП оказва спешна медицинска помощ на мястото на инцидента и по време на транспорт. ЦСМП организира и осъществява логистичната дейност по осъществяване на републиканска консултация, осъществява специализиран медицински транспорт на пациенти при необходимост, както и транспорт на пациенти на хроничен диализ. ЦСМП работи на денонощен непрекъснат режим на база 12 часови дежурства и екипен принцип на работа.

Спешната медицинска помощ е безплатна за пациентите. В момента услугата "Спешна помощ" се реализира чрез 28 Центъра за спешна медицинска помощ (ЦСМП), съставени от 173 Филиала за спешна медицинска помощ (ФСМП). Връзката на населението към тези звена се извършва посредством европейския номер за спешни повиквания 112. Всички медицински случаи се прехвърлят на териториален принцип към най-близкия областен градо-седалище на ЦСМП, и след намесата на оператор се разпределят до най-близкия и подходящ ФСМП. Цялата информация се обработва и се съхранява за срок от минимум 3 години. След получаване и регистриране на обаждането случаят се предава на спешен екип, като се отправя по най-целесъобразния маршрут към мястото на инцидента.

6.1.3 Принципи за организация на спешната медицинска помощ в Република България

Спешната медицинска помощ в Република България е организирана на базата на следните основни принципи:

- Държавен характер;
- Спешност;
- Достъпност;
- Регионално разпределение (по общини);
- Хоризонтална структура на взаимодействие;
- Единно ръководство – МЗ;
- Непрекъснатост на грижите;
- Непрекъснат режим на работа;
- Екипност;
- Безотказност.

6.2 Тriage система

Триажът е система, която разделя спешността в три категории и позволява наличният ресурс да бъде изцяло подчинен на нуждите от спешна помощ на населението (виж Приложение № 1.2.).

В системата трябва да бъдат въведени кодове, обозначаващи степента на спешност на състоянието на болния. С код „червено“ ще се категоризират пациентите, имащи нужда от животоспасяваща медицинска интервенция; с код "жълто" - нужда от стандартна спешна интервенция; с код "зелено" - нужда от посещение на екип, с минимална спешност на състоянието.

Разделянето в трите категории ще става чрез телефонно интервю (виж Приложение №1.2.). Целта на интервюто е чрез най-малко зададени въпроси да се получи максимално информация за състоянието на пациента и за спешността на ситуацията, като чрез него се определи и категорията на спешност. Когато се определи кода и се изпрати към екипите, разговорът може да продължи с цел да бъде подадена допълнителна информация на лекарите докато те пътуват.

При необходимост, в зависимост от случая, е възможно и операторът да даде важни инструкции за помощ, които присъстващите могат да окажат до идването на екипите (виж Приложение №1.2.).

6.2.1 Медицински триаж

Медицинският триаж е основен елемент и практически инструмент на диагностично-лечебния процес, с приложението на който всички спешни пациенти се групират в категории (групи) чрез използване на стандартна медицинска триажна система.

Медицинският триаж е процес на разпределение (сортировка) на пациентите чрез определяне на медицински приоритет в зависимост от степента на спешност и необходимите на пациента диагностика, лечение или транспорт, в т. ч. и в случаите на бедствия.

Приложението на медицинския триаж цели постигане на равнопоставеност на достъпа до системата на спешна медицинска помощ и предоставяните от нея диагностика и лечение в зависимост от степента на спешност на пациента и наличните апаратурни и кадрови ресурси с цел постигане на оптимална ефикасност, ефективност и сигурност на медицинското обслужване при оказване на спешна медицинска помощ и осигуряване на качествено диагностично-лечебно поведение, основано на субективни и обективни клинични критерии.

Медицинският триаж се базира на преценка на входящи субективни оплаквания и обективни клинични критерии при пациент с осъществен достъп до системата за спешна медицинска помощ – витални параметри, ключови симптоми и признаци, с цел категоризиране и определяне на медицинския приоритет на спешния пациент в зависимост от тежестта на спешното състояние (степента на спешност), нуждата от ресусцитация и приложение на незабавни животоспасяващи мерки, прогнозата на заболяването и наличните човешки и инструментални ресурси.

С приложението на медицинския триаж при оказването на спешна медицинска помощ се постига клинична справедливост и се осигурява подходящо и навременно лечение на спешни пациенти в зависимост от техните нужди и наличния ресурс в определена времева рамка. Това се постига чрез оценка на степента на спешност на всеки спешен пациент посредством дефиниране на триажна категория.

Дефинирането на триажна категория при спешен пациент оценява степента на спешното състояние (степента на спешност) и осигурява различия в медицинския приоритет и времевата рамка за прилагане на диагностично-лечебните действия при спешен пациент в извънболнични и болнични условия в зависимост от наличния кадрови, инструментален и апаратурен ресурс за осъществяване на мерките и действията.

6.2.2 Тriage категории при спешни пациенти

Критичен спешен пациент (код червено – A1)

Пациентът в това състояние е с животозастрашаващи признаци и симптоми вследствие заболяване или увреждане с висока вероятност от летален изход, ако не се предприемат незабавни интервенции за предотвратяване на последваща нестабилност на дихателната функция, циркулацията и/или неврологичната функция. Спешен пациент с определена триажна категория A1 налага незабавно осигуряване на максималните диагностични и терапевтични възможности в областта и обхвата на специалността „Спешна медицина“ посредством приложение на напреднали техники за поддръжка на живота (Advanced Life Support) и всички останали ресурсни възможности от лекарски екип с най-висока компетентност или от екип с по-ниска компетентност под медицински контрол.

Нестабилен/потенциално нестабилен спешен пациент (код жълто – B2)

Има наличие на относителна спешност – пациентът е с подозиран риск и потенциална опасност за живота, налице са признаци и симптоми вследствие заболяване или увреждане, които могат да прогресират по тежест и да доведат до усложнения с висока вероятност от настъпване на тежки последствия за жизненоважните функции, системи или органи, ако лечението не се приложи бързо в определена времева рамка при относителна спешност на състоянието.

Стабилен спешен пациент (код зелено – C3)

Има минимална спешност – при пациента са налични признаци и симптоми вследствие заболяване или увреждане с нисък потенциал и риск от настъпване на тежки последствия или усложнения и прогрес към по-тежко състояние.

В процеса на оказване на спешна помощ, осъществявана в извънболнични условия, се изпълняват и прилагат следните етапи (подкомпоненти) на медицинския триаж:

- телекомуникационен (телефонен) триаж;
- приоритетен екипен триаж;
- медицински триаж на мястото на инцидента и транспортен медицински триаж;
- дисперсен транспортен триаж.

6.2.3 Телекомуникационен (телефонен) триаж

Телекомуникационният (телефонен) триаж е входящ и се извършва от диспечерски екип в районна координационна централа на център за спешна медицинска помощ (ЦСМП) със съответни технически условия за осъществяване на дейността.

Телекомуникационният триаж включва следните задължителни елементи:

1. осъществено телефонно интервю от диспечерски екип с набиране на входяща информация в ИСРППО след задаване на ключови въпроси към търсеция системата на спешна медицинска помощ;
2. кодиране на повикването с определяне на триажната категория на пациента и съответната индикативна времева рамка за изпълнение на повикването от подходящ за асоциираната триажна категория спешен мобилен екип във възможно най-кратък времеви интервал.

Телекомуникационният триаж се провежда по строго определен протоколен модел, съдържащ стандартизирани за целта карти за инцидент, ключови въпроси на телефонното интервю, диагностични категории (признаци и симптоми) на повикването и телефонни инструкции за помощни действия до пристигане на мобилния екип за спешна медицинска помощ.

Определянето на триажната категория на пациента по време на осъществяване на телекомуникационния триаж се основава на информацията, получена от отговорите на ключовите въпроси по време на телефонното интервю и на допълнителни уточняващи въпроси, посочени в съдържанието на съответната стандартизирана карта за инцидент. Отговорите и информацията от телефонното интервю са основание за осъществяване на подходящ приоритетен екипен триаж.

6.2.4 Приоритетен екипен триаж

Приоритетният екипен триаж е изходящ и се извършва от стационарен диспечерски екип в координационната централа на ЦСМП (диспечерски екип).

Приоритетният екипен триаж включва следните задължителни елементи:

1. определяне на спешен мобилен екип за поемане и изпълнение на повикването (реагиращ екип на повикването) в зависимост от определената при телекомуникационния триаж триажна категория в необходимата за изпълнение на повикването времева рамка – определя се най-близкият по времеви критерий до мястото на инцидента и по възможност най-компетентният за изпълнение на повикването мобилен екип;
2. предаване и възлагане на повикването от диспечерския екип на съответния реагиращ екип;
3. предаване от диспечерския екип към реагиращия екип на информацията за инцидента по стандартен базов модел;
4. потвърждение и съгласие за поемане на повикването от спешния мобилен екип.

Приоритетният екипен триаж се смята за приключен при потвърждение и съгласие за поемането на повикването от мобилния екип при ясно телекомуникационно потвърждение на базовото съдържание на информацията за инцидента.

Времева рамка за изпълнение на общата фаза на телекомуникационния и приоритетния екипен триаж трябва да бъде максимално кратка, без това да нарушава пълнотата на изпълнение на ключовите елементи в структурата на телефонното интервю и инструкциите от протоколния му модел.

Протоколите за провеждането на телекомуникационния триаж и на приоритетния екипен триаж, както и съответните стандартизирани документи за тях се разработват и актуализират от колективи от медицински специалисти, определени от министъра на здравеопазването и се утвърждават със заповед на министъра на здравеопазването. С протоколите се определят етапите и компонентите на телекомуникационния и на приоритетния екипен триаж.

Описаните в протоколите етапи и компоненти на телекомуникационния и приоритетния екипен триаж подлежат на периодична преоценка и промяна в зависимост от промяната в условията за осъществяване на дейностите от обхвата на Спешната помощ.

6.2.5 Медицински триаж на мястото на инцидента и транспортен медицински триаж

Медицинският триаж на мястото на инцидента и транспортният медицински триаж се осъществяват от спешния мобилен екип, обслужил повикването по искане на диспечерския екип на основание приоритетния екипен триаж.

Медицинският триаж на мястото на инцидента е входящ и включва определяне на триажна категория на спешен пациент с използването на обективни клинични критерии и последващо определяне на лечебен или транспортен приоритет или комбинация от двата подхода.

Медицинският триаж на мястото на инцидента може да включва при налични условия и искане към диспечерския екип на координационната централа за осигуряване на допълнителен(и) мобилен(и) екип(и), на мобилен(и) екип(и) с по-висока компетентност или на екип за аеромедицински транспорт.

6.2.6 Транспортният медицински триаж

Транспортният медицински триаж е изходящ медицински триаж на мястото на инцидента, който се извършва от мобилен екип на спешна медицинска помощ и включва определяне на най-подходящото направление за транспортиране, транспортно време и маршрут за спешен първичен транспорт до приемно лечебно заведение, съобразено с определената триажна категория на пациента.

Транспортният медицински триаж може да включва и искане от мобилния спешен екип към районната координационна централа за пресрещане/прихващане на отзовалия се на повикването спешен мобилен екип от мобилен екип на системата за спешна медицинска помощ с най-висока компетентност и възможности за лечение на спешния пациент.

Транспортният медицински триаж на мястото на инцидента може да включва и искане за осъществяване на аеромедицински транспорт на спешния пациент по строго

определени времеви и медицински критерии под контрола на районната координационна централа.

6.2.7 Дисперсен транспортен триаж

Дисперсният транспортен триаж е подкомпонент на транспортния медицински триаж и включва решение за най-подходящото направление за транспортиране и транспортни действия при наличие на множество спешни пациенти в ситуации на възникнали масови бедствия, инциденти или аварии с цел равномерното им разпределение към няколко приемни лечебни заведения под контрола на районната координационна централа и съобразено с разработен предварителен план за действия при възникване на подобни ситуации.

7. Всички участници в процедурата, следва да представят в предложението си за изпълнение на поръчката информация за предлагания от тях метод, организация на работа и концепцията, която ще приложат за изпълнение на поръчката.