

ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

№РД-11-253/18.07.....2018 г.

Днес 18.07.2018 в гр. София, между:

МИНИСТЕРСТВОТО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО, с адрес: гр. София 1000, пл. "Света Неделя" № 5, БУЛСТАТ 000695317 и представлявано от Кирил Ананиев – министър на здравеопазването и Мария Беломорова, директор на дирекция „БФ”, наричано по-долу за краткост **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ”** от една страна

И

„А 1 БЪЛГАРИЯ” ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, Област София, район „Илинден“, ул. „Кукуш“ № 1, с ЕИК 131468980, представлявано от Александър Василев Димитров и Младен Маркоски, в качеството им на изпълнителни директори, чрез Виктория Димитрова Динева и Иван Костов Иванов – пълномощници, упълномощени с пълномощно рег. № 4856/28.05.2018 г. на Мира Глосова – помощник – нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, рег. № 074 на Нотариалната камара, наричано за краткост по – долу **„ИЗПЪЛНИТЕЛ”**,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**);

на основание чл.194 от ЗОП и протокол от комисия, назначена със Заповед № РД-11-207/19.06.2018 г., утвърден от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на 20.06.2018 г., с който е предложено класирането на участниците и е определен ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ на обществена поръчка с предмет: **"Осигуряване на телекомуникационни услуги за нуждите на Министерството на здравеопазването за 2018 г.", обособена позиция № 3 "Избор на оператор на обществена клетъчна телекомуникационна мрежа с национално покритие за връзка с подвижни абонати, оперираща по стандарт GSM" за нуждите на Програма „Подобряване устойчивостта на Националната програма по туберкулоза“, се сключи този договор за следното:**

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя мобилни телефонни услуги за нуждите на Програма „Подобряване устойчивостта на Националната програма по туберкулоза“, срещу възнаграждение и при условията на този Договор. Обществената мобилна телефонна услуга предоставяна от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, включва осъществяването на мобилни комуникации в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и извън нея, за абонатите на СУП на Програма „Подобряване устойчивостта на Националната програма по туберкулоза“, включени в една група („Служебна група”), с възможност за увеличаване и намаляване броя на абонатите в процеса на изпълнение на поръчката, наричани за краткост **„Услугите“**.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Ценовото

предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички съставляващи съответно Приложения № 1, 2 и 3 към този Договор и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В случай на противоречие между „Общите условия” на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и посоченото в този договор, и приложенията към него, предимство имат условията, посочени в Техническата спецификация.

Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услугите по чл. 1 от този договор, посредством осигуряване на достъп чрез обществената далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS-3G и 4G-LTE, след извършване на процедура по пренос на номерата/SIM картите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в нея, като запазва съществуващата номерация и ги обособява в една корпоративна група - потребител на мобилни услуги, наречена за краткост „Служебна група”.

СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 5. Договорът влиза в сила, считано от датата на подписването му, но не по-рано от 21.07.2018 г. и е със срок на действие 12 (дванадесет) месеца или до изчерпването на лимита по чл. 7, ал. 1, т. 4 в зависимост от това, кое от двете събития настъпи първо.

Чл. 6. Място на изпълнение – на територията на Република България и извън нея.

ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 7. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ **месечна стойност**, формирана въз основа на реално ползваните услуги с включени абонаментни месечни такси на действащите SIM карти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и е както следва:

1. Цена за една SIM карта за разговори и данни по **тарифен план 1** – **4.50** лв. без ДДС;
2. Цена за една SIM карта за разговори и данни по **тарифен план 2** – **2.95** лв. без ДДС;
3. Цена за една SIM карта само **за данни** – **3.00** лв. без ДДС;
4. Максималната стойност на договора не може да надвишава лимита до **15 000.00** лв. (**петнадесет хиляди лева**) без вкл. ДДС или до **18 000.00** лв. (**осемнадесет хиляди лева**) с вкл. ДДС (наричана по-нататък „Стойността на Договора”).

(2) В цената на месечната стойност са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането, на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Цените, посочени в чл.7 ал. 1, т.1, 2, 3 и т. 4 на този член, са фиксирани за отделните дейности, свързани с предоставяне на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна.

Чл. 8. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на Фактура за дължимата сума за съответния период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която са калкулирани поотделно цените на проведените разговори.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 30 (тридесет) календарни дни, след получаването на фактура от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при спазване на условията по **ал. 1** на този член.

(3) При констатиране на неверни, некоректни или липсващи данни в документа по ал. 1, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ връща фактурата за корекция, като в този случай заплащането се извършва в срок до 30 (тридесет) дни след коригиране на документите.

Чл. 9. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева, чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: Райфайзенбанк ЕАД, гр. София, п.к.1407, район Лозенец, бул. Никола Вапцаров № 55, Експо 2000

BIC: RZBVBGSF

IBAN: BG94RZBB91551060362319

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, за всички последващи промени по чл. 9 ал. 1 в срок от 3 (три) работни дни, считано от момента на промяната. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, се счита, че плащанията са надлежно извършени.

(3) Сроковете за плащане по чл. 8, ал. 2 се спират, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ бъде уведомен, че фактурата му не може да бъде платена, тъй като сумата не е дължима поради липсващи и/или некоректни документи и/или наличие на доказателства, че разходът не е правомерен. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да даде разяснения, да направи изменения или предостави допълнителна информация в срок до 5 (пет) работни дни, след като бъде уведомен за това. Периодът за плащане продължава да тече от датата, на която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ получи правилно оформена фактура или поисканите разяснения, корекции и/или допълнителна информация.

ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 10. При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 3% (три на сто) от стойността на Договора без ДДС, а именно 450.00 лв.

Чл. 11. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 7 (седем) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 12 от Договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора;

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 12, ал. 2 и ал. 3 от Договора

Чл. 12. (1) Когато, като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БАНКА: БНБ ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

BIC: BNBG BGSD

IBAN: BG21 BNBG 9661 3300 1293 01

(2) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в

полза на Възложителят, който следва да бъде посочен като трето ползващо се лице по тази застраховка, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. застраховката да бъде безусловна и неотменяема, да съдържа задължение на застрахователя да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и следва да покрива отговорността на изпълнителя по настоящия договор и не може да бъде използвана за обезпечение на отговорността на изпълнителя по друг договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след изтичане срока на Договора.

(3) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 13. (1) Когато, като Гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след изтичане срока на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 14. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора и/или след приключване на изпълнението на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 9, ал.1 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и/или забавено изпълнение, на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора за период по-дълъг от 48 (четиридесет и осем) часа след Датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч., когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 17. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 18. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 5 (пет) дни, да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция и/или нова банкова гаранция, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 11 от Договора.

Общи условия относно Гаранцията за изпълнение

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 20. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения, на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. Да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 8 – 9 от Договора.

2. Да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора.

Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и приложенията му.

2. Да предостави мобилни телефонни услуги, които да отговарят на изискванията за качество на услугата, съгласно разрешението му издадено от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) и съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на електронни съобщения или еквивалент.

3. Да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услугите по чл. 1 от този договор, посредством осигуряване на достъп до обществената далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа, с национално покритие в срок **не повече от 48 часа**, след влизане в сила на договора. След извършване на процедура по пренос на номерата /SIM картите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в своята мрежа, да запази съществуващата номерация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да ги обособи в корпоративна група - потребител на мобилни услуги - „Служебна група”. Всички разходи за първоначалното предоставяне на услугите, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4. Да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 1, следните условия:

4.1. Предоставяне на **5 000 безплатни минути** на месец за разговори с абонати към мобилната и фиксирана мрежи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, към други мобилни и фиксирани национални мрежи, както и към мобилни и фиксирани мрежи в държави-членки на ЕС и извън ЕС, както и да включват разговори в „Роуминг“ за държави-членки в ЕС.

4.2. Предоставяне на 150 броя безплатни текстови съобщения (SMS) в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и в други национални мобилни мрежи на месец.

4.3. Предоставяне на 5 GB безплатен мобилен интернет с максимална скорост по изисканите стандарти от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация.

5. Да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 2, следните условия:

5.1. Предоставяне на **3 000 безплатни минути** на месец за разговори с абонати към мобилната и фиксирана мрежи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, към други мобилни и фиксирани национални мрежи.

5.2. Предоставяне на 50 броя безплатни текстови съобщения (SMS) в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и в други национални мобилни мрежи на месец.

6. Да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта само за данни, безплатен мобилен неограничен интернет с максимална скорост по изисканите стандарти от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация.

7. Да тарифира разговорите за всички номера/SIM карти в „Служебната група” на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на 1 (една) секунда след първата минута и без да начислява първоначална такса свързване на повикване, както за безплатните минути, така и след изчерпването им.

8. Да осигури безплатно: издаване, активиране, предоставяне, промяна, деактивиране, смяна на загубена, дефектирала, открадната или унищожена SIM карта за абонатите в „Служебната група” на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

9. Да осигури безплатно прехвърляне на собствеността (промяна на МОЛ), промяна на адреса за кореспонденция.

10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да осигури възможност за неограничено активиране на нови номера/SIM карти към „Служебната група” на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както спиране и деактивиране на действащи номера/SIM карти, с изпълнение в рамките **на 2 (два) часа**, по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ без такса или заплащане на неустойка.

11. Да предоставя PUK код за SIM картите от „Служебната група” на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при поискване в рамките **на 1 (един) час** без такса или заплащане на неустойка.

12. Да предостави и поддържа точки за контакт (телефон, факс и/или e-mail) за заявяване и приемане на заявките за повреди, промяна на услугите, работещи по работна схема 24/7 (двадесет и четири часа в денонощието, седем дни в седмицата).

13. Да осигури приемане на рекламации по качеството, възникнали повреди, заявки за услуги и друга кореспонденция, свързана с предоставените услуги. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да

потвърждава получаването на информацията и да предоставя информация за сроковете за отстраняването на постъпилите рекламации за качеството, повреди и заявки.

14. Да осигури безплатен достъп до единния европейски номер за спешни повиквания „112“ и до националните номера за спешни повиквания.

15. Да осигурява възможност за ограничаване на изходящи повиквания от номерата в „Служебната група“ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към различни направления при заявяване от негова страна, без допълнителни такси и без заплащане на неустойки и санкции.

16. Да осигури безплатна информация в електронен вид и на хартиен носител, при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за таксите и текущото предоставяне на услугите, общо за всички абонати в групата, както и за всеки отделен абонат.

17. Да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

18. Да предостави индивидуален кредитен лимит за всеки абонат от групата, определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Възможност за промяна на кредитния лимит по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ без такса или заплащане на неустойка.

19. Да осигури безплатно SMS известяване при изразходване на 80% от определения индивидуален месечен кредитен лимит за всеки абонат на група.

20. Да осигури професионално персонално обслужване и при неудовлетвореност от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за осъществяване на връзка и професионално персонално обслужване от представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, да му бъде предоставена възможност за смяна с друг представител.

21. При разширяване обхвата на услугите, които предоставя, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ своевременно да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за тях.

22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не предоставя документи и информация на трети лица относно изпълнението на договора, както и да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

23. Да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им.

24. Да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

25. Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 36 от Договора.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество.
2. Да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия срок на Договора.
3. Да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него фактури, в които са калкулирани поотделно цените на проведените разговори.
4. Да не приеме предоставената Услуга при констатирани недостатъци в изпълнението, в съответствие с уговореното в чл. 25 и 26 от Договора.
5. Да ползва услугите на мобилната мрежа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в съответствие с изискванията на настоящия договор и приложенията към него.

6. Чрез упълномощени свои представители, да предоставя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ писмена заявка за необходимите нови мобилни услуги, съгласно приложенията на настоящия договор.

7. На точките за контакт по чл. 22, т. 13 да подава рекламации по качеството, възникнали повреди, заявки за услуги и друга кореспонденция, свързана с предоставяните мобилни телефонни услуги. Да получава потвърждение за получаването на информацията и да бъде информиран за сроковете за отстраняване на подадените рекламации и повреди.

8. При неудовлетвореност от осъществяване на връзка и професионално персонално обслужване от страна на упълномощения представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, да поиска смяна с друг представител.

Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор.

2. Да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право.

3. Да определи и упълномощи лице за връзка с упълномощени представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и за подписване на приемно-предавателни протоколи и/или други необходими документи за доставяне и приемане на услугите по договора.

4. Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 36 от Договора.

5. Да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки при изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това.

ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема предоставянето на Услугите по този Договор, когато отговаря на договореното. В случай, че бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в протокол от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и се определя подходящ срок за отстраняването им.

Чл. 26. (1) Ежемесечно, след изтичане на отчетния период, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ фактура за ползваните услуги.

(2) Представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ извършват проверка на получената фактура и я одобряват за плащане, като при необходимост изискват разяснения, корекции и/или допълнителна информация по ползваните услуги.

САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 27. (1) При забава в плащането, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 0.1 % от дължимата сума по представената фактура за всеки ден закъснение, но не повече от 5 % от тази стойност.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи неустойка в случаите, в които упражни правото си предсрочно да прекрати договора с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 28. За всеки период, в който ползването на някоя услуга е било невъзможно, поради причини, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност, за време продължило повече

от 24 (двадесет и четири) часа, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на обезщетение в размер на 1/30 от месечната абонаментна такса.

Чл. 29. Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни възложената услуга или част от нея, и/или изпълнението не отговоря изцяло или частично на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, на техническата спецификация, на условията на договора или на офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 5 % от договорената месечна такса без ДДС.

Чл. 30. (1) Изплащането на неустойката не лишава изправната страна от правото да търси реално изпълнение и обезщетение за претърпени вреди.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удовлетвори вземането си за дължимата неустойка от гаранцията за изпълнение на договора, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

(3) За претърпените вреди, във връзка с настоящия договор, изправната страна по него има право да търси по съдебен ред обезщетение, в съответствие с общите правила на гражданското законодателство.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 31. Договорът се прекратява в следните случаи:

1. С изтичане на уговорения срок;
2. При достигане на максимално допустимата Стойност на Договора посочена в чл. 7, ал. 1 т. 5 ;
3. По взаимно съгласие на страните изразено в писмена форма;
4. При констатирани нередности и/или конфликт на интереси - с изпращане на едностранно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
5. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на договора, извън правомощията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, които той не е могъл, не е бил длъжен да предвиди или да предотврати - с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

Чл. 32. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора без предизвестие, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ:

- забави изпълнението и/или не изпълни някое от задълженията си по договора с повече от 7 /седем/ работни дни;
- не изпълни точно някое от задълженията си по договора.
- използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му.
- бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

Чл. 33. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора едностранно с едномесечно писмено предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните, за извършените от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услуги.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 34. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 35. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора.

Конфиденциалност

Чл. 36. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до:

1. тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това;

2. обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор, от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим, спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора, на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 37. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 38. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 39. (1) Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да извършва изменения и допълнения, които водят до изменения на цените по договора, освен в случаите на намаляване на цените на предоставяните на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услуги по настоящия договор.

(3) Всички изменения по договора са действителни само, ако са извършени с писменото съгласие между двете страни.

Непреодолима сила

Чл. 40. (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 10 (десет) дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При не уведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 41. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 42. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма на български език и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция:.....

Тел.:

e-mail:

Лице за контакт:

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция:

Тел.: 0882204709

Факс: 02 485 7907

e-mail: bids@a1.bg

Лице за контакт: Станислав Ангелов

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (*три*) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (*пет*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 43. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Чл. 44. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл. 45. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 46. Този Договор се състои от 13 (тринадесет) страници и е изготвен и подписан в 3 (три) еднообразни екземпляра – два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложения:

Чл. 47. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения: Приложение № 1 – Техническа спецификация; Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ; Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

КИРИЛ АНАНИЕВ

МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

МАРИЯ БЕЛОМОРОВА

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ

„БЮДЖЕТ И ФИНАНСИ“

Съгласувал
проф. д-р К
главен секр

д-р Тонка В
директор на
и директор

*Ваня
Сен
22.9
2011*

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Виктория Димитрова Динева и
Иван Костов Иванов

ОГРСЗООИИ ЕООД
СОФИЯ

(пълномощно)
рег. № 4856/28.05.11
помощник – нотариус
Валентина Механджийска, нотариус в район
(СРС, рег. № 074 на Нотариалната камара)