



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Министър на здравеопазването

Рег. № 26-03-16 / 25.09. 2018 г.

ДО
ВСИЧКИ ПОТЕНЦИАЛНИ УЧАСТНИЦИ

ОТНОСНО: Разяснения по открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: "Избор на изпълнители за разработване на информационни системи и подсистеми в изпълнение на пет от дейностите, включени в проект "Доизграждане на националната здравна информационна система (НЗИС) – етап 1 и етап 2", включваща пет обособени позиции

Въпрос № 1:

Въпроси по обособена позиция 5:

Във връзка с написаното в т. 7.1.4, първа подточка:

"Служебните онлайн интерфейси трябва да се предоставят като веб услуги (Web Services) и да осигуряват достатъчна мащабируемост и производителност за обслужване на синхронни заявки (sync pull) в реално време, с максимално време за отговор на заявки под 1 секунда за 95% от заявките, които не включват запитвания до регистри и външни системи. Изпълнителят трябва да обоснове прогнозирано натоварване на подсистемата и да предложи критерии за оценка на максимално допустимото време за отговор на машинна заявка. Критерият за оценка следва да се основава на анализ на прогнозираното натоварване и на наличния хардуер, който ще се използва. Изпълнителят трябва да представи обосновано предложение за минималното време за отговор на заявка на база посочените по-горе критерии и да осигури нужните условия за спазването му."

и написаното в т.6.2:

"Изпълнителят трябва да изготви системен проект, който подлежи на одобрение от Възложителя. В системния проект трябва да са описани всички изисквания за реализирането на подсистемата. Изготвянето на системния проект включва изпълнението на следните основни задачи:

- определяне на концепция на информационната подсистема на базата на техническото задание;
- дефиниране на детайлни изисквания и бизнес процеси, които трябва да се реализират в подсистемата;
- дизайн на информационната подсистема, хардуерната и комуникационната инфраструктура;
- изготвяне на план за техническа реализация;
- определяне на потребителския интерфейс."

бихте ли пояснили какъв ще бъде подхода по отношение на хардуера:

ще се използва ли наличен такъв - В този случай молим да опишете какви са параметрите на наличния хардуер предвиден да се използва?

ще се изгражда ли нова хардуерна инфраструктура - Изпълнителят ли ще специфицира необходимия параметри за нея?

Кой осигурява необходимия хардуер -изпълнителя или възложителя?

Или друг подход?

Отговори на Въпрос № 1:

Не се планира да бъде използван наличен хардуер. Изпълнителят следва да специфицира параметрите, така че да осигуряват работоспособност и отказоустойчивост на подсистемата, както и недискриминационно инсталиране (без различни условия за инсталиране върху физическа и виртуална среда) и опериране в продуктивен режим. Въз основа на параметрите определени от Изпълнителя, Възложителят ще определи хардуерната инфраструктура, на която ще бъдат разположени всички разработени по проекта системи, регистри и услуги. В съответствие с правилата на Оперативна програма "Добро управление" се предвижда всички изградени системи/подсистеми/модули да се инсталират и да оперират във виртуалната среда на Държавният Хибриден Частен Облак (ДХЧО). В тази връзка в съответствие с т. 6.5 от Техническото задание софтуерното решение ще бъде внедрено на инфраструктура посочена от Възложителят.

Въпрос № 2:

Въпроси по обособена позиция 5:

Във връзка с написаното в 7.2.3.1:

"Препоръчително е преизползването на проекти, финансирани със средства на Европейския съюз, както и такива, в които Участникът има активни разработчици. Използването на closed source и на инструменти, библиотеки, продукти и системи с платен лиценз става за сметка на Изпълнителя.

Изпълнителят трябва да осигури поддръжка от комерсиална организация, развиваща основните отворени продукти, които ще бъдат използвани като минимум за операционните системи и софтуерните продукти за управление на базите данни."

бихте ли пояснили дали се очаква изпълнителят да достави и поддържа стандартен софтуер за операционна система и бази данни или такива ще бъдат предоставени от възложителя?

Отговор на Въпрос № 2:

Условието *"Използването на closed source и на инструменти, библиотеки, продукти и системи с платен лиценз става за сметка на Изпълнителя."* е относимо, в случаите, в които Изпълнителят използва специализиран платен софтуер. Необходимия стандартен системен и приложен софтуер (операционни системи и системи за управление на бази данни) за нуждите на НЗИС ще бъде доставен и инсталиран в рамките на Дейност 14 „Доставка и инсталация на стандартен (системен и приложен) софтуер за НЗИС“ по проект „Доизграждане на националната здравна информационна система (НЗИС) – етап 1 и етап 2“. В рамките на тази дейност ще бъдат доставени лицензи и инсталирани системни и приложни софтуери, за осигуряване и опериране в продуктивен режим на НЗИС. В рамките на всяка от дейностите по проекта, в чийто обхват попада разработването на информационни системи, регистри или услуги, Изпълнителите по време на етапа на анализ и изготвяне на системна архитектура следва да специфицират изискванията към системния софтуер, необходим за работа на системата при нейното внедряване. След като Изпълнителите на всички дейности, предоставят на

Възложителя за съгласуване изискванията им към необходимия стандартен софтуер, и респективно след одобрението от страна на Възложителя ще бъде стартирана открита процедура за доставка на стандартния софтуер. Следва да се има предвид, че разработеното решение трябва да осигурява работоспособност и отказоустойчивост на модулите, както и недискриминационно инсталиране (без различни условия за инсталиране върху физическа и виртуална среда) и опериране в продуктивен режим.

Въпроси относно "ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 5 „ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ НА ДЕЙНОСТ 10 – ИЗГРАЖДАНЕ НА ПОДСИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОННА РЕЦЕПТА И ЕЛЕКТРОННО НАПРАВЛЕНИЕ“ – ПРИЛОЖЕНИЕ № 5;

Въпрос № 3:

Моля да потвърдите, че подсистемата за електронни рецепти трябва да обработва различни видове рецепти, включително за всички разрешени за употреба лекарствени продукти в България и в частност включените в:

- Списък с лекарства, които НЗОК заплаща по реда на Наредба № 10/24.03.2009 г. за условията и реда за заплащане на лекарствени продукти по чл. 262, ал. 4, т.1 от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина, на медицински изделия и на диетични храни за специални медицински цели;
- Приложение към Приложение № 1 на ПЛС (Лекарствени продукти за лечение на есенциална (първична) хипертония (МКБ 10) с ниво на заплащане 100%);
- Списък с медицински изделия по групи, които НЗОК заплаща в условията на извънболничната медицинска помощ по реда на Наредба № 10/24.03.2009 г. за условията и реда за заплащане на лекарствени продукти по чл. 262, ал.6, т.1 от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина, на медицински изделия и на диетични храни за специални медицински цели, както и на лекарствени продукти за здравни дейности по чл. 82, ал.2, т.3 от Закона за здравето;
- Списък на лекарствени продукти, предназначени за лечение на ветераните от войните;
- Списък на лекарствените продукти, предназначени за лечение на военноинвалиди с 50 и над 50 на сто намалена работоспособност;
- Лекарствени продукти по реда на чл. 322, ал.4 при условията и по реда на глава трета, раздел V от Наредба №4 от 2009 г.

Отговор на Въпрос № 3:

Да. Подсистемата за електронни рецепти трябва да обработва всички рецепти за разрешените за употреба в Република България лекарствени продукти отпускани към момента на рецептурна бланка.

Предписването на лекарствени продукти (ЛП), медицински изделия (МИ) и диетични храни за специални медицински цели (ДХСМЦ) в лечебните заведения за болнична помощ за лежачо болни в самото лечебно заведение се осъществява на болнична табела /не на рецептурна бланка/. Тези ЛП, МИ и ДХСМЦ се предписват, отпускат и прилагат в самото лечебно заведение, като това следва да се отразява в ЕЗЗ/ЕЗД на пациента, като там се отразява и терапията с неразрешени за употреба ЛП и ЛП по чл. 266а от ЗЛПХМ. От лекари в лечебни заведения за болнична помощ на рецептурна бланка се предписват и:

- Лекарствени продукти, МИ, ДХСМЦ предписвани при дехоспитализацията на пациента,
- Лекарствени продукти по реда на чл. 30г, ал. 4, т. 2 от Наредба № 4 за условията и реда за предписване и отпускане на лекарствените продукти,

- Лекарствени продукти, заплащани със средства от републиканския бюджет за лечение на заболявания, извън обхвата на задължителното здравно осигуряване, съгласно Наредба № 34 от 2005 г. за реда за заплащане от републиканския бюджет на лечението на българските граждани за заболявания, извън обхвата на задължителното здравно осигуряване.
Тук предписването се извършва на рецептурна бланка и същата следва да влезе в обхвата на разработената електронна рецепта.

Въпрос № 4:

Моля да потвърдите, че при завършена и изградена подсистема за електронни рецепти и електронни направления, но недовършени и не внедрени регистри необходими за НЗИС, изпълнителят на подсистемата няма да бъде санкциониран и ще му бъде заплатено за извършената работа без забавяне, въпреки липсата на внедряване поради липса на необходимите регистри.

Отговор на Въпрос №4:

Възложителят не е обвързал внедряването на подсистема за електронни рецепти и електронни направления (обособена позиция № 5) с внедряването на регистрите необходими за НЗИС. В тази връзка правим следното уточнение: Внедряването на всяка отделна система/подсистема/модул, която е предмет на възлагане в самостоятелна обособена позиция, ще бъде извършено, в съответствие с посоченото в техническото задание за съответната обособена позиция и проекта на договора.

Въпрос № 5:

Моля да потвърдите, че Възложителя в лицето на МЗ ще осигури необходимите сървърни хардуерни системи, Интернет свързаност, системен софтуер (операционни системи и виртуализационна среда ако е необходимо) в зависимост от изискванията на разработената подсистема.

Отговор на Въпрос №5:

Виж отговори на въпроси № 1 и № 2

Въпрос № 6:

Моля да потвърдете, че необходимите лицензи за базов софтуер от Microsoft като MS Windows Server, MS SQL Server, MS Windows Server external connector и всички необходими клиентски лицензи ще бъдат доставени за сметка на закупените лицензи от договора между Microsoft и Министерски съвет за нуждите на държавната администрация. Тоест Изпълнителят няма задължение да закупи и поддържа тези лицензи.

Отговор на Въпрос № 6:

Виж отговор на Въпрос № 2

Въпрос № 7:

Моля да потвърдите, че подсистемата за електронни направления трябва да обработва различни видове направления, включително медико-диагностични изследвания и образна диагностика, за хоспитализация, за провеждане амбулаторни процедури и високоспециализирани медицински дейности, за консултация със специалист и др.

Отговор на Въпрос № 7

Да, подсистемата за електронни направления следва да обработва всички видове направления.

Въпрос № 8:

Моля да потвърдите, че възложителят в лицето на МЗ ще промени нормативната уредба и ще задължи всички лекари от доболничната и болничната помощ, всички аптеки и лаборатории да ползват подсистемата за електронни рецепти и електронни направления.

Отговор на Въпрос № 8:

В съответствие с планираното по проект „Доизграждане на Националната здравна информационна система (НЗИС) – етап 1 и етап 2“, Министерство на здравеопазването ще възложи изпълнението на Дейност 1 „Анализ на стратегически и нормативни документи в областта на електронното здравеопазване в България и на ниво Европейски съюз (ЕС) и изготвяне на промени в националната нормативна уредба“, въз основа на която ще бъдат дефинирани всички нормативни промени необходими за правилното и ефективно функциониране на НЗИС и осигуряване на неговата устойчивост.

Въпрос № 9:

Моля да потвърдите, че по тази позиция не е задължително използването на Datawarehouse и пълно-текстово търсене.

Отговор на Въпрос № 9:

Потвърждаваме, че по тази позиция не е задължително използването на Datawarehouse и пълнотекстово търсене. Обръщаме Ви внимание, че съгласно Техническото задание: *„В случай, че при анализа бъдат идентифицирани случаи, при които се налага пълнотекстово търсене, за него трябва да се използват системи за пълнотекстово търсене (напр. Solr, ElasticSearch). Не се допуска използването на индекси за пълнотекстово търсене в СУБД.“*

Въпроси относно: **Минимални изисквания за техническите и професионалните способности на участниците по Обособена позиция 4 и 5:**

Въпрос № 10:

В обявлението и документацията за участие е поставено следното изискване: *„За обособени позиции № 4и 5: Изпълнена/и услуга/и по разработване и поддръжка и/или надграждане и поддръжка на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и в сферата на здравеопазването с многослойна архитектура и/или архитектура, ориентирана към услуга/и, включваща/и управление на склад от релационни бази данни и реализация на статистически и аналитични справки, която/които обменя/т данни с други информационни системи“.*

Моля да потвърдите, че изискването следва да се чете като:

- Изпълнена/и услуга/и по разработване и поддръжка и/или надграждане и поддръжка на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и в сферата на здравеопазването с многослойна архитектура
и/или
- Изпълнена/и услуга/и по разработване и поддръжка и/или надграждане и поддръжка на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и в сферата на здравеопазването с архитектура, ориентирана към услуга/и, включваща/и управление на склад от релационни бази данни и реализация на статистически и аналитични справки, която/които обменя/т данни с други информационни системи.

Отговор на Въпрос № 10:

Потвърждаваме, че изискването следва да се чете като:

Изпълнена/и услуга/и по разработване и поддръжка и/или надграждане и поддръжка на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и в сферата на здравеопазването с многослойна архитектура

и/или

Изпълнена/и услуга/и по разработване и поддръжка и/или надграждане и поддръжка на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и в сферата на здравеопазването с архитектура, ориентирана към услуга/и, включваща/и управление на склад от релационни бази данни и реализация на статистически и аналитични справки, която/които обменя/т данни с други информационни системи.



КИРИЛ АНАНИЕВ
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

