

рег. № 26-03-72 /19.11.2015г.

ДО
ВСИЧКИ ПОТЕНЦИАЛНИ УЧАСТНИЦИ

ОТНОСНО: Разяснение по чл. 29 от Закона за обществените поръчки /ЗОП/ във връзка с получени въпроси по обществена поръчка с предмет: „Закупуване на компютърна и офис техника за нуждите на Министерство на здравеопазването“

Въпрос: В обявлението за обществена поръчка, раздел III.2.3 – Технически възможности е посочено, че участниците в процедурата следва да имат внедрена система ISO 20000-1:2012. ISO 20000-1:2012 е стандарт за система за управление на услугите. Той определя изискванията за доставчика на услуги, за да планира, да създаде, внедри, оперира, а след това да наблюдава, преразглежда, поддържа и подобрява тази система. Изискванията включват дизайн, прехода, предоставяне и подобряване на услугите, за да се изпълнят договорените нива на услугата (Service level agreement).

Този стандарт касае: SO/IEC 20000, Информационни технологии – Управление на услугите и е разработен с цел да се повиши качеството на услугите в IT сектора. Стандартът се базира на стандартите BS 15000 и ITIL и е разработен в две части:

ISO/IEC 20000-1 Информационни технологии. Управление на услуги. Част 1: Изисквания относно системата за управление на услуги.

Съдържа изискванията за управление на IT услугите и се отнася за тези, които отговарят за внедряването и поддържането на Системата за управление на IT услугите;

ISO/IEC 20000-2 Информационни технологии. Управление на услуги. Част 2: Кодекс за добра практика.

Считаме, че този стандарт не касае доставката и сервизната дейност предмет на обособени позиции № 1, № 2 и № 3.

Моля да поясните следва ли потенциалните участници да имат внедрена система по посочения стандарт ISO 20000-1:2012 в случай, че желаят да участват за обособени позиции № 1, № 2 и № 3?

Отговор: В обявлението за обществена поръчка, раздел III.2.3 – Технически възможности, както и в т. 2.2.4 от „Минимални изисквания за

документацията за участие е посочено, че изискването за въведена от участниците системата за управление на ИТ системи за външни клиенти в съответствие с ISO 20000-1:2012 или еквивалентен, се отнася само за позиция № 4.

Д-Р ПЕТЪР МОСКОВ
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕСИТЕ



*Заличена информация
на основание чл. 2 от ЗЗЛ*