

ДОГОВОР

№ РД - 11-523 / 20.12.2019

Днес 20.12.2019 в град София, между:

МИНИСТЕРСТВОТО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО, с адрес: гр. София 1000, пл. "Света Неделя" № 5, БУЛСТАТ 000695317, представлявано от Кирил Ананиев – министър на здравеопазването и Мария Беломорова, директор на дирекция „БФ“, наричано по-долу за краткост „**ВЪЗЛОЖИТЕЛ**“ от една страна,

и

„**А1 БЪЛГАРИЯ**“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, Област София, район „Илинден“, ул. „Кукуш“ № 1, с ЕИК 131468980, представлявано от Александър Василев Димитров и Младен Маркоски, в качеството им на изпълнителни директори, чрез Виктория Димитрова Динева и Иван Костов Иванов - пълномощници, упълномощени с нотариално заверено пълномощно рег. № 5202/17.06.2019 г. от Мира Глосова, помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, рег. № 074 на Нотариалната камара, наричано за краткост по-долу „**ИЗПЪЛНИТЕЛ**“, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно „**Страните**“, а всеки от тях поотделно „**Страна**“);

на основание чл. 194, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и утвърден на 19.12.2019 г. от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** Протокол за разглеждане и оценка на офертите и класиране на участниците, изготвен от комисията, назначена със Заповед № РД-11-501/11.12.2019 г. на министъра на здравеопазването за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: „*Доставка, инсталиране, въвеждане в експлоатация, предоставяне на комуникационна свързаност и поддръжка на IP телефонна система за гласови комуникации за нуждите на Министерство на здравеопазването*“, се сключи този договор („**Договора/Договорът**“) при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Член 1. Предмет

(1.1) Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да достави и прехвърли собствеността на Възложителя на IP телефонната система, съгласно Техническата спецификация на Възложителя, Приложение № 1 и детайлно описана в Техническото и Ценово предложение на Изпълнителя Приложения № 2 и № 3, неразделна част от Договора, срещу задължението на Възложителя да я приеме и да заплати договорената цена съгласно условията, посочени по-долу.

(1.2) Освен доставката по алинея (1.1) предметът на Договора включва и изпълнението на следните дейности:

(i) Инсталиране, конфигуриране, тестване, въвеждане в експлоатация на доставената система и осигуряване на комуникационна свързаност;

Заличено на
основание чл. 36а
от ЗОП

- (ii) обучение на 3 /трима/ служители на Възложителя, касаещо: управление, администриране и конфигуриране на предоставената IP телефонната система;
- (iii) гаранционно обслужване (гаранционна поддръжка) на доставената система в рамките на гаранционния срок по алинея (4.4). Дейностите и условията на гаранционното обслужване (гаранционната поддръжка) са описани в Техническото предложение на Изпълнителя и Техническата спецификация на Възложителя;
- (1.3) Изпълнителят се задължава да изпълни дейностите по алинея (1.1) и алинея (1.2) в съответствие с изискванията на Техническата спецификация на Възложителя, Техническото и Ценовото предложение на Изпълнителя, които са неразделна част от настоящия Договор, в сроковете по настоящия Договор.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Член 2. Цена

(2.1) За изпълнението на предмета на Договора, Възложителят се задължава да заплати на Изпълнителя обща цена в размер на 69 000.00 (шестдесет и девет хиляди) лева без ДДС и 82 800.00 (осемдесет и две хиляди и осемстотин) лева с включен ДДС, съгласно Ценовото му предложение, Приложение № 3, неразделна част от настоящия Договор.

(2.2) В цената по алинея (2.1) е включена цената за доставка и прехвърляне на собствеността на системата, предмет на договора, инсталиране, конфигуриране, тестване, въвеждане в експлоатация на доставената система и осигуряване на комуникационна свързаност, обучение на персонала за управление, администриране и конфигуриране, гаранционното обслужване (гаранционната поддръжка) на предоставената IP телефонната система.

(2.3) Посочените цени са крайни и включват всички разходи и възнаграждения на Изпълнителя за изпълнение на предмета на настоящия Договор, като но не само: разходите за транспортиране и доставка до мястото на изпълнение, включително опаковка, транспорт, застраховки, митни сборове, такси, инсталиране, конфигуриране, тестване, въвеждане в експлоатация с всички необходими за експлоатацията принадлежности и консумативи на апаратурата, обучение на персонала, доставка на цялата техническа документация, ръководства за употреба, лицензи, всички разходи за извършване на гаранционно обслужване (гаранционна поддръжка) в срока на гаранцията (за труд, резервни части, консумативи и актуализация на софтуера), както и разходи за отстраняване за сметка на и от Изпълнителя на всички технически неизправности, възникнали не по вина на Възложителя и покрити от гаранционните условия и гаранционната отговорност на Изпълнителя.

(2.4) Посочените в настоящия Договор цени са крайни и остават непроменени за срока на действието му.

Член 3. Начин на плащане

(3.1) Плащанията се извършват в български лева, с платежно нареждане по следната банкова сметка, посочена от Изпълнителя:

Райфайзенбанк ЕАД,

IBAN: BG94 RZBB 9155 1060 3623 19

BIC: RZBBBGSF

Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени на банковата му сметка в срок до 7 (седем) календарни дни, считано от момента на

Заличено на
основание чл.
36а от ЗОП

промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията, по посочената в настоящия член банкова сметка са надлежно извършени.

(3.2) Плащането на цената по алинея (2.1) по настоящия Договор се извършва, както следва:

(i) Възложителят заплаща авансово 100 % (сто процента) от цената по алинея (2.1) с вкл. ДДС в срок до 30 (тридесет) дни от подписване на настоящия Договор и след представяне от Изпълнителя на Възложителя на безусловна и неотменяема гаранция, покриваща 100% от стойността на авансово предоставените средства в размер на 82 800.00 (осемдесет и две хиляди и осемстотин) лева, в една от формите, посочени в член 11 от Договора. Гаранцията за авансово предоставените средства, следва да е със срок минимум 30 (тридесет) календарни дни след изтичане срока посочен в алинея (4.1.1).

(ii) На основание чл. 113, ал. 4 от Закона за данък върху добавената стойност, изпълнителят издава фактура за авансовото плащане не по-късно от 5 дни от датата на получаване на плащането и я предоставя на възложителя.

(3.3) За дата на плащането, се счита датата на заверяване на банковата сметка на Изпълнителя със съответната дължима сума.

(3.4) Изпълнителят издава оригинална фактура за цялата доставена система по договора, с приспадна сума на авансовия превод и подписани приемо-предавателни протоколи за доставка, инсталиране, конфигуриране, тестване, въвеждане в експлоатация на доставената система и осигуряване на комуникационна свързаност, както и протоколи за проведено обучение.

(3.5) Фактурите, издадени от Изпълнителя и подписани от Възложителя или упълномощено от него лице, съдържат всички законови реквизити.

III. СРОКОВЕ. МЯСТО И УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА. ПРЕМИНАВАНЕ НА СОБСТВЕНОСТТА И РИСКА

Член 4.Срокове, място на доставка и условия на заявяване.

(4.1) Настоящият Договор влиза в сила, считано от дата на сключването му.

(4.1.1) Дейностите по алинея (1.2, без буква „iii“), следва да бъдат изпълнени в срок до 90 календарни от датата на сключване на договора.

(4.1.2) Срокът на настоящия Договор изтича след изтичането на срока на гаранционното обслужване (гаранционната поддръжка) на IP телефонната система, предмет на Договора.

(4.2) Изпълнителят уведомява възложителя писмено в срок не по-кратък от 2 (два) календарни дни предварително за конкретните място, дата и час, на които ще се извърши съответната доставка.

(4.3) Срокът за обучение на персонала е в рамките на един работен ден.

(4.4) Гаранционният срок на системата и доставената техника е 25 месеца, считано от датата на подписването на окончателен протокол за успешно имплементиране, подписан от Изпълнителя и Възложителя след приключване на всички дейности по доставката, инсталацията, конфигурирането, обучението и въвеждането в експлоатация на комуникационната система.

(4.5) Изпълнителят е длъжен да извършва гаранционно обслужване (гаранционна поддръжка) на доставената система, в рамките на гаранционния срок по предходната алинея.

(4.6) Мястото на изпълнение на обществената поръчка – IP телефонната система следва да осигурява VoIP услуги за следните адреси в град София:

Заличено на
основание чл.
36а от ЗОП

- пл. „Света Неделя” № 5;
- бул. „Ал. Стамболийски” № 39;
- бул. „Акад. Иван Гешов” № 15 (сграда на НЦОЗА);
- бул. „Св. Георги Софийски“ № 3 (НМКЦ);
- бул. „Янко Сакъзов“ № 26 (НЦЗПБ).

Член 5. Условия на доставка

(5.1) Доставка

(5.1.1) Изпълнителят се задължава да извърши всяка отделна доставка до мястото/местата на доставка, след уведомяването по алинея (4.2) и да предаде на Възложителя съответната техника, предмет на доставката, отговарящи на техническите стандарти и изисквания и окомплектовани:

- (i) с пълно Ръководство за употреба на български и английски език на хартиен и електронен носител, в което да има ясни инструкции и подробно описание на съответните протоколи и функции на всички приложения, както и
- (ii) необходимите материали за провеждане на обучения за потребителите,
- (iii) други документи, изискващи се съгласно Техническата спецификация на Възложителя и Техническото предложение на Изпълнителя.

(5.1.2) Изпълнителят предава съответната доставка на упълномощен представител на Възложителя. За съответствието на доставената техника и приемането им по вид, количество, компоненти и окомплектовка се подписва приемо-предавателен протокол („Приемо-предавателен протокол“) от Страните или техни упълномощени представители, след проверка за: отсъствие на „Несъответствия“ (недостатъци, дефекти, повреди, липси и/или несъответствия на доставената техника и/или придружаващата я документация и аксесоари с изискванията на настоящия Договор, както и с техническите характеристики и с изискванията, представени в Техническото предложение на Изпълнителя и Техническата спецификация на Възложителя), наличие на окомплектовка на доставката и представяне на документите, изискващи се съгласно алинея (5.1.1). Приемо-предавателният протокол съдържа основанията за съставянето му (номер на договора), сериен номер [*сериен номер или други идентифициращи апаратурата данни*], предмет на конкретната доставка.

(5.1.3) При предаването на системата и нейните компоненти, Изпълнителят осигурява на Възложителя необходимото според обстоятелствата време да я прегледа за явни Несъответствия.

(5.1.4) При констатиране на явни Несъответствия, Възложителят има право да откаже да подпише съответния приемо-предавателен протокол. В тези случаи, Страните подписват констативен протокол, в който се описват констатираните Несъответствия, и се посочва срокът, в който същите ще бъдат отстранени. След отстраняване на Несъответствията, Страните подписват двустранен Приемо-предавателен протокол за приемане на съответната доставка.

(5.1.5) В случай че Несъответствията са съществени и не бъдат отстранени в рамките на дадения от Възложителя срок по алинея (5.1.4), или при забавяне на съответна доставка с повече от 15 (петнадесет) календарни дни, считано от датата/датите посочени в уведомяването на Изпълнителя по алинея (4.2) Възложителят има право да прекрати Договора, както и право да получи неустойка в размер на сумата по гаранцията за

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП
--

изпълнение на Договора. При прекратяване на Договора по предходното изречение Възложителят има право да получи обратно всички платени авансово от него суми или да усвои сумите по предоставената гаранция за авансово плащане. Не са налице съществени Несъответствия или забавяне на съответната доставка, когато Възложителят с писмено изявление се е съгласил при наличието на обстоятелствата по настоящата алинея сроковете за доставка да бъдат удължени.

(5.1.6) Подписването на съответния приемо-предавателен протокол по алинея (5.1.2) без забележки има силата на приемане на доставката от страна на Възложителя, освен в случаите на "скрити Несъответствия", които не могат да бъдат установени при обикновения преглед на доставената система и нейните компоненти. Приемането на доставката с Приемо-предавателния протокол по алинея (5.1.2) няма отношение към установените по време на гаранционния срок Несъответствия.

(5.1.7) Възложителят се задължава да уведоми писмено Изпълнителя за всички скрити Несъответствия, които не е могъл да узнае при приемането на доставката в срок до 7 (седем) дни от узнаването им, но не по-късно от изтичане на гаранционния срок.

(5.1.8) При наличие на явни Несъответствия посочени в съответния констативен протокол по алинея (5.1.4) и/или при наличие на скрити Несъответствия, констатирани от Възложителя и съобщени на Изпълнителя по реда на алинея (5.1.7):

(i) Изпълнителят заменя доставената техника или съответния компонент със съответстващи с изискванията на настоящия Договор такива, в срока посочен съответно в констативния протокол и/или в разумен срок след получаване на уведомлението по алинея (5.1.7), който не може да бъде по-дълъг от 15 (петнадесет) календарни дни.

(5.1.9) След извършване на всички доставки, предмет на настоящият Договор, Страните съставят и подписват окончателен приемо-предавателен протокол, в който се описва системата и компонентите и, доставени по настоящият Договор, в т.ч. датите, местата и количествата на всички извършени доставки, с посочване на приемо-предавателните протоколи, с които са приети.

(5.2) Монтаж и инсталация

(5.2.1) Изпълнителят е длъжен да приключи изпълнението на всички дейности свързани с монтажа и инсталацията, конфигурирането, тестването и осигуряването на комуникационната свързаност в рамките на срока, посочен в уведомлението на Изпълнителя по алинея (4.2).

(5.2.2) За извършения монтаж и инсталация на IP телефонната система, Страните или упълномощени от тях лица подписват двустранен приемо-предавателен протокол.

(5.2.3) При констатиране на явни Несъответствия при извършване на монтажа и инсталацията, Възложителят има право да откаже да подпише съответния приемо-предавателен протокол по алинея (5.2.2). В тези случаи, Страните подписват констативен протокол, в който се описват констатираните Несъответствия, и се посочва срокът, в който същите ще бъдат отстранени. След отстраняване на Несъответствията, Страните подписват двустранен Приемо-предавателен протокол за приемане на съответния монтаж и инсталация:

(5.2.4) В случай че Несъответствията са съществени и не бъдат отстранени в рамките на дадения от Възложителя срок по алинея (5.2.3), или при забавяне на съответния монтаж и инсталация с повече от 15 (петнадесет) календарни дни, считано от датата, посочена в

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП
--

уведомлението на Изпълнителя по алинея (5.1.3) Възложителят има право да прекрати Договора, както и право да получи неустойка в размер на сумата по гаранцията за изпълнение на Договора. При прекратяване на Договора по предходното изречение Възложителят има право да получи обратно всички платени авансово от него суми или да усвои сумите по предоставената гаранция за авансово плащане. Не са налице съществени Несъответствия или забавяне на съответния монтаж и инсталация, когато Възложителят с писмено изявление се е съгласил при наличието на обстоятелствата по настоящата алинея сроковете за изпълнение на задълженията на Изпълнителя да бъдат удължени.

(5.3) Пробно изпитване и въвеждане в експлоатация

(5.3.1) Изпълнителят е длъжен да приключи изпълнението на всички дейности свързани с пробното изпитване и въвеждане в експлоатация в рамките на срока, посочен в уведомлението на Изпълнителя по алинея (4.2).

(5.3.2) За извършеното пробно изпитване и въвеждане в експлоатация на съответната техника Страните, или упълномощени от тях лица подписват двустранен приемо-предавателен протокол. Възложителят има право да откаже да подпише протокола по настоящата алинея до окончателното въвеждане на IP телефонната система в експлоатация в степен позволяваща незабавната ѝ и безпрепятствена употреба.

(5.3.3) При констатиране на явни Несъответствия при извършването на пробното изпитване и въвеждането в експлоатация на системата Възложителят има право да откаже да подпише съответния приемо-предавателен протокол по алинея (5.3.2). В тези случаи, Страните подписват констативен протокол, в който се описват констатираните Несъответствия, и се посочва срокът, в който същите ще бъдат отстранени. След отстраняване на Несъответствията, Страните подписват двустранен Приемо-предавателен протокол за приемане на съответното пробно изпитване и въвеждане в експлоатация.

(5.3.4) В случай че Несъответствията са съществени и не бъдат отстранени в рамките на дадения от Възложителя срок по алинея (5.3.3), или при забавяне на съответното пробно изпитване и въвеждане в експлоатация на медицинската апаратура с повече от 15 (петнадесет) календарни дни, считано от датата, посочена в уведомлението на Изпълнителя по алинея (5.1.3) Възложителят има право да прекрати Договора, както и право да получи неустойка в размер на сумата по гаранцията за изпълнение на Договора. При прекратяване на Договора по предходното изречение Възложителят има право да получи обратно всички платени авансово от него суми или да усвои сумите по предоставената гаранция за авансово плащане. Не са налице съществени Несъответствия или забавяне на въвеждането в експлоатация, когато Възложителят с писмено изявление се е съгласил при наличието на обстоятелствата по настоящата алинея сроковете за изпълнение на задълженията на Изпълнителя да бъдат удължени.

(5.3.5) За окончателно приключване на всички дейности по предходната алинея Страните съставят и подписват окончателен протокол за успешно имплементиране, в който се описва цялата IP телефонна система, за която е проведено пробно изпитване и съответно е въведена в експлоатация, датите на изпитванията и на въвеждането в експлоатацията, както и приемо-предавателните протоколи, с които е удостоверено това.

(5.4) Обучение на персонала

(5.4.1) Възложителят предоставя на Изпълнителя списък на лицата, които следва да бъдат обучени за работа с IP телефонната система.

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП
--

(5.4.2) Мястото за провеждане на обучението е сградата на Министерство на здравеопазването, гр. София, пл. „Света Неделя“ №5. Времето за провеждане на обучението се съгласува между страните, в случай, че не може да се извърши в деня на доставката, монтажа, инсталацията, пробното изпитване и въвеждането в експлоатация. Изпълнителят е длъжен да приключи обучението на персонала на крайните получатели, в рамките на един работен ден.

(5.4.3) За извършеното обучение Страните, или упълномощени от тях лица подписват двустранен протокол. Изпълнителят не носи отговорност за забавяне на обучението поради отсъствие на част от лицата по ал. (5.4.1) по време на обучението.

Член 6. Преминаване на собствеността и риска

Собствеността и риска от случайно повреждане или погиване на IP телефонната система, предмет на доставка, преминава от Изпълнителя върху Възложителя от датата на подписване на Протокола за пробно изпитване и въвеждане в експлоатация съгласно алинея (5.3.5).

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Член 7. Права и задължения на Изпълнителя

(7.1) Изпълнителят се задължава да достави и извърши инсталиране, конфигуриране, тестване, обучение и осигуряване на комуникационна свързаност на IP телефонната система, предмет на настоящия Договор, отговаряща на техническите параметри, представени в Техническото предложение на Изпълнителя и на Техническата спецификация на Възложителя, окомплектовани съгласно изискванията на алинея (5.1.1) и придружени със съответните документи, както и да прехвърли собствеността върху тях на Възложителя в договорените срокове и съгласно условията на настоящия Договор.

(7.2) Изпълнителят е длъжен да изпълни задълженията си по Договора и да упражнява всичките си права, с оглед защита интересите на Възложителя.

(7.3) Изпълнителят се задължава да извършва текуща поддръжка и гаранционно обслужване в рамките на гаранционния срок по алинея (4.4), при условията и сроковете на този Договор, съответно при условията на гаранцията.

(7.4) Изпълнителят се задължава да отстранява за своя сметка и в договорените срокове всички несъответствия, повреди, дефекти и/или отклонения на доставената система, проявени и/или открити в рамките на гаранционния срок, констатирани и предявени по реда на настоящия Договор и съгласно гаранционните условия. Изпълнителят се задължава при отстраняване на повреди, дефекти или недостатъци, както и при извършване на гаранционното обслужване (гаранционната поддръжка) да влага само оригинални резервни части и материали.

(7.5) При точно и навременно изпълнение на задълженията си по настоящия Договор, Изпълнителят има право да получи цената по Договора, съгласно определения начин на плащане.

(7.6) Изпълнителят има право да иска от Възложителя необходимото съдействие за осъществяване на работата по Договора, включително предоставяне на нужната информация и документи за изпълнение на Договора и на необходимия достъп до помещенията, в които ще се монтира системата.

(7.7) Изпълнителят се задължава да извърши обучение на персонала в уговорените срокове и график и съгласно договорените условия.



(7.8) Изпълнителят е длъжен да отстрани за своя сметка всички повреди нанесени на имуществото на Възложителя, както и да обезщети всяко трето лице, на което са нанесени вреди по време на и във връзка с монтажа и инсталацията и/или пробното изпитване и въвеждането на системата в експлоатация.

Член 8. Права и задължения на Възложителя

(8.1) При добросъвестно и точно изпълнение на Договора, Възложителят се задължава да заплати общата цена по алинея (2.1) от този Договор, съгласно условията и по начина, посочен в него.

(8.2) Възложителят се задължава да приеме доставката, предмет на Договора по реда на алинея (5.1.2) и следващите, ако отговаря на договорените изисквания, след писменото му уведомяване както и да осигури достъп до помещенията и необходимите условия за монтажа, инсталацията и въвеждането ѝ в експлоатация.

(8.3) Възложителят има право да иска от Изпълнителя да изпълни доставката в срок и без отклонения от договорените изисквания.

(8.4) Възложителят се задължава да съдейства при провеждане на обучението на персонала, като осигурява присъствието им в договореното време.

(8.5) Възложителят има право да получава информация по всяко време относно подготовката, хода и организацията по изпълнението на доставката и дейностите, предмет на Договора.

(8.6) Възложителят има право на рекламация по отношение на доставената по Договора техника, както по отношение на монтажа и инсталацията и/или пробното изпитване и въвеждането в експлоатация при условията посочени в настоящия Договор, така и при гаранционните ѝ условия.

(8.7) Възложителят има право да изисква от Изпълнителя замяната на несъответстваща с Техническите спецификации и/или дефектна апаратура и/или нейни компоненти, както и отстраняване на Недостатъците, по реда и в сроковете, определени настоящия Договор.

(8.8) Възложителят има право да откаже приемането на доставката, когато Изпълнителят не спазва изискванията на Договора и Техническата спецификация, докато Изпълнителят не изпълни изцяло своите задължения съгласно условията на Договора.

(8.9) Възложителят е длъжен да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от Изпълнителя информация, имаща характер на търговска тайна и изрично упомената от Изпълнителя като такава в представената от него оферта.

V. ГАРАНЦИОННА ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ (ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА)

Член 9.

(9.1) Гаранционна отговорност

(9.1.1) Изпълнителят гарантира пълната функционална годност и комуникационната свързаност на системата съгласно договореното предназначение, както и съгласно Техническото предложение, Ценовото предложение, Техническата спецификация и приложимите стандарти.

(9.1.2) В рамките на гаранционния срок Изпълнителят отстранява със свои сили и средства всички Несъответствия, съответно подменя дефектирали части и/или компоненти с нови, съгласно гаранционните условия и Техническото предложение на Изпълнителя, както и

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП
--

извършва профилактика и контрол на качеството, съгласно инструкциите на Производителя при условията на настоящият Договор.

(9.1.3) Изпълнителят следва да може да осигури, чрез свои сервизни специалисти гаранционна поддръжка на IP телефонната система.

(9.1.4) Рекламационното съобщение може да бъде изпратено от Възложителя по факс, телефон или електронна поща. Изпълнителят е длъжен да изпрати свои квалифицирани представители на място за констатиране и идентифициране на повредата при максимално време на реакция до 12 часа от получаване на рекламационното съобщение.

(9.1.5) Времето за отстраняването на проблема се определя от представителите на Изпълнителя, след констатирането на проблема и се посочва в двустранно подписан констативен протокол. В констативният протокол по предходното изречение се посочва извършеното техническо обслужване, вида на повредата, работите и срокът необходими за отстраняването ѝ.

(9.1.6) При необходимост от ремонт с продължителност повече от 12 часа от подписването на констативния протокол или необходимост от ремонт в сервизна база, в рамките на следващите 12 часа, Изпълнителят е длъжен да осигури временно заместващ апарат/модул, от същия вид, тип и функционалности. Когато е необходим ремонт в сервизната база на Изпълнителя, разходите за транспорт са за сметка на Изпълнителя.

(9.1.7) В случай, че не осигури временно заместващ апарат/модул, от същия вид, тип и функционалности в посочения 12 часов срок, то на Изпълнителя се начислява финансова санкция в размер на 0,5 % от цената на системата за всеки ден закъснение, но не повече от 5%.

(9.1.8.) Отстраняването на проблема и приемането на ремонтираната техника се удостоверява с двустранно подписан протокол. В протокола по предходното изречение се посочва продължителността на прекратяване на работата на IP телефонната система.

(9.2) Гаранционно (сервизно) обслужване

(9.2.1) По време на гаранционния срок, Изпълнителят поддържа IP телефонната система, като не само отстранява възникналите повреди и неизправности, но и извършва профилактика и контрол на качеството, съгласно инструкциите на Производителя.

(9.2.2) Гаранционните задължения на Изпълнителя включват извършване на безплатна за Възложителя текуща профилактика, подмяна на съответните модули и/или детайли, консумативи, актуализиране на софтуера, съгласно предписанията на Производителя. В случай, че за конкретния апарат няма такива предписания на Производителя, Изпълнителят се задължава да извършва безплатна за Възложителя текуща профилактика, подмяна на съответните модули и/или детайли, актуализиране на софтуера на всяко шестмесечие след въвеждането в експлоатация на системата, за срока на гаранционната поддръжка. И в двата случая, за удостоверяване на работата на Изпълнителя, ще се подписват двустранни протоколи между Изпълнителя и Възложителя или определени от него лица, като в протоколите се посочва продължителността на прекратяване на работата на IP телефонната система.

(9.2.3) По време на гаранционното обслужване, Изпълнителят се задължава да извършва замяна ремонт или замяна на всички модули и детайли, които се повредят или изхабят, при нормалното използване и функциониране на техниката със собствени сили и за собствена сметка.

Заличено на
основание чл.
36а от ЗОП

(9.2.4) Изпълнителят не отговаря за повредени или дефектирани части, които не са подменени от него, както и за вреди, настъпили в следствие на действия на трети лица, извършили ремонт.

(9.2.5.) В случай, че по каквато и да е причина Изпълнителят не може да изпълнява задълженията си по гаранционна поддръжка, същият следва да осигури гаранционната поддръжка на предлаганата IP телефонна система от Производителят или упълномощен негов представител за срокът на гаранционната поддръжка.

VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ. ГАРАНЦИЯ ЗА АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ

Член 10. Видове гаранции, размер и форма на гаранциите

(10.1) Видове и размер на гаранциите

(10.1.1) Изпълнителят гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия Договор свои задължения с гаранция за изпълнение в размер на 5 % (пет процента) от стойността на Договора без включен ДДС по алинея (2.1) или сумата от 3 450.00 (три хиляди четиристотин и петдесет) лева. Гаранцията за изпълнение е разделена, както следва:

(i) Гаранция за срочно изпълнение на договора е в размер на 80 % (осемдесет процента) от гаранцията обезпечаваща изпълнението на договора;

(ii) Гаранция за качествено изпълнение е в размер на 20 % (двадесет процента) от стойността на гаранцията обезпечаваща изпълнението на договора.

(10.1.2) Изпълнителят предоставя гаранция за обезпечаване на авансовото плащане в размер на 100 % от цената на Договора по алинея (2.1) с включен ДДС или сумата от 82 800.00 (осемдесет и две хиляди и осемстотин) лева.

(10.1.3) Изпълнителят представя документи за внесени гаранции, както следва: за изпълнение на Договора към датата на сключването му, а за гарантиране на авансовото плащане непосредствено след сключването на договора.

(10.2) Форма на гаранциите

(10.2.1) Изпълнителят избира формата на гаранцията измежду една от следните: (i) парична сума внесена по банковата сметка на Възложителя; (ii) банкова гаранция; или (iii) застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя.

Член 11. Изисквания по отношение на гаранциите

(11.1) Когато гаранцията се представя във вид на парична сума, то тя се внася по следната банкова сметка на Възложителя:

БНБ ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

Банков код: BNBG BGSD

Банкова сметка: BG21 BNBG 9661 3300 1293 01.

Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на Изпълнителя;

(11.2) Когато Изпълнителят представя банкова гаранция се представя оригиналът ѝ, като тя е безусловна, неотменяема и непрехвърляема като покрива 100 % (сто процента) от стойността на гаранцията за изпълнението му и/или от гаранцията за обезпечаване на авансовото плащане със срок на валидност:

(i) срокът на действие на Договора посочен в алинея (4.1.1), плюс 30 календарни дни за гаранцията обезпечаваща авансовото плащане.

(ii) срокът на действие на Договора посочен в алинея (4.1.1), плюс 30 календарни дни за гаранцията за срочно изпълнение на договора.

Заличено на
основание чл.
36а от ЗОП

(iii) срокът на действие на Договора посочен в алинея (4.1.2), плюс 30 календарни дни за гаранцията за качествено изпълнение.

(11.2.1) Страните се съгласяват в случай на учредяване на банкова гаранция, тя да съдържа условие, че при първо поискване банката следва да заплати сумата по гаранцията независимо от направените възражения и защита, възникващи във връзка с основните задължения.

(11.2.2) Всички банкови разходи, свързани с обслужването на превода на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Изпълнителя.

(11.3.1). **Застраховката**, която обезпечава изпълнението, безусловна, неотменяема и непрекъсваема като покрива 100 % (сто процента) от стойността на съответната отговорност на Изпълнителя, е със срок на валидност:

(i) срокът на действие на Договора посочен в алинея (4.1.1), плюс 30 календарни дни за гаранцията обезпечаваща авансовото плащане.

(ii) срокът на действие на Договора посочен в алинея (4.1.1), плюс 30 календарни дни за гаранцията за срочно изпълнение на договора.

(iii) срокът на действие на Договора посочен в алинея (4.1.2), плюс 30 календарни дни за гаранцията за качествено изпълнение.

(11.3.2) Възложителят следва да бъде посочен като трето ползващо се лице по тази застраховка. Застраховката следва да покрива отговорността на Изпълнителя при пълно или частично неизпълнение на Договора, съответно при неусвояване или невръщане на авансовото плащане и не може да бъде използвана за обезпечение на неговата отговорност по друг договор. Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на възложителя, при наличие на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.

Член 12. Задържане и освобождаване на гаранциите

(12.1). Възложителят освобождава гаранцията за изпълнение на Договора на етапи и при условия, както следва:

(12.1.1) частично освобождаване в размер на 80 процента от стойността на гаранцията за добро изпълнение в размер на 2 760.00 (две хиляди седемстотин и шестдесет) лева. Освобождаването на гаранцията става поетапно, в срок до 30 (тридесет) дни след одобрение от възложителя или определено от него лице, на представените от изпълнителя оригинална фактура за цялата доставена техника по договора и подписани приемо-предавателни протоколи за доставка, инсталиране, конфигуриране, тестване и осигуряване на комуникационна свързаност, както и протоколи за проведено обучение, при липса на възражения по изпълнението и при условие, че сумите по гаранциите не са задържани, или не са настъпили условия за задържането им.

(12.1.2) окончателно освобождаване на остатъчната сума по гаранцията се извършва в срок до 30 (тридесет) дни, след изтичане на гаранционния срок на IP телефонната система, посочен в алинея (4.4) от настоящия Договор при условие, че Изпълнителят е изпълнил всички свои задължения по Договора и сумите по гаранцията не са задържани, или не са настъпили условия за задържането им.

(12.2) Ако Изпълнителят е представил банкова гаранция за изпълнение на Договора, преди частичното ѝ освобождаване следва да представи гаранция за изпълнение в остатъчния изискуем по Договора размер на гаранцията след приспадане на сумите по алинея (12.1.1). В случай, че участникът е представил гаранция за изпълнение под формата на застраховка

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

при частичното ѝ освобождаване се прилага аналогична на предходното изречение процедура.

(12.3) Ако Изпълнителят е внесъл гаранцията за изпълнение на Договора по банков път, Възложителят освобождава съответната част от нея в срока и при условията на алинея (12.1).

(12.4) Възложителят освобождава гаранцията обезпечаваща авансовото плащане в срок до три дни след усвояване или връщане на аванса, като авансът се счита за усвоен, към датата на представяне на всички документи, удостоверяващи извършването на всички доставки и дейности по договора. Гаранцията за авансово предоставените средства се освобождава след одобряване от възложителя или определено от него лице на представените от изпълнителя оригинална фактура за цялата доставена система, с приспадната сума на авансовия превод и подписани приемо-предавателни протоколи за извършени всички дейности по алинея (1.2, без буква „iii“), предмет на Договора.

(12.5) Възложителят не дължи лихви върху сумите по предоставените гаранции, независимо от формата под която са предоставени.

(12.6) Гаранциите не се освобождават от Възложителя, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на Възложителя той може да пристъпи към задържане на гаранциите.

(12.7.) Възложителят има право да задържи изцяло или частично гаранцията за изпълнение и/или обезпечаваща авансовото плащане, при пълно или частично неизпълнение на задълженията по настоящия Договор от страна на Изпълнителя и/или при разваляне или прекратяване на настоящия Договор по вина на Изпълнителя, съответно при възникване на задължения за Изпълнителя за връщане на авансово платени суми. В тези случаи, Възложителят има право да задържи от гаранцията за изпълнение суми, покриващи отговорността на Изпълнителя за неизпълнението, а от гаранцията обезпечаваща авансовото плащане – сумата в размер на авансовото плащане, при условие, че същото не е усвоено или върнато на Възложителя.

(12.8) Възложителят има право да задържа от сумите по гаранцията за изпълнение суми равни на размера на начислените неустойки и обезщетения по настоящия Договор, поради неизпълнение на задълженията на Изпълнителя.

(12.9) В случай на задържане от Възложителя на суми от гаранциите, Изпълнителят е длъжен в срок до 10 (десет) дни да допълни съответната гаранция до размера ѝ, уговорен в алинея (11.1), като внесе усвоената от Възложителя сума по сметка на Възложителя, или учреди банкова гаранция за сума в размер на усвоената или да застрахова отговорността си до размера в алинея (10.1).

VII. НЕУСТОЙКИ

Член 13.

(13.1) При забавено изпълнение на задължения по Договора от страна на Изпълнителя в нарушение на предвидените в този Договор срокове, същият заплаща на Възложителя неустойка в размер на 0,1 % от сумата на неизпълненото, за всеки просрочен ден, но не повече от 5 % от цената на неизпълненото. Неустойката по предходното изречение не се дължат, в случай че Възложителят прецени да задейства клаузите на алинеи (5.1.5), (5.2.4), (5.3.4.) и алинея (9.1.7).

Заличено на
основание чл.
36а от ЗОП

(13.2) При забава на Възложителя за изпълнение на задълженията му за плащане по Договора, същият заплаща на Изпълнителя неустойка в размер на 0,1 % от дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 5 % от размера на забавеното плащане.

(13.3) При неизпълнение от страна на Изпълнителя на задълженията му за обучение на персонала на крайните получатели, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 1 % от общата цена на Договора по алинея (2.1).

(13.4) При пълно неизпълнение (над десет пъти) на задълженията за сервизно и гаранционно обслужване и/или гаранционни ремонти, в срока на гаранцията на IP телефонната система, Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 10 % от цената по алинея (2.1.).

(13.5) Възложителят може да претендира обезщетение за нанесени вреди и пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки и независимо от усвояването на гаранцията за изпълнение.

(13.6) Неустойките се заплащат незабавно, при поискване от Възложителя, по следната банкова сметка БАНКА: БНБ ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ; BIC: BNBG BGSD; IBAN: BG83 BNBG 9661 3000 1293 01. В случай че банковата сметка на Възложителя не е заверена със сумата на неустойката в срок от 10 (десет) дни от искането на Възложителя за плащане на неустойка, Възложителят предприема действията по алинея (12.7).

VIII. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Член 14.

(14.1) Настоящият Договор се прекратява в следните случаи:

- (i) по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
- (ii) с изтичане на уговорения срок;
- (iii) когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на Договора, извън правомощията на Възложителя, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление от Възложителя, веднага след настъпване на обстоятелствата;
- (iv) при настъпване на невиновна невъзможност за изпълнение непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на Договора („непреодолима сила“) за срок по-дълъг от 30 дни.

(14.2) Възложителят може да прекрати Договора без предизвестие, с уведомление, изпратено до Изпълнителя:

- (i) При пълно (над десет пъти) неизпълнение на Изпълнителя на задълженията за гаранционно обслужване и/или гаранционни ремонти в срока на гаранцията; или
- (ii) при пълно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя за доставка, монтаж и инсталация; или
- (iii) при пълно неизпълнение на задължението на Изпълнителя за тестване и въвеждане в експлоатация на IP телефонната система и/или за обучение на персонала; или
- (iv) използва подизпълнител, без да е декларирал това в документите за участие, или използва подизпълнител, който е различен от този, който е посочен, освен в случаите, в които замяната, съответно включването на подизпълнител е извършено със съгласието на Възложителя и в съответствие със ЗОП и настоящия Договор;
- (v) при условията на алинеи (5.1.5), (5.2.4), (5.3.4.).

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП
--

W T

(14.3) Възложителят прекратява Договора в случаите по чл.118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на Изпълнителя за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл.118, ал.1, т.1 от ЗОП.

(14.4) Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между Страните за извършените от страна на Изпълнителя и одобрени от Възложителя дейности по изпълнение на Договора.

(14.5) Възложителят може да развали Договора по реда и при условията предвидени в него или в приложимото законодателство.

(14.6) При условията на чл. 114 от ЗОП.

Член 15.

Настоящият Договор може да бъде изменян или допълван от Страните при условията на чл. 116 от ЗОП.

IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Член 16.

(16.1) Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Никоя от Страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата Страна за възникването на непреодолима сила.

(16.2) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

(16.3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

(16.4) Не може да се позовава на непреодолима сила онази Страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

X. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Член 17.

(17.1) Изпълнителят се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за Възложителя, станала му известна при или по повод изпълнението на договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с дейността, техническите процеси или финанси на Възложителя, както и информация свързана с персонала и неговите решения, свързани с изпълнението на договора.

(17.2) Никоя Страна няма право без предварителното писмено съгласие на другата да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма конфиденциална информация, на когото и да е, освен пред своите служители и/или консултанти. Разкриването на конфиденциална информация пред такъв служител/консултант се осъществява само в необходимата степен и само за целите на изпълнението на Договора и след поемане на съответните задължения за конфиденциалност.

(17.3) Изпълнителят няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с изпълнението на този договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на Възложителя или на резултати от работата на Изпълнителя, без предварителното писмено съгласие на Възложителя, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Заличено на основание чл. 36а от

XI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Член 18.

За всички неуредени в настоящия Договор въпроси се прилага действащото българско законодателство.

Член 19.

(19.1) Упълномощени представители на Страните, които могат да приемат и правят изявления по изпълнението на настоящия Договор са:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Зорница Иванова, Веселина Тихолова, Дирекция „Електронно здравеопазване“

Телефон: 02/9301-299

Email: zivanova@mh.government.bg, vtiholova@mh.government.bg,

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Станислав Ангелов, Акаунт мениджър "Държавни структури"

Телефон: +359882204709

Email: stanislav.angelov@a1.bg

(19.2) Всички съобщения и уведомления, свързани с изпълнението на този Договор, следва да съдържат наименованието и номера на Договора, да бъдат в писмена форма за действителност.

(19.3) Страните се задължават да се информират взаимно за всяка промяна на правния си статут, адресите си на управление, телефоните и лицата, които ги представляват.

(19.4) Официална кореспонденция между Страните се разменя на посочените в настоящия Договор адреси на управление, освен ако Страните не се информират писмено за други свои адреси. При неуведомяване или несвоевременно уведомяване за промяна на адрес, кореспонденцията изпратена на адресите по настоящия член 23 се считат за валидно изпратени и получени от другата Страна.

(19.5) Всички съобщения и уведомления се изпращат по пощата с препоръчана пратка или по куриер. Писмените уведомления между Страните по настоящия Договор се считат за валидно изпратени по факс с автоматично генерирано съобщение за получаване от адресата или по електронната поща на страните, подписани с електронен подпис.

Член 20.

Изпълнителят няма право да прехвърля своите права или задължения по настоящия Договор на трети лица, освен в случаите предвидени в ЗОП.

Член 21.

(21.1) Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, ще бъдат разрешавани първо по извънсъдебен ред чрез преговори между двете Страни, като в случай на спор, всяка Страна може да изпрати на другата на посочените адреси за кореспонденция по-долу покана за преговори с посочване на дата, час и място за преговори.

(21.2) В случай на непостигане на договореност по реда на предходната алинея, всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване ще бъдат отнасяни за разглеждане и решаване от компетентния съд на Република България по реда на ГПК.

Заличено на
основание
чл. 36а от
ЗОП

Член 22.

Нищожността на някоя от клаузите по Договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Член 23

При подписването на настоящия Договор се представиха следните документи:

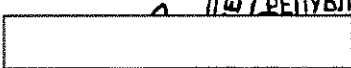
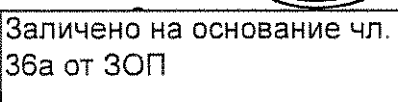
1. *Документи по чл. 112, ал. 1 от ЗОП;*
2. *Декларация по чл. 42, ал.2, т.2 от Закона за мерките срещу изтичането на пари (ЗМИП);*
3. *Декларация по чл. 59, ал.1, т.3 от ЗМИП;*
4. *Гаранция за изпълнение.*



Неразделна част от настоящия Договор са следните приложения:

1. *Приложение № 1 – Техническа спецификация на Възложителя;*
2. *Приложение № 2 – Техническо предложение на Изпълнителя;*
3. *Приложение № 3 – Ценово предложение на Изпълнителя;*

Настоящият Договор се подписва в три еднообразни екземпляра – два за Възложителя и един за Изпълнителя.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:


КИРИЛ АНАНИЕВ
МИНИСТЪР НА ЗДРАВНООПАЗВАНЕТО

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП
МАРИЯ БЕЛЧУКОВА
ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „БФ“

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ВИКТОРИЯ ДИНЕВА
ПЪЛНОМОЩНИК

И
ПЪЛНОМОЩНИК



ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Общи изисквания към интегрираната IP телефонна система:

1.1. IP телефонната система трябва да разполага с функционалности за поддръжка на IP стандартни интерфейси, протоколи и сигнализации, характерни за съвременните телефонни мрежи и VoIP технологии.

1.2. Предлаганото техническо решение трябва да се основава на съвременни IP технологични решения за изграждане на IP телефонна централа и модели телефонни апарати.

1.3. Възложителят ще осигури необходимата сървърна инфраструктура за пълно функциониране на предложеното решение.

1.4. Предлаганата телефонна система трябва да позволява локално и дистанционно конфигуриране, наблюдение и администриране, гъвкаво реконфигуриране, настройка и тестване, като промените в конфигурацията, ако се налагат такива, не трябва да оказват въздействие на оперативната работа на системата.

1.5. Порталът за администриране на телефонната система трябва да бъде достъпен само за оторизирани потребители, служители на Възложителя, с предварително дефинирани права за достъп.

1.6. За нуждите на Възложителя, е необходимо да бъдат доставени нови VoIP/ SIP телефонни апарати с минимални параметри описани в т. 6 и „Брой на необходимо оборудване“ описани в т. 8.

1.7. Необходимо е да бъде осигурено WiFi покритие за достъп до Софтуерни телефони, на адреси:

- гр. София пл. „Света Неделя“ № 5;
- гр. София бул. „Ал. Стамболийски“ № 39

1.8. Необходимо е да бъде изградена VPN свързаност през основно и резервно трасе между IP телефонната система и локациите на Възложителя, описани в т. 2 от настоящото техническо задание.

1.9. VPN свързаността за основното трасе да бъде осигурена от Изпълнителя чрез оптична свързаност с капацитет, минимум 10Mbps до всяка една от посочените точки.

1.10. VPN свързаността за резервното трасе да бъде реализирано от Изпълнителя през мобилна мрежа, като факторът за оценка на преноса на глас (R-фактор) да бъде не по-малък от 75 , а еднопосочното закъснение - не по-голямо от 150 милисекунди

1.11. Основното и резервното трасе между IP телефонната система и локациите на Възложителя трябва да осигурят минимално ниво на достъпност на услугата - не по-малко от 99,8 % на годишна база.

1.12. Изпълнителят следва да разполага с техническа поддръжка от 08:00 – 20:00 в работни дни и осигурено дежурство за помощ.

1.13. Предлаганата техника да бъде фабрично нова, неупотребявана и да се съдържа в продуктовата листа на Изпълнителя или на Производителя.

2. Минимални функционални изисквания към IP телефонната система:

Минимални изисквания
Телефонна система - функционалности
IVR (Автоматично гласово меню), управление на интерактивно гласово меню
Възможност за създаване на скриптове за управление на обажданията по специфична логика / критерии, взаимодействие с външни масиви от данни, изходящи кампании
Таксуване на проведени разговори
Мониторинг, имейл известяване при различни събития
Съхранение на аудио записи за срок минимум 6 месеца
Презентация на повикващ номер, презентация на име на български език
Кол-център функционалност, опашки, агенти (с различно ниво на компетентност), супервайзори, справки, отчети (статистики)
Гласова поща (включително изпращане на имейл с аудио запис), получаване на факс към имейл
Забрана за презентация на повикващ номер
Възможност за запис на разговори (входящи, изходящи и вътрешни)
Трансфер на разговор с или без потвърждение
Разговор на изчакване
Потребителски групи, различни права на отделните потребители
Уеб интерфейс за управление на услугата
Предоставяне на потребителски Уеб достъп за всеки вътрешен номер, колаборация, статистики, потребителски настройки, управление на записи на разговори и др.
Кратки вътрешни номера за служители
Детайлни статистики за разговори, справки по различни критерии, търсене
Мобилно приложение за Android, iOS с възможности за изготвяне на статистики, настройки, колаборация
Софтуерно решение (софтуерен телефон) за различни операционни системи (Windows, Linux), с възможности за изготвяне на статистики, настройки, колаборация
Автоматично DHCP конфигуриране на хардуерни IP телефони
Уеб-базирани аудио/видео конференции / уебинари
Безусловно пренасочване между вътрешни номера или външни номера, със запазване на оригиналното Caller_ID на обаждания се
Пренасочване при заето, не отговаряне, нерегистриран телефон
Ограничаване на изходящи обаждания (по направления, извън-работно време)
Музика при разговор на изчакване, прехвърляне на разговор
Обратно позвъняване (при изчакване в опашка)

Конферентни разговори (от крайно устройство и/или чрез конферентна зала)
Известяване при пропуснат разговор и при загубен разговор в опашка
Режим на изчакване, режим „Не безпокойте“, режим „Извън офиса“, „Работна среща“, „Обяд“ и др.
Насочване на обаждане към следващ номер
Възможност за звънене на няколко устройства
Възможност един потребител да има няколко крайни устройства
Възможност за добавяне на контакти, общ и персонален телефонен указател, чрез синхронизация с активна директория (име, номер, имейл).

3. Минимални технически изисквания към IP телефонната система:

64 външни линии
300 вътрешни линии
Да има възможност за увеличаване на броя външни и вътрешни линии без закупуване на допълнителни лицензи за това, до минимум 74 бр. външни линии и до 345 вътрешни линии.
Да поддържа минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни
Да поддържа минимум следните стандартни протоколи SIP, SIP Trunk, включително протокол за факс
Да поддържа кодиране на връзката за защита на VoIP трафика
Да поддържа SIP Presence функции към терминали и трънкове с използването на SUBSCRIBE/NOTIFY метод
Номерационният план на системата да се запази в съответствие със съществуващия такъв на Възложителя
Индивидуални категории за изходящи разговори
Автоматичен избор на използвания кодек на връзката в зависимост от географското разположение на телефоните и гласовите шлюзове
WebRTC поддръжка
Отклоняване на телефонното обаждане при заето, липса на отговор или директно
Пренасочване на обаждането след неговото приемане
Индикатор за чакащо съобщение
Поддръжка на конференция за над 30 участника
Поддръжка на приоритетни обаждания и приоритетни потребители при заемане на външни линии и при провеждане на вътрешни обаждания
Конфиденциалност - да осигурява гарантирана защита на софтуера и данните на системата

4. Минимални технически изисквания към IP телефонните апарати:

Минимални изисквания
IP телефонен апарат тип 1
Дисплей - LCD минимум 132x64-pixel графичен дисплей с подсветка
2 VoIP accounts
2 бутона за линии, минимум 6 функционални бутона
Full-duplex hands-free speakerphone
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete
Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни
Телефонен указател за минимум 1000 позиции
2x RJ45 10/100 Ethernet ports
IP телефонен апарат тип 2
Дисплей - LCD минимум 240x120-pixel графичен дисплей с подсветка
6 VoIP accounts
8 програмируеми бутона за линии, минимум 8 функционални бутона
Full-duplex hands-free speakerphone
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;
Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни
Телефонен указател за минимум 1000 позиции
2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports
Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3
IP телефонен апарат тип 3
Дисплей - LCD минимум 480x272-pixel цветен дисплей с подсветка
16 VoIP accounts
10 програмируеми бутона за линии, минимум 7 функционални бутона
Full-duplex hands-free speakerphone
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete
Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни
Телефонен указател за минимум 1000 позиции
2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports
Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3

Телефонен апарат тип 4.
Дисплей - LCD минимум 800x480-pixel цветен touchscreen дисплей с подсветка
16 VoIP accounts
програмируеми touchscreen бутони за линии, минимум 7 функционални бутона
Full-duplex hands-free speakerphone
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;
Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни
Телефонен указател за минимум 1000 позиции
2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports
Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3
Мрежова точка за достъп.
Скорости на трансфер на данни по Ethernet LAN - 10,100,1000 Mbit/s
Максимална скорост на трансфер на данни при безжичен LAN - 867 Mbit/s
Максимална мрежова скорост на трансфер на данни - 1000 Mbit/s
Reset бутон - Да
Сертификати - CE, FCC, IC
Брой Ethernet LAN (RJ-45) порта - 1
Алгоритъм за криптиране на данни - AES, TKIP, WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

До: Министерство на здравеопазването, пл. Света Неделя 5, гр. София

(наименование и адрес на възложителя)

От: А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД, (наименование на участника)

с адрес: гр. София ул. Кукуш № 1,

тел.: 0882 204 709, факс: 02 485 79 07., e-mail: bids@a1.bg

Булстат / ЕИК: 131468980

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето предложение за изпълнение на обявената от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Доставка, инсталиране, въвеждане в експлоатация, предоставяне на комуникационна свързаност и поддръжка на IP телефонна система за гласови комуникации за нуждите на Министерство на здравеопазването“. Съгласни сме с всички условия на възложителя заложи в настоящата обществена поръчка, в т.ч. с определения срок на валидност на офертите и с проекта на договор. Потвърждаваме, че офертата ни е валидна за целия срок, посочен в обявата за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП.

ПАРАМЕТРИ, МИНИМАЛНИ ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
	<p>(Всички описани технически характеристики и функционалности следва да са видни от представените от участника каталози, брошури и/или снимки на стоките, които в случай, че са на чужд език се представят и в превод на български език. В техническото си предложение участникът следва да предостави и връзка (link) към официалния интернет сайт на производителя с публикуваните технически данни на съответното устройство)</p>

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

IVR (Автоматично гласово меню), управление на интерактивно гласово меню	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за IVR (Автоматично гласово меню), управление на интерактивно гласово меню
Възможност за създаване на скриптове за управление на обажданията по специфична логика / критерии, взаимодействие с външни масиви от данни, изходящи кампании	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще осигури възможност за създаване на скриптове за управление на обажданията по специфична логика / критерии, взаимодействие с външни масиви от данни, изходящи кампании
Таксуване на проведени разговори	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще осигури възможност за таксуване на проведени разговори
Мониторинг, имейл известяване при различни събития	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за мониторинг, имейл известяване при различни събития
Съхранение на аудио записи за срок минимум 6 месеца	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за съхранение на аудио записи за срок минимум 6 месеца
Презентация на повикващ номер, презентация на име на български език	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще осигури възможност за презентация на повикващ номер, презентация на име на български език
Кол-център функционалност, опашки, агенти (с различно ниво на компетентност), супервайзори, справки, отчети (статистики)	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще осигури възможност за кол-център функционалност, опашки, агенти (с различно ниво на компетентност), супервайзори, справки, отчети (статистики)
Гласова поща (включително изпращане на имейл с аудио запис), получаване на факс към имейл	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за гласова

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

	поща (включително изпращане на имейл с аудио запис), получаване на факс към имейл
Забрана за презентация на повикващ номер	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще осигури възможност за забрана за презентация на повикващ номер
Възможност за запис на разговори (входящи, изходящи и вътрешни)	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще осигури възможност за запис на разговори (входящи, изходящи и вътрешни)
Трансфер на разговор с или без потвърждение	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за трансфер на разговор с или без потвърждение
Разговор на изчакване	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще осигури възможност за разговор на изчакване
Потребителски групи, различни права на отделните потребители	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за потребителски групи, различни права на отделните потребители
Уеб интерфейс за управление на услугата	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за уеб интерфейс за управление на услугата
Предоставяне на потребителски Уеб достъп за всеки вътрешен номер, колаборация, статистики, потребителски настройки, управление на записи на разговори и др.	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави потребителски Уеб достъп за всеки вътрешен номер, колаборация, статистики, потребителски настройки, управление на записи на разговори и др.
Кратки вътрешни номера за служители	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за използване на кратки вътрешни номера за служители

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

Детайлни статистики за разговори, справки по различни критерии, търсене	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за детайлни статистики за разговори, справки по различни критерии, търсене
Мобилно приложение за Android, iOS с възможности за изготвяне на статистики, настройки, колаборация	мобилно приложение за Android, iOS с възможности за изготвяне на статистики, настройки, колаборация
Софтуерно решение (софтуерен телефон) за различни операционни системи (Windows, Linux), с възможности за изготвяне на статистики, настройки, колаборация	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави софтуерно решение (софтуерен телефон) за различни операционни системи (Windows, Linux), с възможности за изготвяне на статистики, настройки, колаборация
Автоматично DHCP конфигуриране на хардуерни IP телефони	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за автоматично DHCP конфигуриране на хардуерни IP телефони
Уеб-базирани аудио/видео конференции / уебинари	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за провеждане на уеб-базирани аудио/видео конференции / уебинари
Безусловно пренасочване между вътрешни номера или външни номера, със запазване на оригиналното Caller_ID на обаждащия се	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за безусловно пренасочване между вътрешни номера или външни номера, със запазване на оригиналното Caller_ID на обаждащия се
Пренасочване при заето, не отговаряне, нерегистриран телефон	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за пренасочване при заето, не отговаряне, нерегистриран телефон
Ограничаване на изходящи обаждания (по направления, извън-работно време)	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

	ограничаване на изходящи обаждания (по направления, извън-работно време)
Музика при разговор на изчакване, прехвърляне на разговор	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за музика при разговор на изчакване, прехвърляне на разговор
Обратно позвъняване (при изчакване в опашка)	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за обратно позвъняване (при изчакване в опашка)
Конферентни разговори (от крайно устройство и/или чрез конферентна зала)	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за провеждане на конферентни разговори (от крайно устройство и/или чрез конферентна зала)
Известяване при пропуснат разговор и при загубен разговор в опашка	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за известяване при пропуснат разговор и при загубен разговор в опашка
Режим на изчакване, режим „Не безпокойте“, режим „Извън офиса“, „Работна среща“, „Обяд“ и др.	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за режим на изчакване, режим „Не безпокойте“, режим „Извън офиса“, „Работна среща“, „Обяд“ и др.
Насочване на обаждане към следващ номер	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за насочване на обаждане към следващ номер
Възможност за звънене на няколко устройства	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за звънене на няколко устройства
Възможност един потребител да има няколко крайни устройства	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност един

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

	потребител да има няколко крайни устройства
Възможност за добавяне на контакти, общ и персонален телефонен указател, чрез синхронизация с активна директория (име, номер, имейл).	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за добавяне на контакти, общ и персонален телефонен указател, чрез синхронизация с активна директория (име, номер, имейл).
Мин. 64 външни линии	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави 64 външни линии
Мин. 300 вътрешни линии	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави 300 вътрешни линии
Възможност за увеличаване на броя външни и вътрешни линии без закупуване на допълнителни лицензи за това, до минимум 74 бр. външни линии и до 345 вътрешни линии.	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще осигури възможност за увеличаване на броя външни и вътрешни линии без закупуване на допълнителни лицензи за това, до 74 бр. външни линии и до 345 вътрешни линии.
Да поддържа минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще поддържа минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни
Да поддържа минимум следните стандартни протоколи SIP, SIP Trunk, включително протокол за факс	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще поддържа минимум следните стандартни протоколи SIP, SIP Trunk, включително протокол за факс
Да поддържа кодиране на връзката за защита на VoIP трафика	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще поддържа кодиране на връзката за защита на VoIP трафика
Да поддържа SIP Presence функции към терминали и трънкове с използването на SUBSCRIBE/NOTIFY метод	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще поддържа SIP Presence функции към терминали и трънкове с

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

	използването на SUBSCRIBE/NOTIFY метод
Номерационният план на системата да се запази в съответствие със съществуващия такъв на Възложителя	Номерационният план на системата ще се запази в съответствие със съществуващия такъв на Възложителя
Индивидуални категории за изходящи разговори	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за индивидуални категории за изходящи разговори
Автоматичен избор на използвания кодек на връзката в зависимост от географското разположение на телефоните и гласовите шлюзове	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за автоматичен избор на използвания кодек на връзката в зависимост от географското разположение на телефоните и гласовите шлюзове
WebRTC поддръжка	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще осигури WebRTC поддръжка
Отклоняване на телефонното обаждане при заето, липса на отговор или директно	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за отклоняване на телефонното обаждане при заето, липса на отговор или директно
Пренасочване на обаждането след неговото приемане	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за пренасочване на обаждането след неговото приемане
Индикатор за чакащо съобщение	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави индикатор за чакащо съобщение
Поддръжка на конференция за над 30 участника	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за поддръжка на конференция за над 30 участника
Поддръжка на приоритетни обаждания и приоритетни потребители при заемане на външни линии и при провеждане на вътрешни обаждания	Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави възможност за

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

	поддръжка на приоритетни обаждания и приоритетни потребители при заемане на външни линии и при провеждане на вътрешни обаждания
Конфиденциалност - да осигурява гарантирана защита на софтуера и данните на системата	Конфиденциалност - Предложената от А1 България ЕАД Софтуерна IP телефонна система ще предостави гарантирана защита на софтуера и данните на системата
Дисплей - LCD минимум 132x64-pixel графичен дисплей с подсветка	Дисплей - LCD минимум 132x64-pixel графичен дисплей с подсветка
2 VoIP accounts	2 VoIP accounts
2 бутона за линии, минимум 6 функционални бутона	2 бутона за линии, минимум 6 функционални бутона
Full-duplex hands-free speakerphone	Full-duplex hands-free speakerphone
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete	Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete
Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни	Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни
Телефонен указател за минимум 1000 позиции	Телефонен указател за минимум 1000 позиции
2x RJ45 10/100 Ethernet ports	2x RJ45 10/100 Ethernet ports
Дисплей - LCD минимум 240x120-pixel графичен дисплей с подсветка	Дисплей - LCD минимум 240x120-pixel графичен дисплей с подсветка
6 VoIP accounts	6 VoIP accounts
8 програмируеми бутона за линии, минимум 8 функционални бутона	8 програмируеми бутона за линии, минимум 8 функционални бутона
Full-duplex hands-free speakerphone	Full-duplex hands-free speakerphone
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;	Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return,

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

А1 Б

	answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;
Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни	Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни
Телефонен указател за минимум 1000 позиции	Телефонен указател за минимум 1000 позиции
2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports	2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports
Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3	Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3
Дисплей - LCD минимум 480x272-pixel цветен дисплей с подсветка	Дисплей - LCD минимум 480x272-pixel цветен дисплей с подсветка
16 VoIP accounts	16 VoIP accounts
10 програмируеми бутона за линии, минимум 7 функционални бутона	10 програмируеми бутона за линии, минимум 7 функционални бутона
Full-duplex hands-free speakerphone	Full-duplex hands-free speakerphone
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete	Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete
Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни	Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни
Телефонен указател за минимум 1000 позиции	Телефонен указател за минимум 1000 позиции
2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports	2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports
Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3	Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3
Дисплей - LCD минимум 800x480-pixel цветен touchscreen дисплей с подсветка	Дисплей - LCD минимум 800x480-pixel цветен touchscreen дисплей с подсветка
16 VoIP accounts	16 VoIP accounts

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

програмируеми touchscreen бутони за линии, минимум 7 функционални бутона	програмируеми touchscreen бутони за линии, минимум 7 функционални бутона
Full-duplex hands-free speakerphone	Full-duplex hands-free speakerphone
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;	Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;
Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни	Аудио спецификации - поддръжка на минимум следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B или еквивалентни
Телефонен указател за минимум 1000 позиции	Телефонен указател за минимум 1000 позиции
2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports	2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports
Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3	Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3
[REDACTED]	[REDACTED]
Скорости на трансфер на данни по Ethernet LAN - 10,100,1000 Mbit/s	Скорости на трансфер на данни по Ethernet LAN - 10,100,1000 Mbit/s
Максимална скорост на трансфер на данни при безжичен LAN - 867 Mbit/s	Максимална скорост на трансфер на данни при безжичен LAN - 867 Mbit/s
Максимална мрежова скорост на трансфер на данни - 1000 Mbit/s	Максимална мрежова скорост на трансфер на данни - 1000 Mbit/s
Reset бутон - Да	Reset бутон - Да
Сертификати - CE, FCC, IC	Сертификати - CE, FCC, IC
Брой Ethernet LAN (RJ-45) порта - 1	Брой Ethernet LAN (RJ-45) порта - 1
Алгоритъм за криптиране на данни - AES, TKIP, WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2	Алгоритъм за криптиране на данни - AES, TKIP, WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2

Технически данни на Софтуерна IP телефонна система с марка и модел 3cx phone system 64sc pro edition, IP телефонен апарат тип 1 – с марка и модел Yealink SIP-T21 E2, IP телефонен апарат тип 2 с марка и модел Yealink SIP-T27 G, IP телефонен апарат тип 3 с марка и модел Yealink SIP-T46S, IP телефонен апарат тип 4 с марка и модел Yealink SIP-T48S, Безжична точка за достъп с марка и модел Ubiquiti UAP-AC-LR, 2.4/5GHz, 450/867Mbit, 22dBm, 3x3 MIMO, Indoor (съответното устройство) са публикувани на официалния интернет сайт на производителя на адрес:

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

Софтуерна IP телефонна система – 3cx phone system 64sc pro edition

- <https://www.3cx.com/phone-system/edition-comparison/>

IP телефонен апарат тип 1 - Yealink SIP-T21 E2

- https://www.yealink.com/products_23.html

IP телефонен апарат тип 2 - Yealink SIP-T27 G

- https://www.yealink.com/products_25.html

IP телефонен апарат тип 3 - Yealink SIP-T46S

- https://www.yealink.com/products_86.html

IP телефонен апарат тип 4 - Yealink SIP-T48S

- https://www.yealink.com/products_87.html

Безжична точка за достъп - Ubiquiti UAP-AC-LR, 2.4/5GHz, 450/867Mbit, 22dBm, 3x3 MIMO, Indoor

- <https://www.ui.com/unifi/unifi-ap-ac-lr/>

При изпълнение на поръчката ще изградим VPN свързаност през основно и резервно трасе между IP телефонната система и локациите на Възложителя, както следва:

- VPN свързаността за основното трасе ще бъде осигурено чрез оптична свързаност с капацитет 10 Mbps (*минимум 10Mbps*) до всяка една от посочените точки;
- VPN свързаността за резервното трасе ще реализираме през мобилна мрежа, като факторът за оценка на преноса на глас (R-фактор) ще бъде 75 (*не по-малък от 75*), а еднопосочното закъснение - 150 милисекунди (*не по-голямо от 150 милисекунди*);

Декларираме, че основното и резервното трасе между IP телефонната система и локациите на Възложителя ще осигурят минимално ниво на достъпност на услугата - не по-малко от 99,8 % на годишна база.

Разполагаме разполага с техническа поддръжка със следното работно време 08:00-20:00 в работни дни и осигурено дежурство за помощ (*минимум от 08:00 – 20:00 в работни дни и осигурено дежурство за помощ*).

Декларираме, че предлаганата техника ще бъде фабрично нова и неупотребявана.

Срокът за цялостно изпълнение на поръчката, включващо доставка, инсталиране, конфигуриране, тестване, обучение и осигуряване на комуникационна свързаност е 90 календарни дни (не повече от 90 календарни дни) от влизане в сила на договора.

При изпълнение на поръчката ще инсталираме IP телефоните спрямо текущото разпределение по сгради, етажи и стаи. При необходимост ще осигурим комуникационна свързаност до точките

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

текущата не позволява.

Ще осигурим обучение на 3 /трима/ служители на Възложителя, касаещо: управление, администриране и конфигуриране на предосатвената IP телефонната система.

Гаранционният срок на всички доставени устройства е 25 месеца (*не по-малко от 24 месеца*), считано от датата на подписването на окончателен протокол за успешно имплементиране, подписан от Изпълнителя и Възложителя след приключване на всички дейности по доставката, инсталацията, конфигурирането, обучението и въвеждането в експлоатация на комуникационната система.

Ще отстраняваме за нашасметка всички повреди и функционални неизправности, възникнали по време на гаранционния срок.

Ще осигурим в рамките на гаранционния срок софтуерна поддръжка, включително за преминаване към последна версия (Upgrade) на инсталираните софтуерни пакети на телефонната система, без допълнително заплащане.

Декларираме, че срока за отстраняване на появилите се по време на гаранционния период повреди и функционални неизправности е до 48 часа (*не повече от 48 часа*) от момента на известяване от страна на Възложителя за възникналия проблем, в това число и времето за транспорт.

Декларираме, че срока за отстраняване на появилите се по време на гаранционния период проблеми, свързани с работоспособността на софтуера за IP централата, инсталиран на сървър на Възложителя е до 24 часа (*не повече от 24 часа*) от момента на известяване на Изпълнителя от страна на Възложителя за възникналия проблем, в това число и времето за транспорт.

Приложения:

1. Документ за оторизиране от Игъл Инженеринг ЕООД и Ланком България ООД в качеството им на официален представител на производителя на предложената техника (*производителя или от негов официален представител*) за продажба, инсталиране и гаранционното поддръжане на техниката.
2. Каталогзи, брошури и/или снимки на предложената техника, от които е видно съответствието и с поставените минимални изисквания към техническите и функционални характеристики.

Правно обвързващ подпис:

Дата

Име и фамилия

Подпис на упълномощеното

Длъжност

Наименование на участника

02/ 12 / 2019

Станислав А

Заличено на
основание чл.
36а от ЗОП

Акаунт Мениджър "Държавни структури"
„А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД



Приложение 3

№ РД - 11 - 523 / 20

ОБРАЗЕЦ

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

До: Министерство на здравеопазването, пл. Света Неделя 5, гр. София (наименование и адрес на възложителя)

От: А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД (наименование на участника)

с адрес: гр. София ул. Кукуш № 1,

тел.: 0882 204 709, факс: 02 485 79 07 e-mail: bids@a1.bg

Булстат / ЕИК: 131468980,

Разплащателна сметка:

банков код: RZBVBGSF;

банкова сметка: BG94RZBV91551060362319;

банка: Райфайзенбанк;

град/клон/офис: София 1407, район Лозенец

бул. "Никола Вапцаров" 55 Експо 2000,

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото, Ви представяме нашето ценово предложение за изпълнение на обявената от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Доставка, инсталиране, въвеждане в експлоатация, предоставяне на комуникационна свързаност и поддръжка на IP телефонна система за гласови комуникации за нуждите на Министерство на здравеопазването“, както следва:

Срещу максималният финансов ресурс на възложителя за настоящата поръчка в размер на 69 000.00 (шестдесет и девет хиляди) лева без ДДС, 82 800.00 (осемдесет и две хиляди и осемстотин) лева с начислен ДДС, предлагаме да доставим IP телефонна система за гласови комуникации, описана по вид и количества, както следва:

№ поръчка	Количество	Обща цена без ДДС
Софтуерна IP телефонна система - 3cx phone system 64sc pro edition	1 брой (мин. 1)	69 000.00 лева
IP телефонен апарат тип 1 - Yealink SIP-T21 E2	300 броя (мин. 250)	
IP телефонен апарат тип 2 - Yealink SIP-T27 G	9 броя (мин. 9)	
IP телефонен апарат тип 3 - Yealink SIP-T46S	1 брой (мин. 1)	
IP телефонен апарат тип 4 - Yealink SIP-T48S	6 броя (мин. 6)	
Безжична точка за достъп - Ubiquiti UAP-AC-LR, 2.4/5GHz, 450/867Mbit, 22dBm, 3x3 MIMO, Indoor	23 броя (мин. 23)	

Предложената цена включва всички разходи за изпълнение предмета на поръчката и не подлежи на промяна през целия срок на действие на договора за изпълнение на поръчката.

Заличено на основание чл. 36а от ЗОП

Предложената цена, включва (но не само): цена за доставка, в която се включва доставка (опаковка, транспорт, застраховки, митни сборове), инсталация, тестване, въвеждане в експлоатация, обучение и гаранционно обслужване.

Настоящото предложение се определя при пълно съответствие с условията от документацията по процедурата.

Задължаваме се, ако нашата оферта бъде приета, да изпълним и предадем договорените количества дейности, съгласно сроковете и условията, залегнали в договора.

При условие, че бъдем избрани за изпълнител на обществената поръчка, ние сме съгласни да подпишем и представим парична/банкова гаранция/застраховка за изпълнение на задълженията по договора в размер на 5 % от стойността му без ДДС.

Забележка: Участниците, регистрирани по ДДС, отбелязват наличието на такава регистрация.

Правно обвързващ подпис:

Дата

Име и фамилия

Подпис на упълномощеното

Длъжност

Наименование на участника

02/12/2019 г.

Станислав Ангелов

A11

Акаунт Мениджър на държавни структури
„А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

Заличено на
основание чл.
36а от ЗОП

